

BIBLIOTHÈQUE DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

BIBLIOTHÈQUE SCIENTIFIQUE

Rapport annuel

2001-2002

Michel Dagenais

Table des matières

AVANT-PROPOS	2
INTRODUCTION	3
SOMMAIRE DES PRINCIPAUX ÉVÉNEMENTS	4
RESSOURCES HUMAINES	4
SERVICES-CONSEILS	6
P.E.B.....	9
ACCUEIL ET RENSEIGNEMENTS	10
COMPTOIR DE PRÊT, RECLASSEMENT ET BIBLIOTHÈQUE DE 1 ^{ER} CYCLE.....	10
TABLEAUX DES DONNÉES QUANTITATIVES SIGNIFICATIVES	12
PERSPECTIVES...	15
REMERCIEMENTS	17

[Annexe A:](#) Liste du personnel en poste à la fin d'avril 2002

[Annexe B:](#) Tableaux

AVANT-PROPOS

La division des Collections scientifiques est l'une des quatre unités formant la Bibliothèque de l'Université Laval. Elle comprend une bibliothèque dite « de recherche » regroupant la majorité des services ainsi qu'une collection de plus de 430 000 documents. Depuis 1986, une bibliothèque dite « de premier cycle » a été ajoutée. On y retrouve la réserve des professeurs, une collection d'environ 12 000 volumes, des alvéoles de travail pouvant accueillir près de 400 étudiants et huit salles pour des travaux en groupe.

Nos clientèles proviennent de sept facultés: Agriculture et Alimentation, Foresterie et Géomatique, Médecine, Médecine dentaire, Pharmacie, Sciences et de Génie et des Sciences infirmières.

Pour répondre à toutes ces clientèles et offrir un service de qualité, la Bibliothèque scientifique compte sur la compétence d'une trentaine d'employé(e)s : sept conseillères et conseillers à la documentation ; cinq techniciennes dans les secteurs d'activités de prêt entre bibliothèques et du bureau d'accueil et de renseignements; vingt commis affectés aux services de prêt, à la bibliothèque de 1^{er} cycle et au reclassement; et enfin, une secrétaire et le chef de la division. La liste complète du personnel en poste au 30 avril 2002 est donnée à l'Annexe A.

La clientèle scientifique se compose de plus de 9 000 étudiants de premier cycle et de plus de 2 000 étudiants à la maîtrise et au doctorat. À ceux-ci s'ajoutent plusieurs centaines de professeurs, chercheurs, chargés de cours, assistants de recherche, etc. Finalement, la Bibliothèque scientifique dessert également une clientèle régionale de plus en plus grandissante

INTRODUCTION

L'année 2001-2002 aura été marquée par la continuité dans le changement. Les départs à la retraite des dernières années se sont poursuivis avec notamment le départ en septembre de mon prédécesseur Lorraine Vallières. Elle était un chef dynamique et très appréciée de tous. En lui succédant comme chef de la Bibliothèque scientifique, j'espère conserver cet esprit familial où l'entraide, la coopération, le dynamisme et le dévouement à notre clientèle se poursuivront.

Cette année a aussi été la première année de la mise en application de la restructuration à la Bibliothèque scientifique. L'esprit d'ouverture, la coopération, la patience, la curiosité, l'imagination et la compétence sont des qualités manifestées qui nous assurent que l'implantation de la nouvelle structure d'organisation sera un succès.

Le développement de la Bibliothèque virtuelle s'est poursuivi avec la création et la mise à jour des pages de ressources, des ordinoguides, des guides bibliographiques, de listes, d'index et autres, et avec l'acquisition de périodiques, de monographies et d'ouvrages de référence électroniques.

Les statistiques qui accompagnent ce rapport annuel reflètent la période de changement que nous vivons et qui affecte tous les services de la Bibliothèque.

