

Bibliothèque des sciences humaines et sociales

Rapport annuel 2006-2007

Gérard Nobrégas

Avec la collaboration de :

Pierre Carrier
Alain Gendron
Chantal St-Louis

Février 2008



UNIVERSITÉ
LAVAL

Bibliothèque

Table des matières

PRÉFACE.....	III
ORGANIGRAMME DE LA BSHS.....	iv
FAITS SAILLANTS	5
Inauguration du Carrefour de l'information.....	5
Inauguration d'un « Espace Emploi et carrière » en partenariat avec le Service de placement.....	5
Développement de GéoPhoto	6
Création d'un service d'aide à la recherche en droit et science politique.....	6
Enquête LibQUAL+ sur la qualité des services de la Bibliothèque.....	6
Déploiement de Colombo	6
BILAN DES ACTIVITÉS.....	7
1. GESTION DE LA BSHS	7
Espaces.....	7
Planification stratégique	7
Qualité des services à la clientèle	8
Développement des collections.....	8
2. SERVICES AUX FACULTÉS	9
Administration des affaires	9
Aménagement, architecture et arts visuels.....	9
Aménagement du territoire.....	10
Architecture.....	10
Arts visuels	10
Éducation	10
Lettres	12
Cinéma	12
École de langues.....	12
Langues, linguistique et traduction.....	12
Institut d'études anciennes.....	12
Littératures	12
Musique	13
Philosophie.....	13
Sciences sociales.....	13
Science politique.....	13
Psychologie	14
Relations industrielles.....	14
Théologie et sciences religieuses.....	14
Secteurs multidisciplinaires	14
Centre géo/stat.....	14
Direction générale des programmes de premier cycle.....	15
Institut Hydro-Québec en environnement, développement et société (IHQEDS)	15
Autres activités	15
Journée mondiale du livre et du droit d'auteur	15
Exposition des ouvrages de référence.....	16
3. INDEXATION MATIÈRE	16
Création d'un comité <i>ad hoc</i>	16
MANDIBUL	16
4. PUBLICATIONS ET CONFÉRENCES	16

STATISTIQUES	18
1. Fréquentation, 1996-1997 à 2006-2007	18
2. Nombre d'usagers comptabilisés aux sorties	19
3. Transactions de prêt.....	19
4. Avis de retard et amendes BSHS	19
5. Emprunteurs spéciaux.....	20
6. Prêts internes ou consultation sur place	20
7. Réserve de la Bibliothèque du 1 ^{er} cycle	21
8. Circulation des ouvrages en réserve.....	21
9. Photocopies (nombre de pages)	22
10. Prêt entre bibliothèques – demandes de prêt	22
11. Prêt entre bibliothèques – demandes d'emprunt de la BSHS	23
12. Demandes de renseignements et référence	24
13. Renseignements et référence (autres comptoirs de service)	25
14. Séances d'initiation offertes par la section de l'aide à la recherche	26
15. Visites d'accueil	27
16. Séances d'initiation	29
17. Séminaires d'approfondissement.....	31
18. Cours crédités.....	33
19. Formations	35
20. Fréquentation des portails par faculté.....	36
21. Ressources documentaires : dépenses et engagements	37
22. Évolution des dépenses disciplinaires (\$)	38
23. Ressources documentaires : évolution des dépenses en %	38
24. Dons.....	38
25. Participation à des comités et groupes de travail.....	39
26. Activités de formation suivies par le personnel de la BSHS.....	42
 DOSSIERS PRIORITAIRES 2007-2008.....	 43
La planification stratégique	43
La qualité des services à la clientèle.....	43
La modernisation des espaces.....	43
En conclusion.....	43

Annexe : Liste du personnel de la BSHS en poste au 31 mai 2007

Préface

La Bibliothèque des sciences humaines et sociales (BSHS) est, avec les divisions de la Bibliothèque scientifique (BS), du Traitement des fonds documentaires (TFD) et des Services de soutien et développement (SSD), l'une des quatre unités composant la Bibliothèque de l'Université Laval.

Située au pavillon Jean-Charles-Bonenfant, la BSHS regroupe les collections et les services – prêt des documents, prêt entre bibliothèques, réserves des professeurs, etc. – pour les usagers des facultés et écoles de sciences humaines et sociales, de lettres et d'arts. On y trouve aussi la section des Collections spéciales, qui comprend quatre services spécialisés – Centre d'information géographique et statistique, Cinémathèque, Didacthèque et le secteur Art et musique – ainsi que plusieurs services généraux, telle la collection de journaux à la salle Argus, qui font de la BSHS une source d'information incontournable pour l'ensemble de la communauté universitaire.

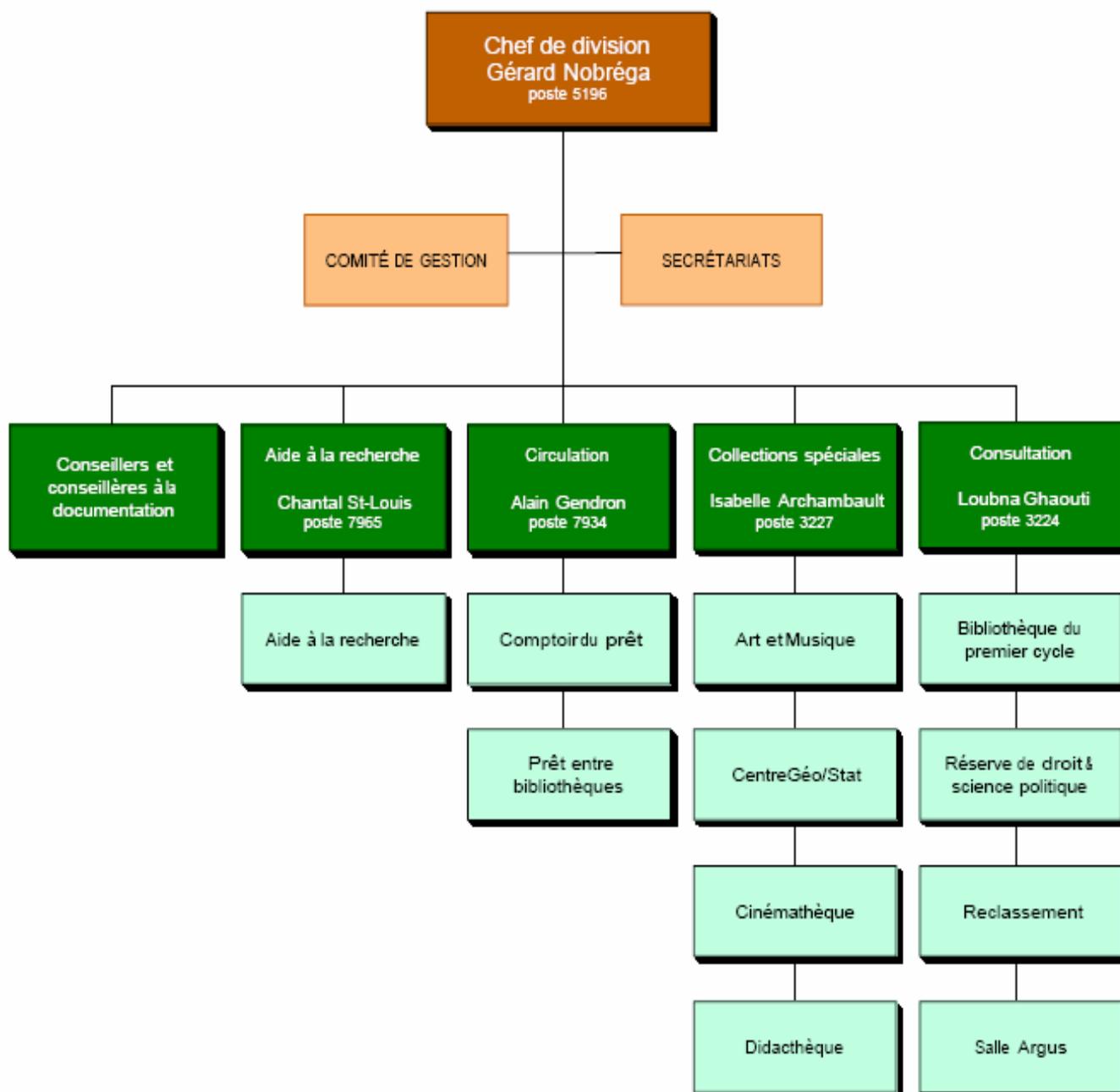
Aussi, même si la clientèle principale de la BSHS demeure les quelque 19 000 étudiants au premier cycle, les 6800 étudiants à la maîtrise et au doctorat et les centaines de professeurs, chercheurs, chargés de cours, assistants de recherche, etc., en sciences sociales, lettres et arts, elle est aussi utilisée par la communauté universitaire au grand complet ainsi que par bon nombre d'organismes et d'institutions, tant de la région immédiate de Québec que de tout l'Est du Québec.

Afin de fournir un service de qualité à une clientèle diversifiée et exigeante, la Bibliothèque des sciences humaines et sociales peut compter sur la compétence et le dévouement de près de 100 employés : une vingtaine de professionnels qui assurent le développement des ressources documentaires, fournissent assistance et formation documentaire aux usagers et voient à l'analyse-matière et à la classification des documents « originaux »; trois professionnels qui occupent des postes de chefs de section et une cadre responsable de la section des Collections spéciales; une dizaine de techniciens qui voient au bon fonctionnement de leur secteur d'activité respectif (prêt entre bibliothèques et aide à la recherche) ; une cinquantaine de commis affectés aux services de première ligne et, enfin, cinq secrétaires ainsi que le chef de la division.

De plus, grâce à l'implication des conseillers et conseillères à la documentation de la BSHS dans de nombreux dossiers, tant auprès d'instances externes qu'au sein de la Bibliothèque, une part non négligeable de leur travail a un impact qui dépasse largement le cadre strict de la division.

La liste des membres du personnel en poste au 31 mai 2007 se trouve en annexe du rapport.

ORGANIGRAMME DE LA BSHS



Faits saillants

Cette année a été riche en réalisations avec l'achèvement de nombreux projets, qui ont amélioré la qualité des services à la clientèle et modernisé nos espaces pour les adapter aux nouveaux besoins des usagers, notamment en ce qui concerne l'accès à l'information et l'acquisition de compétences informationnelles. Bon nombre de projets ont été menés en partenariat avec les instances de l'Université et le milieu des bibliothèques universitaires, témoignant du dynamisme de la Bibliothèque. J'aimerais en profiter pour remercier tout le personnel de la BSHS pour son appui, son enthousiasme, son professionnalisme et la somme remarquable de ses accomplissements. L'année 2007-2008 s'annonce déjà des plus prometteuses avec des projets qui nous permettront d'accueillir encore mieux notre clientèle, d'améliorer la qualité de nos services et l'accès à l'information.

Voici donc un aperçu des réalisations les plus marquantes de 2006-2007 :

Inauguration du Carrefour de l'information

Le 15 décembre 2006, la Bibliothèque et la Fondation de l'Université Laval inauguraient officiellement le nouveau Carrefour de l'information de la Bibliothèque des sciences humaines et sociales. Entièrement réalisé grâce au soutien financier de première importance des donateurs du Fonds de développement de la Bibliothèque, le Carrefour constitue une amélioration substantielle pour tous les usagers de la Bibliothèque.

Situé au premier étage de la BSHS, le local abrite une vingtaine de postes informatiques équipés de la suite Office et du logiciel EndNote, et donnant accès au catalogue Ariane, aux ressources électroniques de la Bibliothèque ainsi qu'à Internet. Les usagers ont donc la possibilité d'effectuer des recherches, de traiter de l'information et de rédiger des travaux tout en profitant des collections et des services offerts sur place : ouvrages de références, livres en réserve, aide à la recherche et référence spécialisée, soutien technique, etc. Le Carrefour comporte également certains espaces aménagés pour les usagers munis de leur propre ordinateur portable, avec connexion sans fil à Internet, près des collections des premier, troisième et cinquième étages.

Le Carrefour de l'information ouvre ainsi la voie à une Bibliothèque renouvelée, qui répond mieux aux besoins des usagers d'aujourd'hui. Depuis son ouverture, le Carrefour affiche complet chaque jour, et ce projet s'avère une belle réussite.

Inauguration d'un « Espace Emploi et carrière » en partenariat avec le Service de placement

L'établissement d'un nouveau partenariat avec le Service de placement de l'Université a permis d'améliorer sensiblement l'accès à l'information sur l'emploi et la carrière en offrant aux étudiants et aux diplômés de nouveaux outils de travail pour maximiser leur recherche d'emploi. Le 27 mars 2007, un espace physique ainsi qu'un espace web « Emploi et carrière » ont été créés afin de regrouper la documentation disponible sur les affaires, l'actualité et la recherche d'emploi et de stage. Une formation conjointe avec le SPLA intitulée « La recherche d'emploi sur Internet et à la Bibliothèque » est également offerte à la clientèle. Ce projet a été rendu possible grâce à un investissement conjoint du SPLA et de la Bibliothèque.

Développement de GéoPhoto

Ce géorépertoire d'index numérique de photographies aériennes permet d'améliorer la diffusion et la mise en valeur de la collection du Centre géo/stat.

GéoPhoto (http://geo-index.bibl.ulaval.ca/viewer_photo/index.html) présente, sous forme de points, les coordonnées du Centre (centroïdes) de plus de 170 000 photographies aériennes produites par les gouvernements fédéral et provincial. Ce système de diffusion de données géographiques permet aux usagers de consulter à distance tous les index de photographies aériennes du Centre à partir d'une interface unique. En plus de permettre l'impression ou l'envoi d'une commande par courriel, GéoPhoto donne accès à une mine de renseignements, comme le numéro de ligne de vol, le numéro de la photographie, l'année, l'échelle, etc.

Création d'un service d'aide à la recherche en droit et science politique

Mars 2007 a été marqué par l'implantation d'un nouveau service d'aide à la recherche pour le secteur Droit et science politique. En collaboration avec la Faculté de droit, un bureau adjacent à la réserve a été réaménagé afin d'offrir de l'aide technique pour la référence de premier niveau. Ce nouveau service est un atout pour la clientèle de droit et de science politique, qui peut maintenant compter sur un service d'aide à la recherche amélioré et plus accessible.

