

BIBLIOTHÈQUE DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

BIBLIOTHÈQUE SCIENTIFIQUE

Rapport annuel

2002-2003

Michel Dagenais

Table des matières

AVANT-PROPOS	2
RESSOURCES HUMAINES	3
ANALYSE ET INDEXATION	4
DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIONS.....	4
COMMUNICATION DE L'INFORMATION	5
FORMATION DOCUMENTAIRE	6
AUTRES ÉVÉNEMENTS À NOTER	6
P.E.B.	6
BUREAU D'AIDE À LA RECHERCHE	6
COMPTOIR DE PRÊT, RECLASSEMENT ET BIBLIOTHÈQUE DE 1 ^{ER} CYCLE	7
REMERCIEMENTS	8

ANNEXE A: LISTE DU PERSONNEL EN POSTE À LA FIN D'AVRIL 2003

ANNEXE B: DONNÉES QUANTITATIVES ET SIGNIFICATIVES

AVANT-PROPOS

La division des Collections scientifiques est l'une des quatre unités formant la Bibliothèque de l'Université Laval. Elle comprend une bibliothèque dite « de recherche » regroupant la majorité des services ainsi qu'une collection de plus de 430 000 documents. Depuis 1986, une bibliothèque dite « de premier cycle » a été ajoutée. On y retrouve la réserve des professeurs, une collection d'environ 12 000 volumes, des alvéoles de travail pouvant accueillir près de 400 étudiants et huit salles pour des travaux en groupe.

Nos clientèles proviennent de sept facultés: Agriculture et Alimentation, Foresterie et Géomatique, Médecine, Médecine dentaire, Pharmacie, Sciences et Génie et Sciences infirmières.

Pour répondre à toutes ces clientèles et offrir un service de qualité, la Bibliothèque scientifique compte sur la compétence d'une trentaine d'employé(e)s : huit conseillères et conseillers à la documentation ; cinq techniciennes dans les secteurs d'activités de prêt entre bibliothèques et du bureau d'aide à la recherche; vingt commis affectés aux services de prêt, à la bibliothèque de 1^{er} cycle et au reclassement; et enfin, une secrétaire et le chef de la division. La liste complète du personnel en poste au 30 avril 2003 est donnée à l'Annexe A.

La clientèle scientifique se compose de plus de 9 000 étudiants de premier cycle et de plus de 2 000 étudiants à la maîtrise et au doctorat. À ceux-ci s'ajoutent plusieurs centaines de professeurs, chercheurs, chargés de cours, assistants de recherche, etc. Finalement, la Bibliothèque scientifique dessert également une clientèle régionale de plus en plus grandissante.

SOMMAIRE DES PRINCIPAUX ÉVÉNEMENTS

Ressources humaines

Les changements du personnel se sont poursuivis en 2002 avec le départ à la retraite de Doris Dufour, le départ de Diane Bourque pour un poste à la Division du traitement et celui de Gordon Shehyn pour la Division de la BSHS. Par contre, plusieurs nouveaux employés se sont ajoutés à l'équipe en place:

- Denis Carrier assure les tâches de conseiller pour le secteur de Sciences et génie.
- Daniel Tremblay, technicien à la documentation, remplace Diane Bourque au service de l'Aide à la recherche.
- Daniel Bélanger occupe le poste de Gordon Shehyn au Prêt.
- Louis Ferland remplace Sylvie Ferland au Prêt et à la Bibliothèque de 1er cycle.
- Loubna Ghaouti assure l'intérim des secteurs qui étaient sous la responsabilité de Doris.
- Brigitte Demers a occupé un poste cyclique de technicienne à la documentation à l'Aide à la recherche de septembre à mai. Depuis elle s'est jointe à l'équipe du PEB.

La Bibliothèque scientifique a également accueilli en stage deux étudiants en Techniques de la documentation:

- Alain Langevin du Cégep de Trois-Rivières.
- Marie-Joëlle Tardif du Cégep F.X.-Garneau.

De plus, grâce à l'aide financière du programme Jeunesse Canada au travail, la Bibliothèque scientifique a engagé Ève Richard, une étudiante en bibliothéconomie et science de l'information à l'Université McGill. Ève a débuté le 5 mai 2003.

Le personnel de la Bibliothèque scientifique a participé à 33 comités et groupes de travail en 2002-2003

Analyse et indexation

La formation à l'analyse et à l'indexation s'est poursuivie et presque tous les conseillers ont maintenant été formés. Loubna Ghaouti et l'éventuel remplaçant de Robert Giroux seront les prochains à recevoir une formation. Denise Lebel formera aussi un conseiller qui assumera la responsabilité de ce programme lors de son départ à la retraite prévu pour le printemps de 2004.

Développement des collections

L'augmentation moins élevée du coût des abonnements, les achats en consortium et la hausse du dollar canadien sont tous des éléments positifs qui ont permis de poursuivre le développement des collections scientifiques.

La conjoncture a été particulièrement favorable au développement de la Bibliothèque virtuelle. Les négociations du PCLSN, de la Crépuq et de l'Association des facultés de médecine du Canada ont été très profitables. De plus, les économies réalisées à la suite de la hausse du dollar canadien, entre autres, ont dégagé des montants qui ont permis l'acquisition ponctuelle d'ensembles rétrospectifs de périodiques et de banques de données.

Voici quelques acquisitions remarquables :

- Les périodiques de Elsevier sur Science Direct incluant les périodiques faisant partie de l'ensemble Harcourt Health Science - entente pancanadienne négociée par le PCLSN. En fin d'année budgétaire, nous avons acquis les années rétrospectives de 1995-1997, et cinq

(5) ensembles thématiques rétrospectifs, dont deux (2) en sciences. La période couverte est du début de chaque titre jusqu'en 1994.