SOMMAIRE DES PRINCIPAUX ÉVÉNEMENTS

Ressources humaines

Outre celui à la direction de la division, voici d'autres changements dans les ressources humaines :

- Marie Métayer a obtenu un poste cyclique de commis au reclassement des volumes.
- Un poste régulier au PEB, libéré par le départ à la retraite de Céline Belleville, a été comblé à la suite d'un affichage. Sylvie Ferland a obtenu ce poste après l'avoir occupé par affectation pendant un an.
- Deux postes cycliques à la Bibliothèque de premier cycle ont été comblés.
- La Bibliothèque scientifique intègre Denise Lebel après le transfert d'un poste de conseiller auparavant rattaché à la division du Traitement. Ce changement s'est fait à la suite de la mise en place de la nouvelle structure d'organisation de la Bibliothèque.
- Denis Carrier m'a remplacé à demi-temps dans le poste de conseiller à la documentation en Sciences et génie.
- La Bibliothèque scientifique a accueilli un stagiaire du Cégep F.-X.-Garneau, M. Daniel Tremblay.

- Le 1^{er} mai 2002, nous avons reçu une stagiaire, Mlle Gwenaëlle Bouvier, étudiante en maîtrise de la Documentation et de l'information à l'Université catholique de l'Ouest à Angers en France. Elle a accepté de produire une liste thématique des ouvrages de référence électroniques calquée sur le modèle de l'actuelle liste thématique des banques de données produites dynamiquement par Ariane.

Le personnel de la Bibliothèque scientifique a participé à 28 comités et groupes de travail en 2001-2002. Leur intérêt pour les diverses activités de perfectionnement est aussi à remarquer. Ils ont participé à 4 réunions thématiques, 19 cours et présentations sur des produits spécifiques, 7 formations diverses et 6 congrès et réunions professionnels. Cela démontre leur implication et leur engagement.

Services-conseils

Cette année, les conseillers ont commandé 3 134 nouvelles monographies. C'est une augmentation de 35,79% par rapport à l'année précédente.

Avec l'acquisition de grands ensembles de périodiques électroniques, on récupère plusieurs titres annulés en 1996 et 1998 en plus d'en acquérir un grand nombre de nouveaux. Tous les commentaires des usagers de la Bibliothèque scientifique sont positifs. Ils n'hésitent aucunement à recommander l'abandon des éditions imprimées en faveur de l'électronique.

D'autre part, le taux de consultation du site Web de la Bibliothèque, des pages de ressources, des banques de données et des autres ressources confirment la pertinence du développement de la Bibliothèque virtuelle.

À titre d'exemple, voici le nombre de fois que certaines pages créées et maintenues par Denis Kronström ont été consultées en 2001-2002 :

Chirurgie :	9 814
Médecine dentaire :	13 911
Dermatologie :	11 628
Sciences infirmières :	23 246

Un autre exemple est le site «Propriétés chimiques et physiques » créé par Edwina Wontner, stagiaire à la Bibliothèque scientifique en 2000-2001. Ces pages ont été consultées 2 879 fois seulement au cours du mois de février 2002. On peut extrapoler la consultation sur une base annuelle.

Analyse et indexation

Cette année, avec la mise en œuvre de la nouvelle structure d'organisation, une nouvelle conseillère, Denise Lebel, s'est jointe à l'équipe de la Bibliothèque scientifique. Denise était auparavant rattachée à la division du Traitement documentaire. Pour des raisons pratiques, Denise a conservé son bureau au pavillon Jean-Charles-Bonenfant où elle s'est occupée du catalogage original des documents acquis par la Bibliothèque scientifique ainsi que de la formation du conseiller en droit et de deux conseillères de la Bibliothèque scientifique.

Le comité de transition des Collections scientifiques a déposé son rapport préliminaire en juin 2001 et après discussion avec les conseillers nous avons décidé de changer son mandat et son

nom. La nouvelle appellation « Comité d'implantation des tâches d'analyse-matière et de classification à la Bibliothèque scientifique » reflète mieux son objectif. Les membres se rencontrent régulièrement et font rapport aux réunions des conseillers.