Enquête LibQUAL+ sur la qualité des services de la Bibliothèque

L'Enquête LibQUAL+ 2007 s'est déroulée du 12 au 30 mars 2007 et, pour la première fois, la Bibliothèque s'est jointe au consortium organisé par l'Association des bibliothèques de recherche du Canada (ABRC), et pourra dorénavant se comparer aux autres bibliothèques québécoises et canadiennes. Un rapport spécial regroupant les bibliothèques québécoises participantes sera produit au cours de l'automne 2007 et viendra compléter les données locales. Cinq mille personnes ont été échantillonnées, avec un taux de participation de 22,34 %. Les réponses de 1117 usagers – dont 426 ont déposé des commentaires – ont été analysées avec intérêt. Comme en 2005, les résultats globaux du sondage font ressortir la grande satisfaction de la clientèle à l'égard des services de la Bibliothèque. Ce sentiment est partagé dans les trois groupes échantillonnés, soit les étudiants du premier cycle, ceux des deuxième et troisième cycles et les professeurs. Par contre, ces mêmes utilisateurs expriment leur insatisfaction par rapport aux locaux, non conviviaux pour la lecture et la recherche. Dans l'ensemble, on remarque une légère amélioration de la perception de la clientèle pour les principaux aspects échantillonnés, soit les services à la clientèle, l'accès à l'information et les espaces.

Déploiement de Colombo

Depuis un an, les utilisateurs utilisent le logiciel de prêt entre bibliothèques Colombo pour obtenir les documents que nous ne possédons pas. Depuis le 23 mai 2006, toutes les bibliothèques constituantes de la CREPUQ utilisent aussi Colombo, sans compter les centaines de bibliothèques américaines et européennes qui partagent ainsi avec nous leurs collections afin d'améliorer la qualité du service de prêt entre bibliothèques. En effet, grâce au réseau d'emprunt élargi et aux nouvelles technologies, les participants reçoivent maintenant les demandes de prêts entre bibliothèques en moins de deux jours, ce qui améliore de beaucoup nos délais de livraison.

Bilan des activités

1. GESTION DE LA BSHS

Espaces

Une des priorités de la Bibliothèque est d'améliorer le milieu de vie en offrant des espaces de travail conviviaux et du mobilier ergonomique. Dans cette optique, La BSHS a participé activement à la réflexion du comité de planification des espaces de la Bibliothèque. La réflexion des différents intervenants impliqués dans ce dossier a permis de cerner les éléments majeurs d'un concept de service renouvelé. Un rapport attendu en 2007 décrira les besoins de la Bibliothèque pour les 15 prochaines années quant aux services et aux espaces, ce qui nous permettra de mieux planifier les projets d'aménagement et de présenter avec plus de précision aux autorités de l'Université les nouvelles tendances et les besoins de la Bibliothèque.

Aussi, bon nombre de projets de rénovation ont déjà été réalisés cette année grâce à des subventions spéciales et ont permis d'amorcer un changement notable. L'inauguration du Carrefour de l'information, mentionnée plus haut; le remplacement du tapis du 1^{er} étage (cote H) par de la tuile, effectué dans un temps record entre le 20 juin et le 14 juillet 2006 (un travail soutenu et créatif a permis de trouver des solutions ingénieuses pour effectuer ces rénovations réclamées depuis longtemps par la clientèle et le personnel); l'aménagement de postes de travail pour les utilisateurs d'ordinateurs portables aux 3^e et 5^e étages; la rénovation d'une partie de la salle Argus; la création d'un espace « Emploi et carrière » en collaboration avec le Service de placement de l'Université; le remplacement et la modernisation d'une partie du mobilier du personnel; le lancement d'appels d'offres pour la rénovation des postes de travail situés près de l'aide à la recherche, projet qui devrait se concrétiser l'année prochaine; l'entente avec le Service de reprographie visant à remplacer les photocopieurs analogiques par des appareils numériques pour la rentrée de septembre 2007 et la mise en place d'un service d'envoi par courriel des copies de microfiches ou de microfilms.

Planification stratégique

En avril 2007, la Bibliothèque déposait sa planification stratégique 2007-2010. Le document, intitulé « Accéder au savoir : la Bibliothèque, lieu d'échange et d'apprentissage », présente les orientations stratégiques pour les années à venir. Ce plan est le résultat d'une consultation élargie de l'équipe de gestion et de l'ensemble des professionnels de la Bibliothèque. Le plan d'action 2005-2006 de la BSHS sera donc converti en plan d'action triennal 2007-2010 l'année prochaine, afin de cibler précisément les principaux objectifs dans chacun des secteurs. La contribution de tous sera mise à profit, tout en tenant compte des résultats du dernier sondage LibQUAL+, qui nous donne un aperçu des préoccupations des usagers de la BSHS. On se rappellera que les priorités d'action déterminées pour les années à venir sont :

- ▶ le développement d'une vision stratégique et commune de notre offre de service;
- ▶ l'amélioration du milieu de vie par l'aménagement d'espaces de travail conviviaux et efficaces;
- ▶ le renforcement des liens avec la clientèle interne et externe.

Qualité des services à la clientèle

La qualité des services aux usagers demeure une priorité constante pour la BSHS, et plusieurs projets nous ont permis cette année de l'améliorer et de tester de nouvelles technologies pour répondre aux besoins de la clientèle à distance.

En effet, **la référence à distance** a fait l'objet de nombreux essais. Après les problèmes éprouvés depuis 2004 avec le logiciel QuestionPoint d'OCLC, il a été convenu de tester d'autres logiciels permettant d'offrir le service de référence à distance en temps réel. Depuis septembre 2006, plusieurs tests ont été effectués avec les logiciels Skype et Messenger dans le but de mettre en ligne un projet pilote avec la clientèle de l'École d'architecture pour janvier 2007. Cependant, devant les problèmes de sécurité que ces logiciels soulevaient, l'équipe informatique de la Bibliothèque a suggéré l'utilisation d'un autre outil, le logiciel CallSite. D'autres tests ont donc été effectués avec ce logiciel, qui offre des fonctionnalités intéressantes, mais qui n'est pas encore parfaitement au point. Un bilan de la situation sera préparé au cours de l'été 2007 et soumis au Comité directeur des développements technologiques afin qu'une décision soit prise sur l'avenir de ce projet.

L'équipement de la Cinémathèque devait être modernisé, et un budget spécial de 45 000 \$ a été attribué à l'achat de nouveaux appareils de projection ou de visionnement. De plus, 16 postes d'écoute individuelle ou à deux personnes ont été acquis pour la salle 0 : nouveaux écouteurs, nouveaux écrans télé 20 po HD, lecteurs permettant de visionner une cassette vidéo ou un DVD de la génération actuelle ou un DVD-HD de la prochaine génération. On peut ainsi visionner les cassettes vidéo multistandards et les DVD de la génération actuelle multizones (d'autres pays).

Deux salles de visionnement pour les groupes ont également été modernisées. Dans la salle de 20 places, on a relié un ordinateur à l'écran de la nouvelle télévision 50 po HD, et dans celle de 70 places, l'ajout d'un nouveau canon vidéo/DVD permet maintenant d'utiliser l'ordinateur avec l'écran de projection.

L'équipement de la section Art et musique sera aussi renouvelé de façon à permettre l'écoute de CD et le visionnement de DVD.

La politique pour la mise en valeur des collections de la Bibliothèque, établie au cours des derniers mois, permet dorénavant une meilleure gestion de la salle d'exposition de la BSHS. Au cours de la dernière année, la BSHS a participé activement au comité BUL de mise en valeur des collections qui, comme son nom l'indique, avait pour mandat : 1) d'élaborer une politique de mise en valeur et d'exploitation des collections; 2) de définir une politique de gestion de la salle d'exposition de la BSHS, des espaces de la BS et de tout autre espace jugé pertinent, et enfin, 3) d'établir un plan d'action et une programmation annuelle. La clientèle bénéficiera donc d'expositions de qualité mettant en valeur les collections de la Bibliothèque.

Développement des collections

Au cœur des priorités de la Bibliothèque et de sa planification stratégique 2007-2010, le développement des collections est une activité qui évolue rapidement, comme en témoigne la part grandissante des collections numériques accessibles à distance. Le coût moyen d'une monographie en sciences humaines et sociales en 2006 était de 65,86 \$ et celui d'un périodique, de 274,52 \$. En sciences, le coût est respectivement de 125,16 \$ pour une monographie et de 790,06 \$ pour un périodique.

Cette année a été marquée par l'élaboration d'une nouvelle politique d'élagage, qui a été présentée au comité de coordination en octobre 2006. Le comité était présidé par Michel Plante et composé de France Bilodeau, Nicole Genest et Denis Lemay pour la BSHS, ainsi que de Denis Carrier, Pierre

Lasou et Ève Richard pour les autres divisions. Cette politique a permis de faire la synthèse des politiques antérieures et de jeter les bases de la gestion des collections numériques. Il a également été convenu de tenir une journée de réflexion sur l'élagage au début de juin 2007 avec la participation de tous les conseillers.

2. SERVICES AUX FACULTÉS

Les usagers de la Bibliothèque ont accès à une gamme de services sans cesse croissants touchant presque tous les domaines du savoir. Aux services reconnus qu'offre la BSHS, comme le développement des collections, l'aide à la recherche, la formation documentaire, le prêt et le prêt entre bibliothèques, s'ajoute toute une gamme de services faisant appel aux nouvelles technologies afin de faciliter le repérage et la diffusion de l'information.

Voici donc un aperçu des faits marquants par discipline.

Administration des affaires

Une rencontre a eu lieu avec M. Robert W. Mantha, doyen de la Faculté des sciences de l'administration. Différents moyens ont été explorés pour faciliter l'accès aux ressources de la Bibliothèque, et plusieurs projets pourraient prendre forme l'année prochaine, particulièrement pour soutenir l'enseignement à distance. Une évaluation de la collection en sciences de l'administration a été effectuée en prévision de la demande d'accréditation européenne EQUIS par la FSA, ce qui a fait ressortir l'importance des collections de la Bibliothèque et le rôle stratégique qu'elle peut jouer dans un tel processus. Par ailleurs, six fils RSS touchant les spécialités suivantes ont été mis en ligne : marketing; systèmes d'information organisationnels; opérations et systèmes de décision; management; comptabilité et sciences comptables; finance et assurance.

Une évaluation en profondeur des bases de données *ABI/Inform (ProQuest)* et de *Business Source Premier (Ebsco)* en vue du renouvellement de l'entente triennale a été effectuée.

Soulignons également l'élaboration de nouvelles formations destinées à des clientèles spécialisées, telles que :

- ▶ le personnel du parc APTI de la FSA (formation sur l'application pédagogique en technologie de l'information);
- ▶ les chercheurs de la Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail dans les organisations;
- ▶ des étudiants étrangers (formation donnée en anglais, dans le cadre du cours « Applied Strategic Management »).

Aménagement, architecture et arts visuels

Une rencontre fructueuse a eu lieu avec le doyen de la Faculté, monsieur Richard Pleau. Un projet visant à former un comité de bibliothèque avec l'École d'architecture a été proposé pour l'automne 2007.

Aménagement du territoire

Une rencontre avec M. Mario Carrier, directeur de l'École supérieure d'aménagement du territoire et de développement régional (ÉSAD), a permis, entre autres, de planifier une formation pour une quarantaine de nouveaux étudiants. À la demande de la Chaire multifacultaire de recherche et d'intervention sur la Gaspésie et les Îles-de-la-Madeleine, qui relève de l'ÉSAD, la Bibliothèque offre maintenant ses services en Gaspésie, au Cégep de Carleton.

Architecture

Au mois d'avril, une importante opération d'élagage et de transfert de volumes de périodiques s'est déroulée à la salle de lecture de l'École d'architecture. Plus de 1000 volumes ont été retirés de la collection, et un calendrier de conservation a été élaboré pour les périodiques.

Arts visuels

Depuis le printemps 2006, la plupart des services faisant partie de l'entente conclue avec l'École des arts visuels ont été mis en place. Mentionnons entre autres le transfert de 14 abonnements de périodiques au centre de documentation de l'École, la création de la réserve des professeurs en arts visuels (également au centre de documentation de l'École) et l'intégration de la totalité de la collection du centre de documentation au catalogue Ariane.

De plus, l'entente de service entre la BUL et la Bibliothèque Gabrielle-Roy (BGR) a été reconduite pour une période de cinq ans et maintient, de ce fait, les services documentaires offerts à la clientèle de l'École des arts visuels. Pour mieux répondre aux besoins des usagers, certaines modifications y ont été apportées, dont l'augmentation de la durée du prêt de 21 à 28 jours pour la clientèle de l'École et la mise sur pied d'un service de référence de première ligne spécialisé en arts visuels. Quatre employés sont affectés à ce service, ainsi que la technicienne responsable du centre de documentation de l'École. Grâce à une formation offerte par la spécialiste en ressources documentaires sur les services et collections de la BUL ainsi que sur les ressources documentaires spécialisées en art, ces employés peuvent maintenant offrir en tout temps un service de référence de base à la clientèle en arts visuels.

Soulignons que le portail « Arts visuels et design » a été enrichi des sections « Généralités », « Design graphique » et « Enseignement des arts plastiques », et que celui d'Histoire de l'art et muséologie s'est vu ajouter une section « Muséologie ». De plus, douze sessions de formation ont été offertes à près de 450 étudiants des premier et deuxième cycles, ce qui constitue une augmentation appréciable par rapport à l'an dernier. Ces formations ont en outre permis de répondre aux besoins de nouveaux usagers, principalement en arts visuels et en design graphique.

Par ailleurs, les associations étudiantes de l'École des arts visuels ont versé la somme de 10 000 \$ pour l'achat de documents destinés au centre de documentation de l'École, dont principalement des documents de référence et des monographies en art et en design graphique. Cet achat augmentera de manière importante la collection du centre de documentation, qui compte actuellement quelque 1000 documents.