- Wiley - Plus de 350 périodiques (1997+) et plusieurs ouvrages de référence dans différentes disciplines.
- Lippincott Williams and Wilkins – 211 périodiques électroniques pour la majorité en sciences de la santé. Cette acquisition est la première par le Consortium des bibliothèques des établissements de santé et de services sociaux affiliés à l'Université Laval.
- Web of Science – nous avons acquis dix (10) années rétrospectives, soient de 1988 à 1997.
- Journal Citation Reports – nous avons acquis un abonnement électronique débutant avec l'année 2002
- BioMed Central - Grâce à l'[adhésion](#) de la Bibliothèque, les chercheurs de l'Université Laval n'ont pas à payer les frais de 500\$US pour publier dans les périodiques de BioMed Central. De plus, la Bibliothèque a obtenu une réduction de 15% sur l'abonnement à l'ensemble des périodiques payants de cet éditeur. Nous avons maintenant accès à tous les périodiques de BioMed Central, à la banque images.MD et à Faculty of 1000, une sélection des articles les plus recommandés.
- Thieme Medical Package – 79 périodiques en médecine
- BMJ – Du domaine des sciences de la santé, l'acquisition des 21 périodiques spécialisés et de Clinical Evidence Online a été négociée par le Comité des bibliothèques de l'Association des Facultés de Médecine du Canada (AFMC).

Communication de l'information

Les conseillers de la Bibliothèque scientifique ont créé dix (10) nouvelles pages de ressources et un (1) nouvel ordinoguide en 2002-2003. Ils ont aussi mis à jour 60 pages de ressources, cinq (5) ordinoguides et onze (11) biblioguides.

L'internet et le web sont devenus les plus importants outils de communication avec les usagers de la Bibliothèque. Les statistiques de consultation du site web de la Bibliothèque, et en particulier des pages de ressources, sont éloquentes à ce sujet. Les pages de ressources, ordinoguides et biblioguides ont été consultés 276 640 fois entre le 1er juin 2002 et le 31 mai 2003.

Formation documentaire

La formation documentaire reste très populaire en particulier dans les sciences de la santé. Les conseillers de la Bibliothèque scientifique ont rejoint un total de 1,748 personnes, étudiants, chercheurs, et professeurs dans 211 groupes.

Autres événements à noter

Une opération d'élagage des périodiques imprimés qui doublent une édition électronique a débuté en mai. Nous espérons, dans un premier temps, créer suffisamment d'espace au 4^e étage pour recevoir les nouvelles monographies qui seront acquises dans les deux prochaines années. Un comité sur l'espace a été mis en place afin d'étudier les solutions à plus long terme.

P.E.B.

La baisse des demandes de P.E.B. et des demandes d'emprunts devrait se poursuivre au cours des prochaines années, compte tenu du nombre croissant des périodiques électroniques auxquels la Bibliothèque est abonnée. Les usagers de la bibliothèque ont maintenant accès à plus de 9,000 titres grâce, en bonne partie, à des ententes négociées en consortium.

Le logiciel VDX, acquis avec la Crépuq, sera implanté au cours de la prochaine année. Il remplacera AVISO pour la gestion du prêt entre bibliothèques.

Bureau d'aide à la recherche

Le Bureau d'aide à la recherche (accueil et renseignements) a effectué 23,610 interventions en 2002-2003. C'est un peu moins que la moyenne des cinq dernières années (26,578). Un projet pilote de référence à distance devrait débuter au cours de l'hiver 2004 suite au Rapport du Comité de développement et d'exploitation.

L'implantation d'un tel service répondrait à un besoin de référence à distance en ligne. Compte tenu de l'utilisation de plus en plus grande à distance des outils et services de la Bibliothèque.

Comptoir de prêt, reclassement et bibliothèque de 1^{er} cycle

Depuis 10 ans, nous constatons une baisse de la fréquentation de la Bibliothèque scientifique de près de 50%. Le reclassement des volumes accuse une baisse d'environ 35% depuis 1997-1998. Les prêts, les retours et les renouvellements ont baissé en moyenne de 36% au cours des six dernières années. Ceci s'explique, en grande partie, par le passage du format imprimé au format électronique. Avec le développement de la Bibliothèque virtuelle et de la consultation à distance et hors campus, il n'est plus nécessaire de se déplacer vers la Bibliothèque pour consulter une banque de données, une revue ou un manuel, ou pour réserver un document ou renouveler un prêt. Il devient donc opportun de revoir la répartition du personnel, compte tenu de cette nouvelle réalité.

Plusieurs solutions s'offrent maintenant pour répondre aux problèmes d'espace d'entreposage des collections. Au cours des dernières années, nous avons annulé l'édition imprimée de certains de nos périodiques électroniques quand nous avons l'assurance du maintien de l'accès aux années payées au moment de l'annulation d'un abonnement. De plus, plusieurs éditeurs offrent maintenant pour achat l'édition numérisée du rétrospectif de leurs périodiques. Au cours de l'été 2002, nous avons procédé à l'élagage de la plupart des périodiques de la Bibliothèque qui étaient disponibles en format électroniques sur JSTOR. Nous avons entrepris, à compter de mai 2003, une opération semblable pour une bonne partie des périodiques acquis dans le cadre du PCLSN et logé au 4^{ième} étage de la Bibliothèque scientifique. Nous continuerons l'opération au cours de l'été prochain.

REMERCIEMENTS

Toute ma reconnaissance et mes plus sincères remerciements vont à tout le personnel de la Bibliothèque scientifique et en particulier aux chefs d'équipe, André Dionne et Jocelyne Poirier et à notre secrétaire Hélène Bélanger.