Sur recommandations du comité, la première conseillère à suivre une période de formation à l'analyse et indexation fut Louise Delisle. Elle a suivi une période de formation d'un peu plus de trois mois à raison de 2 jours et demi par semaine. La deuxième conseillère à suivre une formation est Louise Marcil. Sa formation a débuté en mai et se poursuivra à l'automne 2002. Jusqu'à présent, les diverses intervenantes, formatrices et élèves disent avoir vécu une expérience heureuse et enrichissante.

Développement des ressources documentaires

Encore cette année, la plupart des budgets scientifiques ont pu profiter de l'augmentation moindre du coût des abonnements et remettre à jour notre collection de monographies. On a commandé 826 documents de plus. Il y avait 66 commandes permanentes de plus que l'année précédente. Les dépenses ont totalisé 2 760 950.79\$ soit 1,95% de plus que l'année précédente.

Les sciences de la santé profitent, depuis cette année, de la désignation de la Bibliothèque comme dépôt pour toutes les publications de l'Organisation panaméricaine de la santé.

La bibliothèque virtuelle s'est beaucoup développée avec l'acquisition d'un grand nombre de périodiques, de monographies, de banques de données et d'ouvrages de référence électroniques.

Voici quelques acquisitions importantes pour les secteurs scientifiques.

- Harcourt Health Sciences – près de 145 périodiques en sciences de la santé acquis en consortium avec l'ACMC/AFMC
- Kluwer – environ 746 titres acquis en consortium
- Cambridge Journals Online – environ 170 titres acquis avec une subvention du Fonds de développement de la Bibliothèque
- ACM Digital Library – comprend tous les périodiques de l'Association for Computing Machinery
- IEEE Xplore – Comprend les publications de l'Institute of Electrical and Electronics Engineers
- SciFinder Scholar – Comprend tout le Chemical Abstracts depuis 1907 à aujourd'hui avec la recherche par structure en plus de la recherche par auteur, sujet, etc.

- INSPEC sur AXIOM de Institute of Physics – Nouvelle interface
- ASAE Technical Library – Publications de l’American Society of Agricultural Engineers
- Wiley Online Books – Collections de monographies dont les suivantes :
 - Polymers, Materials Science and Industrial Chemistry Collection (14 monographies)
 - Communications Technology Collection (57 monographies)
 - Electronic and Electrical Engineering Collection (53 monographies)
 - Molecular Biology Collection (22 monographies)
 - Pharmaceutical Medicine Collection (12 monographies)

Un autre développement significatif a été la numérisation de tous les anciens numéros des périodiques des collections de IoPP (Institute of Physics) , de l’ACS (American Chemical Society) et l’APS (American Physical Society). Ces collections sont maintenant accessibles électroniquement à partir d’Ariane.

Ces archives électroniques s’ajoutent aux archives de l’ACM, de IEEE Xplore et de JSTOR, entre autres.

Communication de l’information

Les conseillers et conseillères ont créé et mis à jour plus de 60 biblioguides, miniguides, ordinoguides, pages de ressources et autres pages Web. En plus de ces documents qui ciblent particulièrement la clientèle scientifique, ils ont contribué par leur participation aux nombreux comités et groupes de travail à la création et au maintien du site Web de la Bibliothèque. Le site Web est maintenant le principal outil de communication utilisé par les conseillers et conseillères pour atteindre leur clientèle. Les biblioguides, qui étaient imprimés auparavant sont maintenant produits en HTML et sont souvent intégrés aux pages de ressources. Une nouveauté en 2001-2002 est la chronique « Quoi de neuf sur les rayons virtuels ». Plusieurs conseillers ont participé à la production de ces pages qui visent à faire connaître les nouvelles acquisitions de la Bibliothèque virtuelle et en promouvoir l’utilisation. Un aspect intéressant de cette chronique est que les chroniques antérieures restent consultables. Les statistiques de consultation démontrent l’intérêt que sollicitent ces pages auprès des usagers du site Web. Les pages ont été consultées 6 957 fois pendant les 5 premiers mois de 2002, soit 1 628 en janvier, 1 338 en février, 1 275 en mars, 1 972 en avril et 744 en mai. Il faut remercier la chargée de communication Mireille Simard et la webmestre Diane Poirier qui ont suggéré la création de cette chronique et qui ont

collaboré étroitement avec les conseillers et conseillères à la conception et à la réalisation de chaque page.