Éducation

Au cours de la dernière année, le maintien de l'excellente communication entre la Faculté des sciences de l'éducation et la Bibliothèque a permis de faire avancer d'importants dossiers :

- ▶ L'ajout de 1300 titres d'essais de maîtrise antérieurs à 1991, de tous les programmes de la Faculté.
- ▶ Le développement des collections en counselling, orientation professionnelle, administration scolaire, mesure et évaluation.
- ▶ Le développement des collections électroniques : 112 monographies se sont ajoutées ainsi que 11 périodiques électroniques de *Wiley* dans différents domaines, couvrant les années 1963 à 2000, au coût de 12 000 \$US. La Bibliothèque donne maintenant accès à 900 titres de périodiques électroniques dans les domaines suivants : éducation, orientation, administration, counselling, didactique et technologie éducative. De nouvelles bases de données bibliographiques ont aussi été acquises : Education Research, Complete TestLink, ainsi qu'une base de données sur les accords d'échanges internationaux des universités canadiennes.
- ▶ Le réaménagement des collections en éducation de la classe L selon l'ordre alphabétique, au 3^e étage, qui rend la consultation beaucoup plus efficace.

Soulignons également d'importantes contributions au développement des collections :

- ▶ Une contribution de 13 860 \$, offerte par le Fonds d'investissement étudiant du Baccalauréat en éducation préscolaire et enseignement primaire et du Baccalauréat en enseignement secondaire. La somme est la même que celle de l'an dernier.
- ▶ De nouveaux dons de M^{me} Charlotte Guérette, professeure retraitée de la Faculté des sciences de l'éducation. Au total, 1115 livres ont été offerts à la didacthèque, ce qui constitue un enrichissement notable de la collection de littérature d'enfance et de jeunesse.
- ▶ L'enrichissement et la mise à jour continue du portail Éducation, dont la mise en ligne de trois documents PowerPoint et de tous les plans des séances de formation documentaires offertes au cours de l'année universitaire 2006-2007 : (http://www.bibl.ulaval.ca/mieux/chercher/portails/education/education_ress_cours); l'ajout de la rubrique « Éditeurs » et la révision et la mise à jour de plusieurs thématiques spécialisées en littérature de jeunesse.
- ▶ Une séance de formation documentaire pour « Didactique et Stage I - Exploration du rôle professionnel ».
- ▶ L'ajout d'une nouvelle demande de formation pour les étudiants de 2^e cycle en administration scolaire. En tout, 19 cours facultaires, tous programmes confondus, ont rejoint plus de 500 étudiants.
- ▶ Une activité d'accueil en formule « 5 à 7 » pour les nouveaux étudiants inscrits aux programmes de baccalauréat en enseignement primaire et secondaire.
- ▶ Une visite d'accueil organisée pour 17 étudiants français de l'Institut universitaire de formation des maîtres de l'Académie de Versailles.
- ▶ La présentation des services de la Didacthèque et de ses ressources aux directeurs du Réseau des écoles secondaires associées à l'Université Laval (50 écoles associées au niveau secondaire et 150 au niveau primaire).
- ▶ Deux visites d'accueil pour des étudiants et professeurs étrangers en stage de perfectionnement.

Lettres

Cinéma

Le développement de la collection se fait en étroite collaboration avec des professeurs ou d'autres conseillers à la documentation de la bibliothèque. Environ 50 % des titres (plus de 800 commandes) ont été suggérés ou demandés par les conseillers ou par les professeurs des facultés suivantes : Lettres; Théologie et sciences religieuses; Musique; Aménagement, architecture et arts visuels; Philosophie; Sciences de l'administration; Sciences de l'éducation; Sciences infirmières et Sciences sociales. Un don important de M. Fathi Habashi, professeur émérite de la Faculté des sciences et de génie, a également permis d'enrichir les collections de 31 vidéocassettes comprenant plusieurs titres chacune dans le domaine des mines et de la métallurgie.

École de langues

Une rencontre a eu lieu avec Mme Silvia Faitelson-Weiser, directrice de l'École de langues de l'Université. La rencontre a été l'occasion de découvrir les services de l'École et de faire connaître les services et les ressources de la BSHS. Plusieurs pistes de collaboration ont été explorées et devraient se concrétiser dans les mois à venir.

Langues, linguistique et traduction

Des spécialités en traduction, langue anglaise et langue espagnole ont été ajoutées au portail de la Bibliothèque, et la forte augmentation de fréquentation de celui-ci en 2006-2007 démontre que cela correspondait à un réel besoin. Le Département de langues, linguistique et traduction a en outre ajouté sur son site web un lien vers le portail pour aiguiller sa clientèle vers les ressources de la Bibliothèque.

Institut d'études anciennes

Une autre rencontre, cette fois avec M. Patrick Baker, directeur de l'Institut d'études anciennes, a permis d'établir les principales orientations en ce qui a trait au développement de la collection. Cette année, l'accent sera mis sur l'acquisition de collections de base, dont plusieurs en langue allemande.

Littératures

Les formations documentaires aux étudiants de la Faculté des lettres sont passées de une, en 2006, à huit, en 2007, et leur durée est passée de une heure trente à deux heures trente, ce qui permet aux participants de consolider leur apprentissage théorique par des exercices. Un petit guide d'utilisation des vedettes-matières a été préparé et est maintenant accessible sur le portail de la Bibliothèque. Également, une nouvelle formation sur les bases de données MLA, FRANCIS, et Film Indexes Online a été offerte aux étudiants des programmes de théâtre et de cinéma.

Mentionnons enfin qu'une visite d'accueil a été organisée pour un groupe de professeurs américains et espagnols en stage de perfectionnement du français.

Deux nouveaux portails spécialisés ont été mis en ligne : Littérature canadienne d'expression française ainsi que Littérature canadienne d'expression anglaise.

Le développement de la collection pour le secteur littérature espagnole a été revu. L'évaluation des collections, en collaboration avec Mme Émilie Deffis, professeure de littérature espagnole, aboutira au cours de la prochaine année sur une politique de développement des collections et l'achat de livres en langue espagnole originale.

La collection Maria Chapdelaine est maintenant traitée et localisée aux Livres rares.

Mentionnons également qu'un service de diffusion sélective de l'information pour la Chaire de recherche du Canada en littératures africaines et francophonie a été instauré et connaît un bon succès.

Musique

Plus de 2000 documents ont été offerts à la Bibliothèque, et la collection de disques compacts dans le domaine du rock s'est enrichie de 250 nouveaux titres.

Plusieurs projets de mise en valeur des collections ont été réalisés au secteur Art et musique, entre autres l'exposition des nouveautés avec les jaquettes, la décoration du comptoir de service ainsi que des expositions thématiques.

Dans le cadre de ces expositions thématiques, des documents (livres, disques, partitions musicales) sont sélectionnés chaque mois et exposés sur un présentoir à l'entrée du local 4530-Z de la BSHS, et chacune de ces expositions fait l'objet d'une page promotionnelle sur le portail thématique Arts et lettres.

Deux formations documentaires différentes ont été élaborées, la première à l'intention des étudiants de niveau préuniversitaire en musique (cégep), et la seconde à l'intention des étudiants des deuxième et troisième cycles en éducation musicale. Chacune des formations comprend un aide-mémoire, qui est distribué aux participants.

Pour accélérer le service à la clientèle, des codes-barres uniques ont été ajoutés aux coffrets de disques compacts.

Une politique de prêt de matériel d'orchestre a également été élaborée.

Philosophie

Un effort particulier a été fait pour améliorer le portail en philosophie, dont le développement des spécialités de la discipline et d'une zone promotionnelle. Aussi, une cinquantaine de fils RSS correspondant aux grands philosophes sont maintenant disponibles pour faciliter la diffusion des nouveautés. Un document a également été préparé sur les principales ressources documentaires concernant 17 philosophes.

Sciences sociales

Science politique

Une rencontre avec Mme Pauline Côté, directrice du département, a eu lieu afin d'explorer différentes pistes de collaboration pour le réaménagement du 2^e étage.

Par ailleurs, la mise en ligne du portail en science politique et en études internationales ainsi que plusieurs spécialités de la discipline, dont Religion et État, Administration publique, Droit constitutionnel, Philosophie et politique, ont permis de renouveler le portail et de faciliter l'accès à plusieurs spécialités émergentes.

Psychologie

Quelque 1500 essais, auparavant conservés au Centre de documentation de l'École de psychologie, ont été transférés à la Bibliothèque et sont maintenant répertoriés dans la banque Ariane.

Le portail en psychologie a été amélioré par la création d'une zone promotionnelle pour faire connaître les ressources importantes de la Bibliothèque et les fils RSS, qui facilitent la diffusion des nouveautés.

La Bibliothèque et l'École de psychologie ont conclu une entente au sujet des livres obligatoires : un exemplaire de ces ouvrages sera déposé au Centre de documentation de l'École pour la durée de la session où ils devront être consultés.

Relations industrielles

Une rencontre avec M. Paul-André Lapointe, directeur du Département des relations industrielles, a eu lieu afin de lui présenter les services de la Bibliothèque et lui permettre de rencontrer la nouvelle conseillère. Un rapport de veille sur les plus récentes publications scientifiques en relations industrielles est maintenant produit pour la revue *Relations industrielles*. Ce rapport sert de base à la sélection de titres qui sont commentés par des experts dans la revue, publiée par le Département.

Théologie et sciences religieuses

Le comité de bibliothèque de la Faculté de théologie et de sciences religieuses a été réactivé et s'est réuni pour la première fois le 16 mai dernier. Ce fut l'occasion d'échanger sur les besoins de la Faculté en matière de ressources documentaires et de mieux planifier les développements à venir.

Le rapatriement des volumes du Grand Rabbinate de Montréal est terminé. En effet, le programme en études juives ne s'enseignant plus à Montréal, les ouvrages qui étaient localisés au Grand Rabbinate ont été rapatriés à la BSHS, et la localisation « Grand Rabbinate » a été retirée du catalogue.

Une mise à jour du portail dans la section « Autres spiritualités, mouvements religieux et sectes » a été effectuée afin de répondre aux besoins du Centre de ressources et d'observation de l'innovation religieuse. Inauguré officiellement le 11 avril dernier, le CROIR est un lieu d'information, de référence et de formation dans la domaine des croyances, des groupes religieux et spirituels et des manifestations d'innovation religieuse dans les grandes religions instituées. Les services du centre sont offerts non seulement à toute la communauté universitaire, mais aussi à la population de la grande région de Québec.

Secteurs multidisciplinaires

Centre géo/stat

Le Centre d'information géographique et statistique a continué le développement de GéoPhoto en collaboration avec M. Jérémie Fortin-Groulx, étudiant au baccalauréat en géomatique, et l'équipe informatique. Par ailleurs, 772 nouveaux jeux de données ont été ajoutés à la collection du centre.

Deux nouveaux portails ont été mis en ligne, celui des statistiques et celui du Centre géo/stat. Les récentes initiatives dans ce secteur ont permis d'accroître sensiblement le nombre de téléchargements, et le pourcentage de téléchargements par discipline confirme que l'utilisation des données géospatiales est de plus en plus populaire dans toutes les facultés du campus.

Une visite et une présentation des ressources du Centre géo/stat a été organisée dans le cadre du processus d'accréditation du programme d'architecture et dans le cadre de l'évaluation du programme de géographie. Lors de son passage, M. Yves Brousseau, professeur de géographie, a souligné le travail remarquable effectué dans le domaine des données géospatiales au cours des dernières années.

Des formations spécialisées ont été organisées pour certains groupes de recherche de l'Université (CRAD, CRIRES, CRIDES); la formation (une journée) sur les produits de Statistique Canada et obligations des bibliothèques dépositaires (Assemblée nationale); la formation spécialisée sur l'accès aux microdonnées de la plateforme IDLS (auprès des collègues des autres universités membres de la CREPUQ).

Par ailleurs, le Comité d'utilisateurs de données géospatiales a tenu neuf réunions dont les travaux de l'année 2006-2007 ont permis, entre autres, de réaliser l'ébauche d'un profil de la norme ISO 19115, qui permettra de décrire les données géospatiales du Centre géo/stat et du campus à l'intérieur du catalogue collectif.

Direction générale des programmes de premier cycle

Une rencontre avec M. Serge Talbot, directeur des programmes de premier cycle, et les directeurs des collèges de la région de Québec a permis d'explorer différentes pistes pour faciliter l'arrimage des programmes collégiaux avec ceux de l'Université Laval. Un projet visant à étudier le rôle que pourrait jouer la Bibliothèque de l'Université Laval dans un consortium de collèges partenaires sera étudié l'année prochaine. Cette rencontre a aussi été l'occasion de faire le point sur les ressources et les services de la Bibliothèque.

Institut Hydro-Québec en environnement, développement et société (IHQEDS)

Un premier contact entre l'IHQEDS et la Bibliothèque a eu lieu afin d'élaborer des pistes de collaboration, notamment pour la production d'une veille en environnement. Nous soulignons également avec plaisir que M. Philippe LePestre, directeur de l'Institut, a choisi la BSHS pour accorder une entrevue dans le cadre de l'émission *Découverte*.

Autres activités

Journée mondiale du livre et du droit d'auteur

« Le goût des mots : la littérature gourmande au menu » était le thème retenu cette année pour cette journée consacrée au livre. Encore une fois, la plupart des activités ont été couronnées de succès. Le combat des livres a fait salle comble, et de nombreux témoignages d'enthousiasme nous sont parvenus autant des participants que des membres du personnel venus y assister. Le « combat » a donné l'occasion à quelques employés de partager leur amour de la lecture. En bref, ce fut un grand succès, ce qui encourage le comité à continuer de promouvoir, au sein de la Bibliothèque, des activités pour la JMLDA.

Exposition des ouvrages de référence

Une exposition des ouvrages de référence de toutes les disciplines a été mise sur pied en janvier 2007 à partir de la sélection effectuée chaque semaine pour faire connaître ces ouvrages aux membres de l'équipe. Judith Blais et France Morin ont été responsables du choix et de la mise en valeur des documents. Cette initiative a été appréciée tant par les conseillers que par les usagers.