Il faut aussi souligner la participation des conseillers et conseillères aux événements spéciaux tels que Rendez-vous Laval, le Salon des études et la Journée de bienvenue. Sans leur participation active, ces événements n'auraient pas eu lieu. On doit noter en particulier le succès qu'a connu la Journée de bienvenue. Les conseillers et conseillères ont fait visiter la Bibliothèque scientifique à 70 personnes, étudiant(e)s futur(e)s et leurs parents.

Formation documentaire

La demande pour la formation documentaire est toujours élevée. Les conseillers et conseillères ont reçu 2 035 étudiants en 294 groupes pour un total de 408,5 heures de formation en 2001-2002. Le nombre total d'étudiants formés cette année est demeuré sensiblement le même que l'an dernier. Par contre, le nombre de groupes et les heures qui ont été consacrées ont diminué de 545 à 294 et de 535,25 à 408,5 respectivement. C'est le nombre d'étudiants par groupe qui a augmenté passant d'un nombre approximatif de 4 à près de 7.

P.E.B.

Les demandes reçues au PEB par ADOC comptaient pour 40% du total en 2001-2002 versus 29% l'année précédente. On constate une augmentation semblable du nombre de demandes transmises par DOCLINE qui passaient de 13,65% à 38% du total des demandes transmises.

Le nouveau service Loansome Doc pourrait susciter un engouement semblable pour les utilisateurs de Medline.

On peut s'attendre à l'avenir à une diminution de la demande pour des copies d'articles avec l'augmentation du nombre de titres et des années couvertes par les éditions électroniques de périodiques auxquels la Bibliothèque s'abonnera par entente consortium ou individuellement.

D'autre part, cette baisse attendue pourrait être compensée par l'augmentation de la demande venant des services à distance tels que ADOC, DOCLINE et Loansome Doc.

Accueil et Renseignements

En plus de leurs tâches habituelles d'accueil, d'orientation et de référence..., l'équipe de techniciennes au service d'Accueil et de renseignements prête main-forte au service de PEB. Au tableau B.13, l'élément «Recherche/PEB » illustre bien cet apport important. L'augmentation des recherches et des vérifications est de 5,62% par rapport à l'an dernier.

Elles effectuent aussi des recherches pour la Bibliothèque des sciences humaines et sociales et pour les hôpitaux. L'augmentation de ces recherches a été de 927,72% et de 73,38% respectivement. Le nombre de recherches pour les conseillers et conseillères de la Bibliothèque scientifique a baissé de 29,23%

L'équipe de l'Accueil et de renseignements a accueilli un stagiaire, monsieur Daniel Tremblay, étudiant au Cégep F.-X.-Garneau. Il a été initié à toutes les tâches de référence générale, à la consultation du catalogue Ariane avec toutes ses particularités, aux vérifications dans le logiciel Aviso pour le PEB, aux différents outils de repérage et documents de référence pour les besoins de renseignements.

Comptoir de prêt, reclassement et bibliothèque de 1^{er} cycle

Le poste cyclique de commis au reclassement a été comblé en septembre 2001. Marie Métayer qui s'est jointe à l'équipe s'est amenée avec beaucoup d'enthousiasme et de bonne humeur. Nous lui souhaitons la bienvenue.

On peut attribuer la diminution du nombre de documents reclassés (-10%) en 2001-2002, qui se fait en parallèle avec la baisse de la fréquentation, à plusieurs facteurs qui sont entre autres le développement des services et des accès à distance ainsi que l'acquisition de nombreux périodiques et autres documents électroniques.

L'automne dernier nous avons ajouté trois sections de rayonnage double avec tablettes de 12 pouces à la section de Référence générale au deuxième étage pour y placer les ouvrages « grand format ». Jusque-là, ces documents étaient placés dans du rayonnage inadéquat à divers endroits en bibliothèque.

Nous avons profité de la semaine de retour des vacances en janvier pour réaménager les collections de référence du secteur de Sciences et génie. Ce changement était rendu nécessaire à cause de l'expansion des collections de normes canadiennes et des ouvrages de référence. Ce travail qui a impliqué le déplacement de 869 tablettes de documents n'aurait pas été possible

sans la collaboration des commis au reclassement Claude Bouillon, Marie Métayer et Jacques Racine ainsi que de Jean Gagnon. Je les remercie pour leur implication ainsi qu'aux autres membres du personnel qui nous ont prêté main-forte.

Nous avons également procédé à l'élagage de près de 1000 monographies au 4^e étage.

Enfin, nous avons ajouté 5 sections doubles au 4^{ème} étage afin de permettre le détassement des collections. C'est à cet étage que les besoins en espace sont les plus problématiques. Nous étudions plusieurs solutions à court et à moyen terme.

TABLEAUX DES DONNÉES QUANTITATIVES SIGNIFICATIVES

Tableaux B.1 – B.5 : *Fréquentation à Bibliothèque scientifique*

La baisse de la fréquentation s'est poursuivie cette année, la Bibliothèque scientifique ayant enregistré un écart de -14,86% par rapport à l'année dernière. Cette diminution peut s'expliquer en grande partie par le développement de la Bibliothèque virtuelle. La Bibliothèque acquiert de plus en plus d'éditions électroniques de périodiques, d'ouvrages de référence, de monographies et de banques de données. Elle les rend ensuite accessibles à distance aux membres de l'Université à partir de son site Web ou à partir d'une recherche dans son catalogue Ariane. Les usagers ont donc de moins en moins besoin de se rendre à la Bibliothèque pour utiliser ses services. On constate donc une baisse correspondante de l'utilisation du service de prêt sur place, -8.4% et du reclassement des volumes, -10%.

Tableau B.7 : *Photocopies*

La baisse du nombre de photocopies effectuées au local du PEB se poursuit (-13,37%). En revanche, nous constatons une augmentation des articles numérisés par ARIEL de 62,13% soit 32 350 pages numérisées. La mise en service de postes ARIEL dans les bibliothèques des hôpitaux de la région de Québec contribue assurément à l'augmentation de la demande.

Tableau B.8 : Réserve des professeurs

On note un rétablissement de la demande pour ce service cette année avec une augmentation des prêts de 8,79%.

Tableaux B.9 – B.12 : Prêt entre bibliothèques

Le nombre des demandes de prêt entre bibliothèques a augmenté de 13% cette année. C'est dû à la popularité de la demande à distance via le formulaire électronique ADOC qui, cette année, enregistre une importante augmentation de 44,60% comparativement à une baisse de -13,73% des demandes reçues via le formulaire imprimé. On peut prévoir une réception enthousiaste pour le nouveau service Loansome Doc instauré cette année. Quant aux demandes non transmises, elles ont baissé de 5,05%. Les demandes transmises par Docline ont augmenté de 182,36% pour atteindre 3 185 demandes versus 1 128 en 2000-2001. Ce service utilisé surtout dans le domaine médical est très apprécié.

Tableaux B.13 – B.15 : Renseignements et référence

Les interventions totales ont augmenté de 11,47% et les renseignements de 55,21% globalement. Chez les conseillers, les entrevues documentaires ont augmenté de 22,03%. Malgré la baisse de fréquentation, les besoins de renseignements, de références et de formations documentaires sont toujours aussi forts.

Tableaux B.18 – B.22 : Développement des ressources documentaires

On remarque, du côté des périodiques, une baisse des abonnements « achats » de 19,57% ou de 291 en 2001-2002. La plupart sont des abonnements individuels annulés parce que compris dans des abonnements globaux acquis à la suite d'ententes consortium ou autres. En réalité, le nombre de périodiques accessibles aux usagers de la Bibliothèque a crû de façon significative. Plus de 6 500 périodiques électroniques, dont une bonne part en sciences, étaient rendus accessibles aux membres de l'Université Laval à la fin de mai 2002.