3. INDEXATION MATIÈRE

Création d'un comité *ad hoc*

Rappelons qu'un comité *ad hoc* sur l'indexation matière (CIM) a été formé l'an dernier, qui avait pour mandat de faire le bilan de la situation actuelle en indexation matière, de conseiller le comité de coordination sur les meilleures pratiques et de proposer un scénario organisationnel optimal. Le comité a remis son rapport au comité de coordination de la Bibliothèque de l'Université Laval le 18 avril 2007 et l'a présenté un peu plus tard à l'ensemble des conseillers. Le comité de coordination a convenu qu'afin de compléter l'étude, il était nécessaire d'avoir une description détaillée de la charge de travail des conseillers. À la recommandation du CIM, l'évaluation de la charge de travail sera faite par des personnes indépendantes au cours de la prochaine année. Le rapport très complet du CIM aura donc permis de faire le point sur plus de cinq ans d'application de ce programme et de dégager des pistes d'amélioration.

MANDIBUL

Le MANDIBUL (Manuel d'analyse documentaire à l'intention des bibliothécaires de l'Université Laval) a été mis à jour, et de nouvelles sections ont été ajoutées : Résumé de l'utilisation des indicateurs des champs 6XX à l'Université Laval; Importance du MARC 21 pour la charge de travail du catalogueur; Cas particuliers; Nouvelles vedettes-matières de noms communs et géographiques; Nouvelles autorités de noms de personnes, de collectivités (Organismes) ou de titres uniformes; Cotes de périodiques imprimés et électroniques). En outre, un MANDIBUL (S) a été rédigé pour la Didacthèque afin de définir une politique de traitement des ouvrages en littérature d'enfance et de jeunesse. Ce travail a été fait en collaboration avec l'équipe du traitement.

4. PUBLICATIONS ET CONFÉRENCES

Stéfano BIONDO

« Le comité d'utilisateurs de données géospaciales de l'Université Laval », conférence présentée au Congrès annuel de l'Association des cartothesques et archives cartographiques du Canada (ACACC), Montréal, 11 mai 2007. Texte de la conférence à paraître dans le *Bulletin de l'Association des cartothesques et archives cartographiques du Canada (ACACC)*, no 129, 2007.

« Projet d'élaboration d'un profil de la norme ISO 19115:2003 à l'Université Laval », conférence présentée au Congrès annuel de l'Association des cartothesques et archives cartographiques du Canada (ACACC), Montréal, 10 mai 2007.

« GéoIndex : un nouvel accès aux données géospatiales du Centre d'information géographique et statistique de la Bibliothèque de l'Université Laval », conférence présentée au Congrès annuel de l'Association des bibliothèques et archives cartographiques du Canada (ACACC) et de Geotec, Ottawa, 20 juin 2006.

Dominique LAPIERRE

« Ténèbres, mots et lumières ». Compte-rendu de Alberto Manguel, *La bibliothèque, la nuit*, Paris, Actes Sud, 2006, 335 p., dans *Argus*, vol. 36, no 1, printemps-été 2007, p. 39.

Normand PELLETIER et Gaston QUIRION

« Le mentorat : expériences vécues à la Bibliothèque des sciences humaines et sociales de l'Université Laval », *Argus*, vol. 35, no 1, printemps-été 2006, p. 25-29.

Soulignons également la participation de Gaston Quirion à la refonte du portail statistique de la CREPUQ ainsi que sa participation aux réunions du groupe FDN pour la migration des données de Sherlock vers IDLS.

Chantal ST-LOUIS

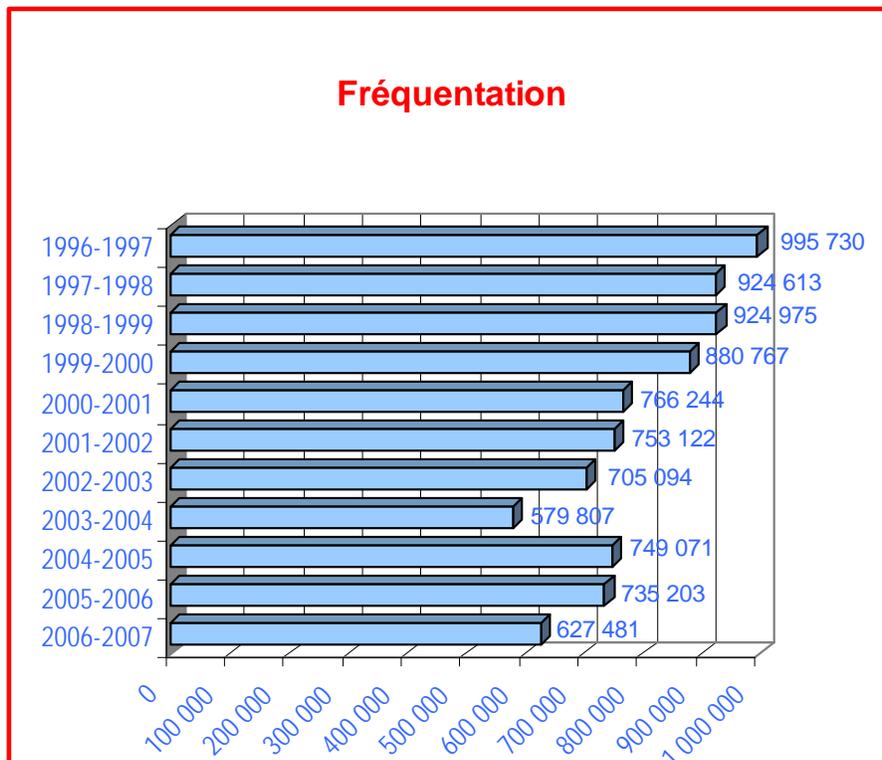
« Un service de référence virtuelle pour les bibliothèques universitaires québécoises : le point ». Conférence présentée au groupe de travail CREPUQ sur la référence à distance, Montréal, 8 septembre 2006.

Statistiques

1. Fréquentation, 1996-1997 à 2006-2007

Année	Fréquentation	Augmentation annuelle	Moyenne mensuelle
2006-2007	627 481	-14,65%	52 290
2005-2006	735 203	-1,85%	61 267
2004-2005	749 071	29,2%	62 423
2003-2004*	579 807	-17,8%	48 317
2002-2003	705 094	-6,4%	58 758
2001-2002	753 122	-1,7%	62 760
2000-2001	766 244	-13,0%	63 854
1999-2000	880 767	-4,8%	73 397
1998-1999	924 975	0,0%	77 081
1997-1998	924 613	-7,1%	77 051
1996-1997	995 730	-3,7%	82 978

* Estimée à partir des données disponibles en 2003-2004 et sans doute sous-évaluée.



2. Nombre d'utilisateurs comptabilisés aux sorties

Plusieurs bris ont été signalés aux barrières cette année, ce qui fausse les statistiques de fréquentation. Comme les transactions de prêt ont diminué de 4,2 %, on peut penser que la fréquentation réelle est supérieure au nombre enregistré.

Bibliothèque	2004-2005	Année 2005-2006	2006-2007	Différence 06-07/05-06 (%)	Moyenne mensuelle 2006-2007
... de 1^{er} cycle	73461	66186	54170	-18,2%	6771
... générale	675610	669017	568386	-15,0%	47366
Total:	749071	735203	627481	-14,7%	52290

3. Transactions de prêt

On enregistre une légère baisse des transactions de prêt.

Type de transactions	2004-2005	Année 2005-2006	2006-2007	Différence 06-07/05-06 (%)	Moyenne mensuelle 2006-2007
Prêts*	466986	459311	438 510	-4,5%	36543
Retours*	493119	483343	463 103	-4,2%	38592
Renouvellements*	272088	259815	253599	-2,4%	21133

* Excluant les opérations réalisées à la Bibliothèque scientifique et au Traitement des fonds documentaires.

4. Avis de retard et amendes BSHS

Bien que le nombre d'avis de courtoisie émis soit sensiblement le même que l'an dernier, le nombre de documents facturés a diminué de 18 %, et les revenus de 11,4 %. De plus en plus de factures sont annulées en fin d'année.

Nombre	2004-2005	Année 2005-2006	2006-2007	Différence 06-07/05-06 (%)	Moyenne mensuelle 2006-2007
... d'avis émis					
- courtoisie	54613	79281	78641	-0,8%	6553
- retard	32953	27002	26364	-2,4%	2197
... de documents réclamés	68559	65033	63386	-2,5%	5282
... de documents facturés	3612	2850	2339	-17,9%	195
... d'amendes payées	67501	61516	60445	-1,7%	5037
Revenu des amendes	86 459 \$	62 893 \$	68 849 \$	9,5%	5737 \$
Coût moyen d'une amende	1,28 \$	1,02 \$	1,14 \$	11,4%	

5. Emprunteurs spéciaux

Les paramètres d'extraction des données dans WorkFlows ont été révisés et corrigés par Louise Pelletier et Alain Gendron pour les années 2005-2006 et 2006-2007. On note une augmentation significative quant au nombre d'inscrits et une légère augmentation des usagers actifs de cette catégorie.

Catégorie	2004-2005	2005-2006	2006-2007	Différence 06-07/05-06 (%)
Ass. des diplômés de l'UL (ADUL)				
- inscrits	37212	34395	39 197	14,0 %
- actifs*	1095	1589	1704	7,2 %
- % actifs versus inscrits	2,94 %	4,62 %	4,35 %	-5,9 %
Anciens de Laval	6	3	9	200,0 %
CREPUQ	249	148	173	16,9 %
Ententes spéciales	326	280	167	-40,4 %
Autres	155	123	114	-7,3 %
Total :	37948	34949	39 660	13,5 %

* Ayant fait au moins un emprunt.

6. Prêts internes ou consultation sur place

Le nombre de prêts internes est égal au nombre de documents replacés moins le nombre de retours au comptoir de prêt. Pour la bibliothèque du premier cycle et la bibliothèque générale, les statistiques du tableau ci-dessous correspondent au nombre de documents consultés sur place (sections Compactus et référence) ou au nombre de documents prêtés aux différents comptoirs de service (Bibliothèque du premier cycle, magasin de livres, etc.).

	2004-2005	2005-2006	2006-2007	Différence 06-07/05-06 (%)	Moyenne mensuelle (2006-2007)
Bibliothèque du 1^{er} cycle	24145	8646	7831	-9,4%	653
Bibliothèque générale					
- Compactus	18868	14003	11802	-15,7%	984
- Magasin des livres	386631	312988	297184	-5,0%	24765
- Référence	40855	43488	34425	-20,8%	2869
Total :	470499	379125	351242	-7,4%	29270
Collections spéciales					
- Art et musique	21486	11760	11760	0,0%	980
- Centre Géo-Stat	28502	32904	32590	-1,0%	2716
- Cinémathèque	6180	4330	3745	-13,5%	312
- Didacthèque	34112	23046	24707	7,2%	2059
Total :	90280	72040	72802	1,1%	6067
Grand total :	560779	451165	424044	-6,0%	35337

7. Réserve de la Bibliothèque du 1^{er} cycle

On observe une augmentation de l'utilisation de la réserve par les professeurs de 17,4 %, mais une diminution de l'utilisation de la réserve par les usagers. L'utilisation demeure toutefois supérieure à celle de 2004-2005.

Nombre de mises en réserve	Année			Différence 06-07/05-06 (%)	Moyenne mensuelle 2006-2007
	2004-2005	2005-2006	2006-2007		
- Cours	465	523	614	17,4%	51
- Documents	4156	4179	4564	9,2%	380
- Prêts*	16000	22230	19758	-11,1%	1647

* Calculés sur douze mois même si pour l'été, la réserve de la BPC est intégrée à celle de Droit/Science politique.

N.B. En 2004-2005, le relevé de WorkFlows est de 9740, par opposition aux statistiques prises manuellement, qui s'élèvent à 16600.

En 2005-2006 le relevé de WorkFlows est de 909, par opposition aux statistiques prises manuellement, qui s'élèvent à 22230.

En 2006-2007, le relevé de WorkFlows est de 7831, par opposition aux statistiques prises manuellement, qui s'élèvent à 19758.

8. Circulation des ouvrages en réserve

Les statistiques de la réserve Art et musique n'ont pas pu être fournies cette année. Nous avons repris celle de l'an dernier.

	2004-2005	2005-2006	2006-2007	Différence 06-07/05-06 (%)	Moyenne mensuelle (2006-2007)
Art et musique					
-- secteur « arts »	3661	2725	2725	0,0 %	227
-- secteur « musique »	2492	2375	2375	0,0 %	198
Total :	6153	5100	5100	0,0 %	425
Bibl. de 1^{er} cycle	16600	22230	19758	-11,1%	1647
Centre géo/stat	4068	4623	4940	6,9 %	412
Droit/Science politique*	14017	13253	10403	-21,5 %	867
Grand total	40838	45706	40201	- 11,1%	3350

En 2006-2007, le nombre de prêts obtenus de WorkFlows est de 5810. À partir des données disponibles, la donnée manuelle totale est estimée à 10403. En art et musique, les statistiques n'étant pas disponibles, nous avons repris celle de l'an dernier.

9. Photocopies (nombre de pages)

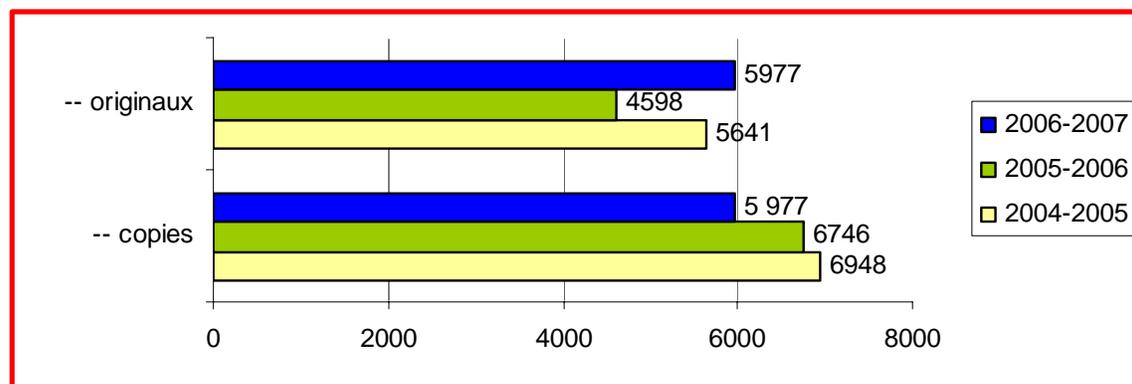
2004-2005	Année 2005-2006	2006-2007	Différence 06-07/05-06 (%)	Moyenne mensuelle 2006-2007
126815	73011	78925	8,1%	6577

10. Prêt entre bibliothèques – demandes de prêt

	2004-2005	Année 2005-2006	2006-2007	Différence 06-07/05-06 (%)	Moyenne mensuelle 2006-2007
Demandes reçues	17239	15028	13 733	-8,6%	1144
-- par courrier électronique	14497	12330	12 241	-0,7%	1020
-- % par courrier électronique	84,1%	82,0%	89,1%		
Documents expédiés					
-- copies	6948	6746	5 977	-11,4%	498
-- par ARIEL	5641	4598	4 054	-11,8%	338
-- % par ARIEL	81,2%	68,2%	67,8%		
-- originaux	5641	4598	5977	30,0%	498
Total (copies + originaux)	12589	11344	11954	5,4%	996

1 On note une légère diminution des demandes de prêt. Cette diminution est peut-être attribuable à la mise en service progressive de Colombo au sein des établissements membres de la CREPUQ. Depuis mars 2007, toutes les institutions gèrent les activités du PEB avec Colombo. Ainsi, les demandes de prêt devraient être plus nombreuses en 2007-2008.

2 Nous doutons de la validité de ces chiffres, mais les données-sources ne sont plus disponibles.



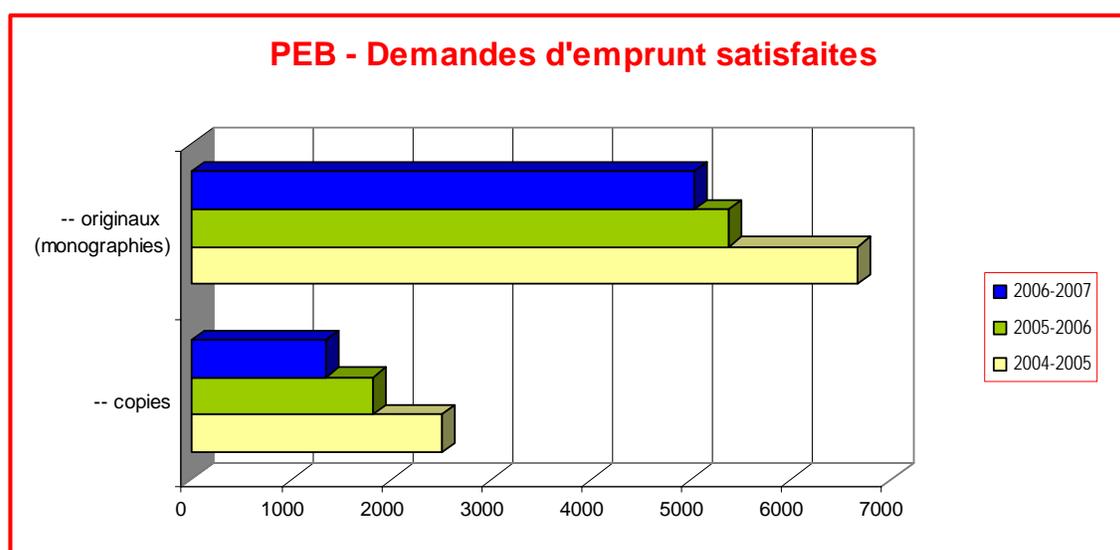
11. Prêt entre bibliothèques – demandes d'emprunt de la BSHS

	2004-2005	Année 2005-2006	2006-2007	Différence 06-07/05-06 (%)	Moyenne mensuelle 2006-2007
Demandes reçues					
– non traitées ¹	1330	950	2 597	173,4% ²	216
– traitées	12245	8854	7 147	-19,3%	596
Total :	13575	9804	9 744	-0,6%	812
Demandes transmises	15632	11132	7 819 ³	-29,8%	652
Demandes satisfaites					
– copies	2506	1816	1 355	-25,4%	113
– par ARIEL	2149	1560	1 148	-26,4%	96
– % ARIEL	85,8%	85,9%	84,7%		
– originaux (monographies)	6675	5379	5 043	-6,2%	420
– totales (copies + originaux)	9181	7195	6 398	-11,1%	533

1 Les demandes non traitées sont, par exemple, les demandes faites pour des documents que la BUL possède.

2 L'importante augmentation est attribuable au fait que les usagers nous acheminent, tel que mentionné ci-dessus, des demandes de PEB alors que nous possédons déjà le document. Dans ces cas, nous donnons une réponse négative à l'utilisateur en lui fournissant l'explication. Cette situation se produit plus particulièrement dans le cas des périodiques. Notons qu'avant Colombo, le repérage dans Ariane des documents que nous possédons n'était pas aussi efficace.

3 Pour les années antérieures à 2006-2007, le nombre de demandes transmises était supérieur au nombre de demandes reçues. Cela s'explique par le fait qu'avec Aviso, nous devons acheminer, manuellement, une même demande à plus d'une institution avant d'obtenir une réponse positive. Il en va différemment avec Colombo puisque ce dernier achemine automatiquement la demande à une autre institution dans le cas d'une réponse négative. Ces différentes démarches ne sont pas comptabilisées par Colombo.



12. Demandes de renseignements et référence

Le développement des portails thématiques semble porter fruit : pour la deuxième année consécutive, on remarque une diminution des demandes de renseignements à distance. À noter que, dans le tableau ci-dessous, la variation est en grande partie imputable à la méthode de calcul utilisée par le service d'aide à la recherche. N'eut été de ce changement, la baisse réelle aurait été de l'ordre de 20 %.

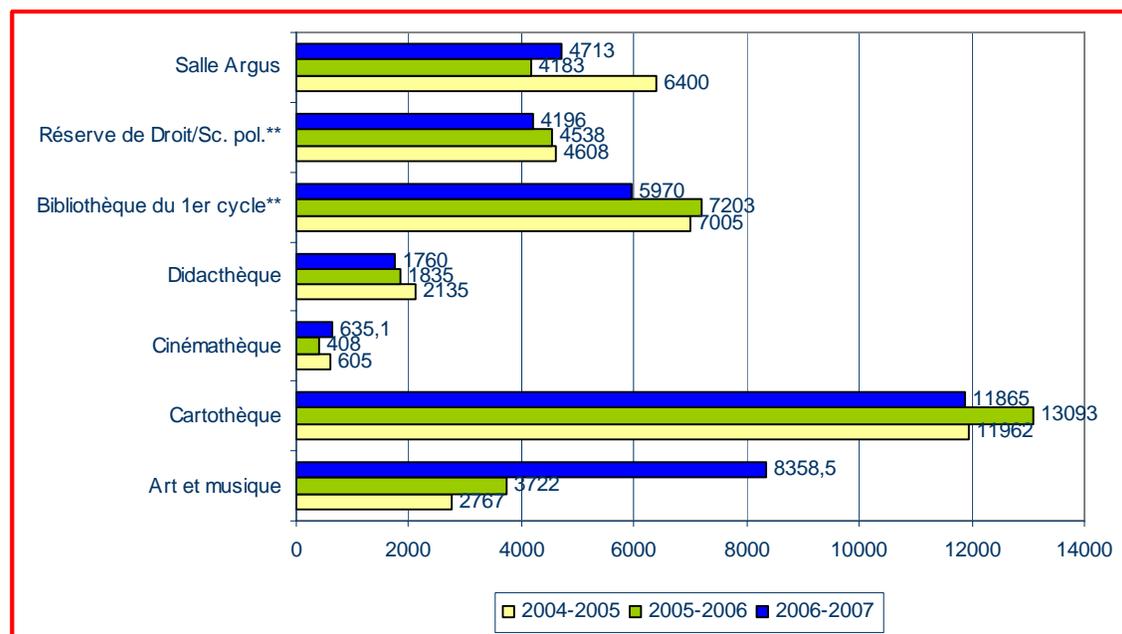
	Sur place		À distance*	
	2005-2006	2006-2007	2005-2006	2006-2007
Bureau d'aide à la recherche				
Renseignements/repérage	27240	28218	8760	5293
Aide/Inform. documentaire	14415	16998	895	1158
Initiation individuelle	8595	7475	410	323
Sous-total :	50250	52691	10065	6774
Bureaux des conseiller(ère)s				
Renseignements/repérage	2863	918	2278	807
Aide/Inform. documentaire	3339	994	2380	951
Initiation individuelle	1190	468	432	97
Entrevue documentaire	1268	541	295	169
Sous-total :	8660	2921	5385	2024
Total				
Renseignements/repérage	30103	29136	11038	6100
Aide/Inform. documentaire	17754	17992	3275	2109
Initiation individuelle	9785	7943	842	420
Entrevue documentaire	1268	541	295	169
Grand total :	58910	55612	15450	8798
Variation :		- 5 %		- 43 %

* À distance : par téléphone, par courriel, etc.

13. Renseignements et référence (autres comptoirs de service)

Ces données ont une valeur comparative intrinsèque à chaque unité, car le mode de calcul peut varier d'une section à l'autre. La plupart de ces interventions sont des renseignements et des repérages avec quelques informations documentaires.

	2004-2005	2005-2006	2006-2007	Différence 06-07/05-06 (%)	Moyenne mensuelle 2006-2007
Collections spéciales					
Art et musique	2767	3722	8358,5	124,6%	697
Centre géo/stat	11962	13093	11865	-9,4%	989
Cinémathèque	605	408	635,1	55,7%	53
Didacthèque	2135	1835	1760	-4,1%	147
	17469	19058	22618,6	18,7%	1885
Bibliothèque générale					
Bibliothèque générale	n.d.	n.d.	n.d.		
Bibliothèque du 1er cycle	7005	7203	5970	-17,1%	498
Réserve de Droit/Sc. pol.	4608	4538	4196	-7,5%	350
Salle Argus	6400	4183	4713	12,7%	393



14. Séances d'initiation offertes par la section de l'aide à la recherche

Encore une fois, l'équipe de l'aide à la recherche a misé sur la continuité en raffinant les séances offertes depuis deux ans (« Les services de la bibliothèque et le catalogue Ariane » et « Les banques de données : par où commencer? »). Les séances, d'une durée de 90 minutes, se sont déroulées du 11 septembre au 12 octobre 2006 et du 15 janvier au 1^{er} février 2007, à raison de deux séances par jour, du lundi au jeudi (pour un total de 61 séances). Ces formations étaient offertes à un maximum de dix personnes à la fois. Alors que la moyenne de fréquentation en 2005-2006 était de 4,9 personnes par séance, on a constaté une légère hausse en 2006-2007, la moyenne étant passée à 5,4.

Le nombre de séances d'initiation sans pratique a connu une légère baisse par rapport à 2005-2006, où 13 séances avaient été offertes plutôt que 10 cette année. Dans l'ensemble, on enregistre toutefois une baisse de la clientèle de 13,2 % par rapport à l'an dernier.

	Séances Nombre	Participants Nombre	Participants Moyenne	%
Séances d'initiation sans réservation avec exercices pratiques¹				
Session d'automne				
Services BUL et Ariane	23	185	8,0	
Banques de données	15	82	5,5	
Total	38	267	7,0	
Session d'hiver				
Services BUL et Ariane	12	35	2,9	
Banques de données	11	27	2,5	
Total	23	62	2,7	
Total				
Services BUL et Ariane	35	220	6,3	
Banques de données	26	109	4,2	
Sous-total 2006-2007	61	329	5,4	↑ 12 %
Sous-total 2005-2006	59	292	4,9	
Séances d'initiation sans exercices pratiques²				
Archivistique	1	22	22,0	
Ethnologie	1	7	7,0	
Géographie	2	37	18,5	
Linguistique	1	5	5,0	
Littérature	1	22	22,0	
École de langues (été 2006)	2	54	27,0	
ARUL	2	35	17,5	
Sous-total 2006-2007	10	182	18,2	
Sous-total 2005-2006	13	297	22,8	↓ 38 %
Total 2006-2007				
	71	511	24	↓ 13,2 %
Total 2005-2006				
	72	589	28	

	Séances Nombre	Nombre	Participants Moyenne	%
Collaboration aux formations des conseillers				
Anthropologie ³	1	28		
Psychologie ³	4	85		
Littérature ³	1	25		
Total 2006-2007	6	138		↓72 %
Total 2005-2006	13	505		

1. Séances de 90 minutes.

2. Séances de 60 minutes sans mise en pratique, offertes à la demande d'un professeur.

3. Collaboration aux ateliers pratiques dans la salle 1343 pour répondre aux questions des étudiants.

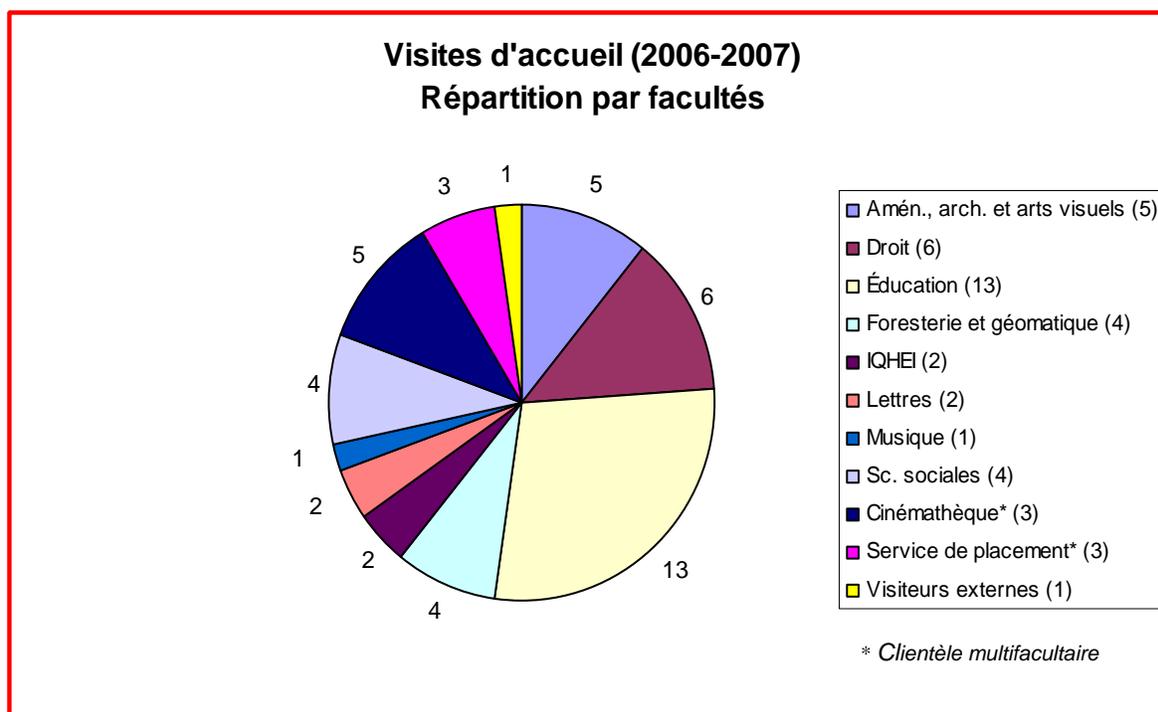
15. Visites d'accueil

Le nombre d'heures consacrées aux visites d'accueil a augmenté de 18 % par rapport à 2005-2006, et le nombre de participants a augmenté de 8 %.