Quant aux monographies, nous en avons commandé 3 134 en 2001-2002. Depuis trois ans, l'inflation plus modérée du coût des périodiques et un dollar canadien plus stable ont permis de dégager des fonds qui ont été affectés à l'acquisition de monographies et d'ouvrages de référence. On a pu ainsi renouveler notre collection qui était vieillissante.

Tableaux B.23 – B.26 : *Formation documentaire*

En 2001-2002, on a rejoint 2 065 étudiants via les activités de formation documentaire. La demande reste toujours aussi forte dans les secteurs de l'Agriculture et Foresterie et des Sciences de la santé. L'utilisation de ce service a baissé en Sciences et génie, à la suite des départs de certains professeurs et à l'abandon de cours qui comprenaient un volet recherche en bibliothèque. Il faudra promouvoir ce service auprès des nouveaux professeurs en sciences et génie.

PERSPECTIVES...

Les développements technologiques des dernières années ont amené un profond changement à la Bibliothèque. Tous les services ont été affectés, de nouveaux ont été créés, d'autres ont changé profondément et certains ont disparu. Les changements continueront avec la migration vers Unicorn et avec le développement de nouvelles normes et technologies.

Du côté des ressources humaines, les départs à la retraite continuent avec le départ, le 16 septembre 2002, de Doris Dufour.

La formation des conseillers et conseillères à l'analyse et indexation se poursuivra. Louise Marcil et Denis Carrier continueront leur formation cet automne suivi de Richard Laverdière. Avec la mise en réseau des outils d'analyse et indexation, on peut maintenant envisager de faire un essai de l'analyse et indexation dans les locaux de la Bibliothèque scientifique, soit dans les bureaux des conseillers et conseillères ou dans un local dédié à cette tâche.

Nous espérons pouvoir continuer d'acquérir un bon nombre de monographies encore cette année. Le développement de notre collection numérique et en particulier des périodiques électroniques demeure une priorité. Des ententes sont souhaitables pour les périodiques de Elsevier, de Wiley, de Oxford University Press, de Blackwell, et autres. En sciences de la santé, des ensembles de périodiques notamment ceux de Lippincott Williams and Wilkins pourrait faire l'objet de négociations avec le Consortium des bibliothèques de santé de Québec.

La Bibliothèque virtuelle inclut des aspects qui sont indissociables tels que l'acquisition de la documentation électronique et sa mise en disponibilité sur le campus et à distance. Il faudra aussi tenir compte des nouvelles possibilités de création de liens entre les banques de données et la documentation électronique elle-même ou avec les services de fourniture de documents. La

migration vers Unicorn qui mobilisera tout le personnel sera une des plus grandes préoccupations de l'année. La communication de l'information est essentielle au succès de l'implantation de tout nouveau système. De plus, dans le contexte actuel où les services à distances priment, les conseillers et conseillères consacreront de plus en plus de temps à la création et au maintien de pages Web et d'outils de ce genre afin de rejoindre les usagers et leur faire connaître les ressources devenues disponibles par la Bibliothèque. La communication de l'information et la formation documentaire vont maintenant de pair.

Un autre dossier qui devra aboutir cette année est celui concernant l'acquisition du logiciel Infosphère. Le responsable de la formation documentaire qui étudie présentement cette question fera bientôt des recommandations à ce sujet.

L'espace est une préoccupation constante à la Bibliothèque scientifique. Nous avons entrepris une étude sur l'espace qui pourrait être libéré en éliminant la copie imprimée de tous les périodiques électroniques auxquels nous sommes abonnés. Nous croyons que nous pourrions dégager suffisamment d'espace de rayonnage pour résoudre ce problème pour une ou deux années.

D'autre part, le Sous-groupe de travail sur le partage des responsabilités de conservation continuera ses travaux en septembre. Son rapport sera remis au Sous-comité des bibliothèques à la fin mars 2003.

REMERCIEMENTS

Toute ma reconnaissance et mes plus sincères remerciements vont à tout le personnel de la Bibliothèque scientifique et en particulier aux chefs d'équipe, André Dionne et Jocelyne Poirier et finalement à notre secrétaire Hélène Bélanger pour leur aide et leur support tout au long de ma première année comme chef de la Bibliothèque scientifique.