Faculté/Service	Secteur disciplinaire	Responsable	Nombre sessions	Nombre parti- cipants	Durée (h)	Total (h)
FAAAV	Accréditation du programme d'architecture	S. Biondo	1	3	0,5	0,5
	Aménagement	S. Biondo	1	22	0,5	0,5
	Architecture	S. Biondo	1	10	0,5	0,5
	Animation interactive	M. Demers	1	15	0,5	0,5
	Architecture	M. Demers	1	12	0,5	0,5
Total FAAV			5	62		2,5
FD	Droit	D. Lapierre	1	12	0,5	0,5
	Droit	D. Lapierre	1	12	0,5	0,5
	Droit	D. Lapierre	1	12	0,5	0,5
	Droit	D. Lapierre	1	12	0,5	0,5
	Droit	K. Langevin	2	60	0,5	1
Total FD			6	108		3
FFG	Évaluation du programme de géographie	S. Biondo	1	4	0,5	0,5
	Géographie	S. Biondo	3	80	0,5	1,5
Total FFG			4	84		2
FL	Professeurs américains et espagnols en stage de perfectionnement	F. Bilodeau	2	25	1,5	3
IQHEI	Études internationales	K. Langevin	2	15	0,33	0,66
FMUS	Musique	S. Brouillard	1	30	1	1

Faculté/Service	Secteur disciplinaire	Responsable	Nombre sessions	Nombre participants	Durée (h)	Total (h)
FSE	Éducation physique	R. Laverdière	12	117	0,33	3,96
	Étudiants de l'Institut universitaire de formation des maîtres de l'Académie de Versailles	F. Bilodeau	1	17	1,5	1,5
Total FSE			13	134		5,46
FSS	Science politique	K. Langevin	4	120	0,5	2
Clientèle multifacultaire	Cinémathèque	L. Ranger	1	4	3	3
	Cinémathèque	L. Ranger	3	2	0,5	1,5
	Cinémathèque	L. Ranger	1	3	1	1
Total multifacultaire			5	9		5,5
Service de placement	Placement/recherche d'emploi	N. Pelletier	3	36	0,75	2,25
Visiteurs externes	Bibliothécaires de la Bibliothèque Nationale d'Haïti	S. Biondo	1	2	0,5	0,5
Total 2006-2007			46	625		27,87
Total 2005-2006¹			34	568		22,04

1 Nombres corrigés dans le rapport 2005-2006.



16. Séances d'initiation

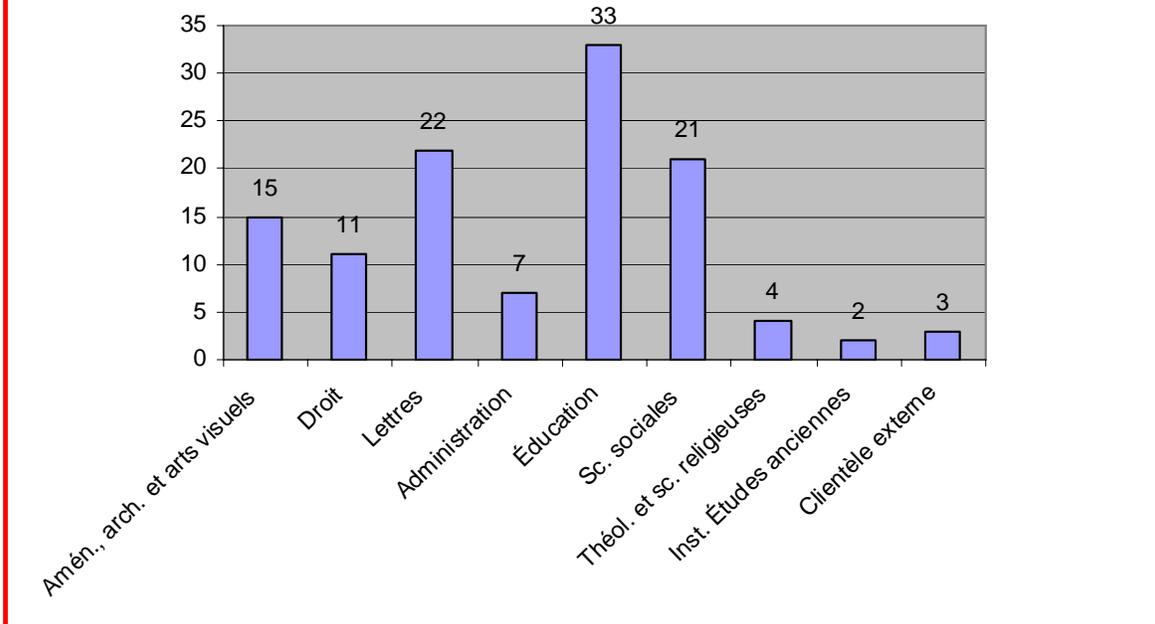
Le nombre de séances d'initiation et d'heures de cours est sensiblement le même que l'an dernier, alors que la clientèle est en baisse pour ce genre de formation.

Faculté Service Institut	Secteur disciplinaire	Conseiller	Nombre sessions	Nombre parti- cipants	Durée (h)	Total (h)
FAAAV	Aménagement du territoire	L. LeBlanc S. Biondo G. Quirion	1	22	3	3
	CRAD	G. Quirion	1	11	2	2
	Recherche documentaire en aménagement du territoire	S. Biondo	1	22	3	3
	Arts visuels	M. Demers	4	123	1,5	6
	Design graphique	M. Demers	2	180	1,5	3
	Design multimédia	M. Demers	1	15	1,5	1,5
	Animation interactive	M. Demers	1	15	1,5	1,5
	Histoire de l'art	M. Demers	2	71	1,5	3
Architecture	M. Demers	2	92	1,5	3	
Total FAAV			15	551		26
FD	Droit (Formation Azimut)	D. Lapierre	2	34	2,25	4,5
	Droit (Formation Quicklaw)	D. Lapierre	4	52	1,5	6
	Droit (Formation REJB)	D. Lapierre	4	55	1,5	6
	Droit (Publication de l'ONU)	D. Lapierre	1	60	1	1
Total FD			11	201		17,5
FL	Écoles de langues	M.-C. Corriveau	1	35	3	3
	Histoire	S. Léger	2	30	1,5	3
	Linguistique	M.-C. Corriveau	1	20	1	1
	Linguistique	M.-C. Corriveau	1	50	2	2
	Linguistique	M.-C. Corriveau	2	68	2	4
	Linguistique	M.-C. Corriveau	1	8	2	2
	Linguistique	M.-C. Corriveau	2	70	2	4
	Linguistique	M.-C. Corriveau	4	120	1	4
	Linguistique	M.-C. Corriveau	1	10	3	3
	Linguistique	M.-C. Corriveau	1	10	3	3
	Littérature (théâtre/cinéma)	A. Bérubé	1	15	1,5	1,5
	Méthodologie et rech. en littér. française et québécoise	J. Gauthier	1	28	2,5	2,5
	Méthodologie et rech. en littér. française et québécoise	J. Gauthier	1	30	2,5	2,5
Méthodologie et rech. en littér. française et québécoise	J. Gauthier	1	30	2,5	2,5	
FL	Méthodologie et rech. en littér. française et québécoise	J. Gauthier	1	23	2,5	2,5

Faculté Service Institut	Secteur disciplinaire	Conseiller	Nombre sessions	Nombre parti- cipants	Durée (h)	Total (h)
	Méthodologie et rech. en littér. française et québécoise	J. Gauthier	1	27	2,5	2,5
Total FL			22	574		43
FSA	Management	N. Pelletier	7	175	0,75	5,25
Total FSA			7	175		5,25
FSE	DID-22206 Didactique des mathématiques	F. Bilodeau	1	30	2	2
	ENS-19559 Stage 1 : Exploration du rôle professionnel-Ens. Sec.	F. Bilodeau	7	181	1,5	10,5
	CRIRES	G. Quirion	1	8	2	2
	Éducation	M.-C. Corriveau	1	50	2	2
	Éducation	Y. Taillon F. Bilodeau	7	180	1,5	10,5
	Éducation physique	R. Laverdière	4	117	2	8
	ENP-19979/Sc.et t. primaire	F. Bilodeau	4	106	1,5	6
	MEV-20023 Recherche appliquée en éducation	Y. Taillon F. Bilodeau	4	95	1,5	6
Orientation	Y. Taillon F. Bilodeau	4	95	1,5	6	
Total FSE			33	862		53
FSS	Anthropologie	J. Guay	2	8	4	8
	CRIDES	G. Quirion	1	7	2	2
	Ethnologie	S. Léger	1	5	1,5	1,5
	Relations industrielles	L. LeBlanc	5	11	1	5
	Service social	R. Laverdière	12	140	3	36
Total FSS			21	171		52,5
FTSR	Introd. études théologiques	A. Bérubé	1	16	1,5	1,5
	Introd. études théologiques	A. Bérubé	1	10	1,5	1,5
	Introd. études théologiques	A. Bérubé	1	16	1,5	1,5
	Introd. études théologiques	A. Bérubé	1	10	1,5	1,5
Total FTSR			4	52		6
IEA	Études anciennes	A. Bérubé	1	8	1,5	1,5
	Études anciennes	M.-C. Corriveau	1	5	2	2
Total IEA			2	13		3,5
Clientèle externe	Assemblée nationale	G. Quirion	2	6	3	6
	CREPUQ (IDLS)	G. Quirion	1	12	3	3
Total externe			3	18		9
Total 2006-2007			118	2617		215,75
Total 2005-2006¹			124	3547		201,41

1 Nombres corrigés dans le rapport 2005-2006.

Séances d'initiation (2006-2007) Répartition par facultés



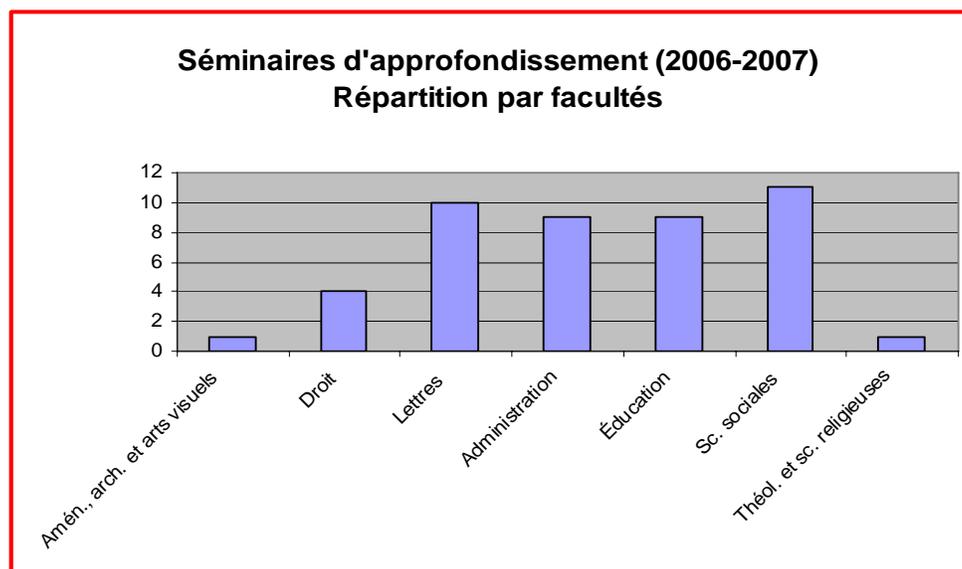
17. Séminaires d'approfondissement

Le nombre de sessions est en hausse lorsque la clientèle augmente de 12 p. cent.

Faculté	Secteur disciplinaire	Conseiller	Nombre sessions	Nombre participants	Durée (h)	Total (h)
FAAAV	Architecture	G. Quirion	1	14	3	3
Total FAAV			1	14	3	3
FD	Étudiants des 2 ^e - 3 ^e cycles en droit	C. Lachance	2	40	2	4
FD	Étudiants des 2 ^e et 3 ^e cycles en droit – ét. internationales	C. Lachance	1	20	1,5	1,5
FD	Étudiants des 2 ^e -3 ^e cycles en droit - études internationales	C. Lachance	1	20	2	2
Total FD			4	80	5,5	7,5
FL	Communication	S. Léger	8	65	1,5	12
FL	Sém. Maîtrise études litt.	J. Gauthier	1	15	2	2
FL	Sém. Maîtrise théâtre, cinéma et création littéraire	J. Gauthier	1	15	1,5	1,5
Total FL			10	95	5	15,5
FSA	APTI	N. Pelletier	1	6	3	3
FSA	Chaire SST	N. Pelletier	1	5	3	3
FSA	Gestion des Ress. Humaines	N. Pelletier	1	50	1,25	1,25
FSA	Gestion stratégique	N. Pelletier	1	10	2	2

Faculté	Secteur disciplinaire	Conseiller	Nombre sessions	Nombre participants	Durée (h)	Total (h)
FSA	Méth de recherche en finance	N. Pelletier	1	50	1,25	1,25
FSA	Santé et sécurité du travail	N. Pelletier	1	18	1,25	1,25
FSA	Strategic management	N. Pelletier	1	15	1,25	1,25
FSA	Vérification	N. Pelletier	2	60	1,25	2,5
Total FSA			9	214	14,25	15,5
FSE	Didactique/Méthodologie	F. Bilodeau	1	24	2,5	2,5
FSE	Administration scolaire	Y. Taillon	3	55	3	9
FSE		F. Bilodeau				
	Éducation	Y. Taillon	1	24	2,5	2,5
FSE	Éducation physique	R. Laverdière	1	10	3	3
FSE		Y. Taillon				
	Orientation	F. Bilodeau	1	30	3	3
FSE		Y. Taillon				
	Orientation	F. Bilodeau	1	30	3	3
FSE	Métho-midi du Centre de recherche et d'intervention sur la réussite scolaire	Y. Taillon	1	5	1,5	1,5
Total FSE			9	178	18,5	24,5
FSS	Formation au portail sc. Pol. aux professeurs	C. Lachance	1	20	1,5	1,5
FSS	Service social	R. Laverdière	2	70	3	6
FSS	Service social	R. Laverdière	4	140	3	12
FSS	Service social	G. Quirion	1	45	1,5	1,5
FSS	Service social	G. Quirion	1	22	1,5	1,5
FSS	Service social	G. Quirion	1	200	1,5	1,5
FSS	Service social	G. Quirion	1	12	1,5	1,5
Total FSS			11	509	13,5	25,5
FTSR	Séminaire de mémoire en théologie et sc. religieuses	Bérubé, A.	1	12	3	3
Total FTSR			1	12	3	3
Total 2006-2007			45	1102	62,75	94,5
Total 2005-2006¹			43	985	28	102

1 Nombres corrigés dans le rapport 2005-2006.



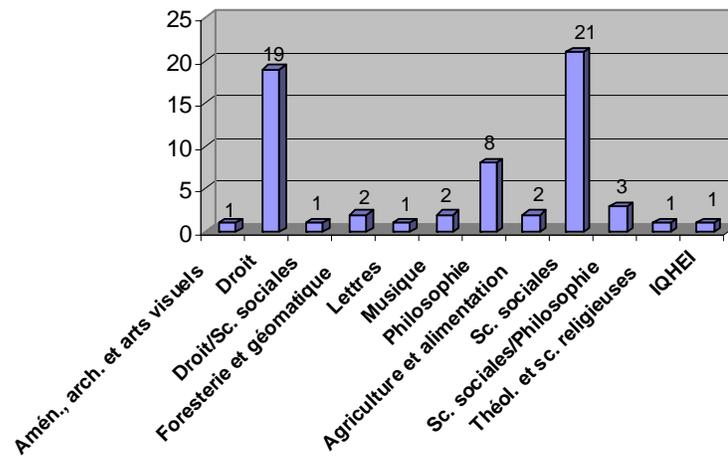
18. Cours crédités

Faculté	Secteur disciplinaire	Conseillers	Nb cours	Nb participants	Durée (h)	Total (h)
FAAAV	AME-66405 Systèmes d'information géographique en aménagement régional	S. Biondo	1	16	1,5	1,5
Total FAAAV			1	16		1,5
FD	Baccalauréat en droit (DRT-19526): Ariane et portail	D. Lapierre	4	196	1	4
FD	Baccalauréat en droit (DRT-19526): Ariane et portail	D. Lapierre	2	48	1,5	3
FD	Baccalauréat en droit (DRT-19526): Azimut	D. Lapierre	6	144	1,5	9
FD	Baccalauréat en droit (DRT-19526): Recherche sur Internet	D. Lapierre	5	192	1	5
FD	Méthodologie avancée droit	C. Lachance	2	40	2	4
Total FD			19	620		25
FFG	GGR-18694 Initiation à la méthodologie	Biondo, S.	1	80	2	2
FFG	GGR-62597 Méthodologie de la recherche	Biondo, S.	1	18	2	2
Total FFG			2	98		4
FL	Études anciennes	G. Paradis	1	6	1,5	1,5
Total FL			1	6		1,5
FMUS	Musique (maîtrise)	M. Gravel	2	16	2	4
Total FMUS			2	16		4
FPHI	Éthique médicale	G. Paradis	1	125	0,5	0,5
FPHI	Méthodes de recherche	G. Paradis	3	80	1,5	4,5
FPHI	Recherche et rédaction en philosophie	G. Paradis	4	22	2	8
Total FPHI			8	227		13
FSAA	Baccalauréat en agroéconomie (ERU-18226)	D. Lapierre	1	60	1	1
FSAA	Économie agroalimentaire (ERU-12340)	G. Quirion	1	30	3	3
Total FSAA			2	90		4
FSS	Anthropologie	J. Guay	2	50	3	6
FSS	Pol. et démo. au Canada	C. Lachance	2	40	1,5	3
FSS	Psychologie (PSY-64454)	G. Quirion	1	7	3	3
FSS	Psychologie	G. Paradis	3	80	1,5	4,5
FSS	Relations industrielles (RLT-67072)	G. Quirion	1	10	3	3
FSS	Relations industrielles 1 ^{er} cycle	L. LeBlanc	3	233	2	6
FSS	Relations industrielles 2e cycle	L. LeBlanc	1	23	3	3
FSS	Sém. 1 ^{re} année, cinéma et politique	C. Lachance	1	40	2	2
FSS	Sém. 1 ^{re} année, Justice soc.	C. Lachance	1	40	3	3
FSS	Sém. Cinéma et politique	C. Lachance	1	40	1,5	1,5
FSS	Sém. Justice sociale	C. Lachance	1	40	1,5	1,5
FSS	Séminaire 1 ^{re} année	C. Lachance	1	40	2	2

Faculté	Secteur disciplinaire	Conseillers	Nb cours	Nb participants	Durée (h)	Total (h)
FSS	Séminaire Autochtones	C. Lachance	2	70	2	4
FSS	Thèmes de science politique	C. Lachance	1	40	2	2
Total FSS			21	753		44,5
FTSR	Théologie	G. Paradis	1	6	1,5	1,5
Total FTSR			1	6		1,5
IQHEI	Institutions internationales	C. Lachance	1	35	2	2
Total IQHEI			1	35		2
TOTAL 2006-2007			58	1867		101
<i>Total 2005-2006¹</i>			<i>34</i>	<i>766</i>	<i>58</i>	<i>84</i>

1 Nombres corrigés dans le rapport 2005-2006.

Cours crédités (2006-2007) - Répartition par facultés

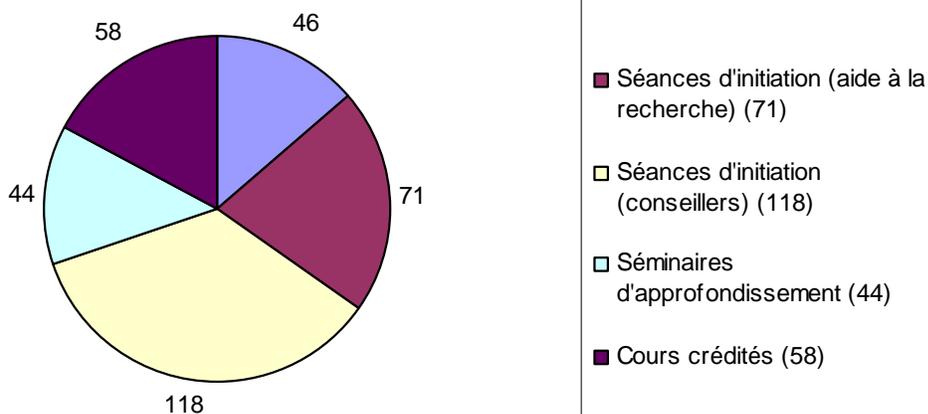


19. Formations

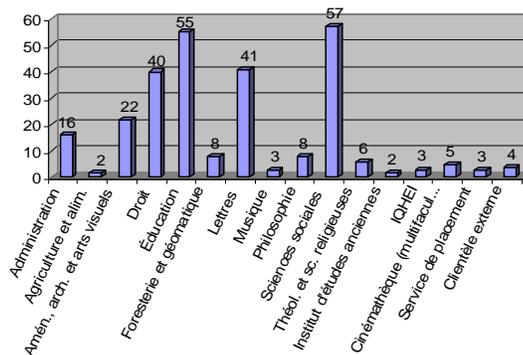
En somme, l'année 2006-2007 ressemble beaucoup à la précédente avec une clientèle importante qui s'accroît d'année en année.

	2005-2006 Séances	2005-2006 Participants	2006-2007 Séances	2006-2007 Participants
Visites d'accueil	34	568	46	625
Séances d'initiation (aide à la recherche)	72	589	71	511
Séances d'initiation (conseillers)	124	3547	118	2617
Séminaires d'approfondissement	48	812	44	1082
Cours crédités	34	766	58	1867
TOTAL	312	6282	337	6702

Éventail des formations offertes 2006-2007



Nombre total de formations (toutes catégories confondues) offertes par faculté (2006-2007)



20. Fréquentation des portails par faculté

L'utilisation des portails de la Bibliothèque augmente chaque année et constitue maintenant une importante source d'information documentaire pour les usagers. En 2006-2007, le coefficient d'utilisation moyen était de 50 visites par étudiant (ce chiffre étant approximatif puisqu'il est difficile d'évaluer le nombre d'utilisateurs externes). L'an prochain, le comparatif de 2006-2007 et 2007-2008 nous donnera une bonne idée des habitudes de fréquentation des portails thématiques.

Faculté	Nbre de visites	EEETP (étudiants)	Coefficient d'utilisation*
Administration des affaires (FSA)	65418	3595	18
Arts et lettres (FAAAV + FL)	142319	5624	25
Droit (FD)	76009	1060	72
Éducation (FSE)	42347	2506	17
Musique (FMUS)	28705	245	117
Philosophie (FPHI)	15448	299	52
Sciences sociales (FSS)	139576	3638	38
Théologie et Sc. religieuses (FTSR)	16719	299	56
Total :	526541	17266	395

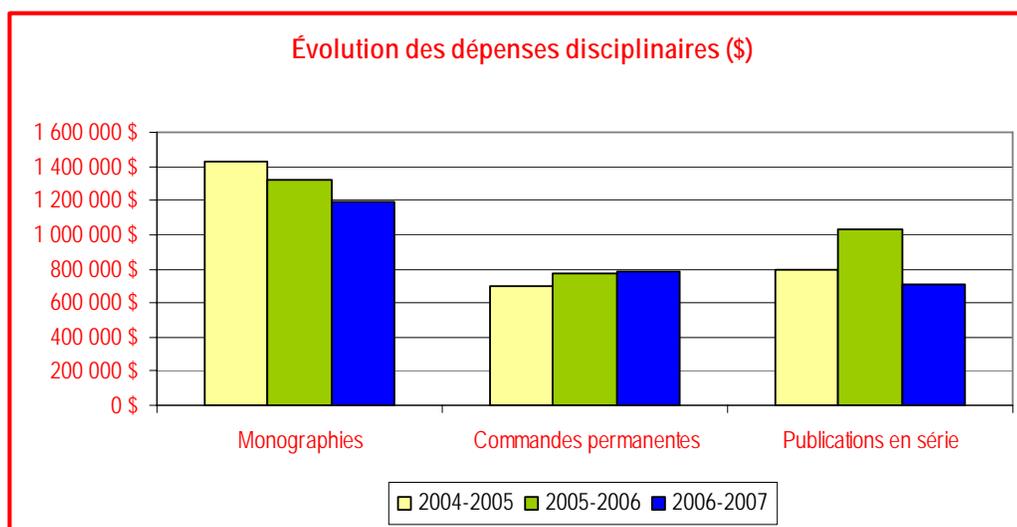
* Coefficient d'utilisation : nombre de visites divisé par le nombre d'étudiants de la faculté. Le coefficient n'a pas été calculé pour les secteurs multidisciplinaires (Cinémathèque et Centre géo/stat).

21. Ressources documentaires : dépenses et engagements

	Budgets		Total
	généraux	disciplinaires	
2003-2004			
Montant			
Monographies	141 524 \$	1 178 249 \$	1 319 774 \$
Commandes permanentes	181 770 \$	595 507 \$	777 276 \$
Publications en série	170 731 \$	858 888 \$	1 029 619 \$
Total	494 025 \$	2 632 644 \$	3 126 669 \$
2004-2005			
Montant			
Monographies	165 698 \$	1 432 866 \$	1 598 564 \$
Commandes permanentes	323 343 \$	696 972 \$	1 020 315 \$
Publications en série	176 501 \$	793 363 \$	969 864 \$
Total	665 542 \$	2 923 201 \$	3 588 743 \$
2005-2006			
Montant			
Monographies	168 306 \$	1 363 744 \$	1 532 050 \$
Commandes permanentes	304 623 \$	726 301 \$	1 030 924 \$
Publications en série	193 823 \$	882 609 \$	1 076 432 \$
Total	666 752 \$	2 972 654 \$	3 639 406 \$
Pourcentage selon chaque sous-poste budgétaire			
Monographies	25,2%	45,9%	42,1%
Commandes permanentes	45,7%	24,4%	28,3%
Publications en série	29,1%	29,7%	29,6%
2006-2007			
Montant			
Monographies	125 195 \$	1 190 538 \$	1 315 733 \$
Commandes permanentes	302 899 \$	779 878 \$	1 082 777 \$
Publications en série	193 683 \$	709 016 \$	902 699 \$
Total	621 777 \$	2 679 432 \$	3 301 209 \$
Pourcentage selon chaque sous-poste budgétaire			
Monographies	18,8%	40,0%	36,2%
Commandes permanentes	45,4%	26,2%	29,8%
Publications en série	29,0%	23,9%	24,8%

22. Évolution des dépenses disciplinaires (\$)

	Année		
	2004-2005	2005-2006	2006-2007
Monographies	1 432 866 \$	1 319 774 \$	1 190 538 \$
Commandes permanentes	696 972 \$	777 276 \$	779 878 \$
Publications en série	793 363 \$	1 029 619 \$	709 016 \$
Total	2 923 201 \$	3 126 669 \$	2 679 432 \$



23. Ressources documentaires : évolution des dépenses en %

Évolution des dépenses (%)	Année		
	2004-2005	2005-2006	2006-2007
Monographies	53,48 %	49,26 %	44,43 %
Commandes permanentes	26,01 %	29,01 %	29,11 %
Publications en série	29,61 %	38,43 %	26,46 %

24. Dons

	Année		
	2004-2005	2005-2006	2006-2007
Nouveaux titres	3365	2622	2067

25. Participation à des comités et groupes de travail

Les comités internes de la BSHS sont exclus de la liste ci-dessous, à l'exception du comité de gestion.

Nom	Comité ou groupe de travail
Bernard, Bernadette	Comité d'accueil des nouveaux employés
Bérubé, Annie	Comité de Bibliothèque de la Faculté de théologie et sciences religieuses Comité pour la Journée mondiale du livre et du droit d'auteur (JMLDA)
Bilodeau, France	Comité d'animation et de soutien à la formation documentaire (CAFDOC) Comité de bibliothèque/Faculté des sciences de l'éducation Comité sur l'élagage
Biondo, Stéfano	Comité d'utilisateurs de données géospatiales Comité de contrôle bibliographique de l'Association des carto-thèques et archives cartographiques du Canada (ACACC) Groupe de travail sur les données géospatiales (CREPUQ)
Brouillard, Suzanne	Comité de bibliothèque de la Faculté de musique Comité de programmation des bibliothèques de musique du Québec
Carrier, Pierre	Comité de gestion de la BSHS Comité de planification des espaces de la bibliothèque Comité directeur des ressources humaines (CDRH) Groupe de travail des réserves Groupe de travail sur la formation documentaire Unicorn - Admin Unicorn - Interface et recherche
Corriveau, Marie-Claude	Comité de gestion des serveurs d'information Comité des portails thématiques
Demers, Marianne	ARLIS/MOQ (ARLIS/NA, association professionnelle de bibliothécaires en art)
Gauthier, Julie	Comité ad hoc sur l'indexation matière Comité de mise en valeur des collections Comité sur la Journée mondiale du livre et du droit d'auteur Comité sur la mise sur pied de l'exposition sur l'anatomie

Nom	Comité ou groupe de travail
Gendron, Alain	Comité de gestion de la BSHS Comité directeur des développements technologiques Comité directeur des ressources humaines (CDRH) Comité sur la révision des mesures d'urgence Comité sur le traitement des publications gouvernementales Groupe de travail sur l'implantation de VDX (CREPUQ) Groupe de travail sur l'implantation de VDX/Rapports statistiques (CREPUQ) Sous-groupe de travail sur les publications gouvernementales et Internet (CREPUQ) Unicorn – Admin
Ghaouti, Loubna	Comité d'aménagement des espaces de la Bibliothèque Comité de gestion de la BSHS Comité directeur des ressources humaines Groupe de travail des réserves UNICORN-Admin
Guay, Jacynthe	Comité d'animation et de soutien à la formation documentaire (CAFDOC)
Lachance, Christine	Comité de bibliothèque - Études internationales Comité de bibliothèque - Science politique Groupe de travail des bibliothèques de droit et de sciences juridiques
LeBlanc, Louise	Groupe d'accès aux ressources électroniques (GARE)
Morin, France	Comité d'animation et de soutien à la formation documentaire (CAFDOC) Comité des serveurs de l'information Comité d'organisation de la Journée du livre et du droit d'auteur (JMLDA)
Nobréga, Gérard	Comité ad hoc sur l'indexation matière (CIM) Comité d'aménagement des espaces de la Bibliothèque Comité de coordination de la Bibliothèque Comité de gestion de la BSHS Comité directeur des développements technologiques (CDDT) Comité directeur des ressources humaines (CDRH) Unicorn – Admin
Pelletier, Normand	Service de placement Comité d'implantation de l'espace Carrière et emploi

Nom	Comité ou groupe de travail
Plante, Michel	Comité ad hoc sur l'indexation matière (CIM) Comité sur les traitement des publications gouvernementales Groupe de travail sur la politique d'élagage Manuel d'analyse documentaire à l'intention des bibliothécaires de l'Université Laval (MANDIBUL)
Quirion, Gaston	Comité ad hoc sur l'indexation matière (CIM) Comité d'animation et de soutien à la formation documentaire (CAFDOC) Comité pour la Journée mondiale du livre et du droit d'auteur (JMLDA) Groupe de travail sur les fichiers de données numériques (CREPUQ)
Ranger, Louise	Comité ad hoc sur l'indexation matière (CIM) Groupe de travail Unicorn-Interface
Rompré, Lucie	Comité Santé et Sécurité au travail (Bibliothèque)
Routhier, Hélène	Unicorn - Interface et recherche
St-Louis, Chantal	Comité de gestion BSHS Comité directeur des développements technologiques (CDDT) Comité directeur des ressources humaines (CDRH) Présidence du Groupe de travail sur la référence à distance (CREPUQ) Reference Services Advisory Committee (OCLC) Sous-groupe Formation CDRH Unicorn - Admin Unicorn - Interface et recherche
Taillon, Yolande	Comité de bibliothèque de la Faculté des sciences de l'éducation

26. Activités de formation suivies par le personnel de la BSHS

On remarque cette année que le nombre d'activités de formation a presque doublé mais que, dans l'ensemble, le nombre d'heures de formation a diminué de 21 %.

2006-2007

Groupe d'emploi	Nombre de personnes	Nombre d'activités	Nombre d'heures
Chefs de division ou de section	6	37	294,75
Conseillers	21	69	716
Techniciens	13	40	297,95
Commis/Secrétaires	18	31	236
Total :	58	177	1544,7
Variation par rapport à 2005-2006 :	↓ 28 %	↑ 94 %	↓ 21 %

2005-2006

Groupe d'emploi	Nombre de personnes	Nombre d'activités	Nombre d'heures
Chefs de division ou de section	5	15	312,5
Conseillers	22	32	699,5
Techniciens	14	17	434,5
Commis/Secrétaires	39	21	504,5
Total :	80	85	1951

Dossiers prioritaires 2007-2008

La planification stratégique

Il est à prévoir que l'an prochain, les dossiers prioritaires seront tous étroitement liés à la planification stratégique préparée pour les années 2007-2010. En effet, la Bibliothèque s'est donné un plan d'action afin d'orienter ses priorités pour les années à venir, et c'est dans cette perspective que la BSHS cherchera : 1) à développer une vision stratégique de son offre de service; 2) à améliorer le milieu de vie en offrant des espaces accueillants, fonctionnels et ergonomiques et 3) à renforcer les liens avec les facultés et la clientèle externe. Le savoir et la connaissance étant les pierres d'assise de la Bibliothèque, le développement des collections imprimées et électroniques demeure une de ses priorités constantes, ainsi que son corollaire, la formation documentaire, qui occupe de plus en plus d'importance dans les tâches des conseillers. Du côté de la gestion, la BSHS s'emploiera à trouver des solutions pour combler la baisse des revenus constatée ces dernières années. Enfin, tel que recommandé dans le rapport du Comité *ad hoc* sur l'indexation-matière, la Bibliothèque poursuivra l'analyse de la charge de travail des conseillers en documentation dans le but de proposer des solutions aux demandes croissantes dans les différents secteurs.

La qualité des services à la clientèle

L'enquête LibQUAL sur la qualité des services offerts par la Bibliothèque et les réponses de 1117 usagers, dont 426 ont déposé des commentaires, seront analysées pour nous permettre de d'améliorer les services. Le partenariat amorcé avec le Service de placement servira de levier pour explorer de nouvelles avenues de collaboration avec les facultés et départements. Ainsi, des projets avec les facultés des Sciences de l'administration, de Droit et des Lettres, avec le Département de science politique, l'Institut québécois des hautes études internationales et la Direction générale des programmes de premier cycle sont déjà à l'étude et devraient prendre forme en 2008. Ces projets devraient eux aussi améliorer sensiblement la qualité des services à la clientèle.

La modernisation des espaces

À ce chapitre, la Bibliothèque a mis sur pied le comité de planification des espaces BUL afin d'amorcer une réflexion sur le nouveau concept de service qu'elle souhaite développer, et de proposer une vision d'ensemble des besoins de réaménagement. Le rapport de ce comité devrait être déposé au début de 2008. Parallèlement, la Bibliothèque entreprendra un réaménagement important au premier étage grâce à une subvention de fin d'année obtenue par la BSHS pour moderniser la salle Argus, ainsi qu'une centaine de postes de travail situés à proximité de l'Aide à la recherche. Cette subvention permettra également, à l'été 2007, de remplacer une bonne partie de l'équipement électronique de la salle Argus et des Collections spéciales. Rappelons enfin que le réaménagement du quatrième étage demeure une priorité pour 2008, de même que la modernisation du mobilier du deuxième étage, que nous souhaitons voir se concrétiser grâce à une importante contribution promise par les facultés.

En conclusion

Dans l'ensemble, de grands chantiers ont été ouverts en 2006-2007 pour mieux répondre aux besoins de la clientèle et devraient se poursuivre pendant plusieurs années. À cet égard, de nouveaux indicateurs devraient voir le jour afin de nous aider à poser des gestes stratégiques et nourrir notre réflexion, dans l'environnement en constante évolution qui est le nôtre. C'est dans cette perspective que s'amorce l'année 2007-2008, et il ne fait aucun doute que, forts de l'expérience des dernières années, nous parviendrons à réaliser ensemble les défis qui nous attendent et à bâtir un environnement de travail stimulant, à la mesure des compétences et de la diversité de l'ensemble du personnel de la Bibliothèque.

Annexe

Liste du personnel de la BSHS en poste au 31 mai 2007

Direction

Gérard Nobrégas, chef de la division

Secrétaires

Bédard, Hélène
Bissonnette, Diane
Desjardins, Andrée
Jacques, Lucie
St-Martin, Francine

Spécialistes en ressources documentaires

Bérubé, Annie
Bilodeau, France
Biondo, Stéfano
Brouillard, Suzanne
Corriveau, Marie-Claude
Demers-Desmarais, Marianne
Gagnon, Sarah-Maude
Gauthier, Julie
Gravel, Mélissa
Guay, Jacynthe
Jalbert, Catherine
Lachance, Christine
Lapierre, Dominique
Laverdière, Richard
LeBlanc, Louise
Léger, Sonia
Paradis, Gilles
Pelletier, Normand
Plante, Michel
Quirion, Gaston
Ranger, Louise
Taillon, Yolande

Aide à la recherche

St-Louis, Chantal, chef de la section

Bernard, Bernadette
Leblanc, Céline
Nadeau, Élise
Rompré, Lucie
Routhier, Hélène
Laverdière, Daniel

Circulation

Gendron, Alain, chef de la section

Comptoir de prêt

Côté, Lise
Forgues, Marie-Andrée
Godin, Ginette
Hudon, Suzanne
Jacques, Michel
Nicol, Jean-Marc
Pépin, Michel
Plante, Lynne
Rousseau-Trépanier, Patrick
Roy-Bédard, Diane
Shaienks, Claude
Turgeon, Élizabéth

Prêt entre bibliothèques (PEB)

Breton, Guy
Fays, Luc
Gignac, Gaétan
Jean, Suzanne
Leclerc, Hélène
St-Laurent, Céline

Consultation

Ghaouti, Loubna, (chef de la section)
Carrier, Pierre (chef de la section par intérim)

Bibliothèque du premier cycle/Compactus

Bouchard, Martin
Éloquin, Donald
Sirois, Jean

Reclassement des documents

Aubé, Michel
Breton, Denis

Corriveau, Hélène
Du Berger, Robert
Hamel, Line
Homier, Marie-France
Lacasse, Marie
Leblanc, Claude
Lemelin, Robert
Lévesque, Johanne
Morasse, Stéphane
Tessier, Jocelyn

Salle Argus

Genest-Martel, Nicole
Girard, Christine
Ruest, Christiane

Réserve de droit et de science politique

Kimpton, François-Loïc
Langevin, Karine
Miville, Francine
Shehyn, Gordon

Collections spéciales

Archambault, Isabelle, chef des collections
spéciales

Section Art et musique

Asselin, Denis
Brouillard, Suzanne
Demers-Desmarais, Marianne
Pontbriand, Michèle
Riverin, Marie-Josée

Centre géo/stat

Biondo, Stéfano
Larochelle, Rémi
Quirion, Gaston

Cinémathèque

D'Anjou, Annie
Hovington, France
Jacques, François
Jacques, Lucie
Poulin, Hélène
Ranger, Louise

Didacthèque

Bilodeau, France
Cousin, Solange

Arrivées au 31 mai 2007

Andrée Desjardins
Marie-France Homier
Marie Lacasse
Dominique Lapierre
Sonia Léger
Élise Nadeau
Jean-Marc Nicol
Jocelyn Tessier
Élizabeth Turgeon

**Départs à la retraite
au 31 mai 2007**

Pierrette Boilard
Odette Dion
Nicole Genest
Ginette Gingras
Denis Le May
Jacques Racine
Michel Raymond
Lise Samson-Deneault
Françoise Sorieul