

Enquête auprès du personnel (Division du traitement)

| | <i>Enquête nov. 95</i> | <i>Enquête avr. 97</i> | <i>Écart avr. 97/nov. 95</i> |
|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| Anim. & motivation | 37,3 | 93,3 | 56,0 |
| Transmission de feedback | 46,2 | 84,0 | 37,8 |
| Opinions prises en compte | 52,2 | 90,7 | 38,5 |
| Clarté des directives | 61,2 | 93,3 | 32,1 |
| Evaluation des résultats | 61,5 | 86,7 | 25,2 |
| Communic.-div. ou sect. | 62,7 | 82,7 | 20,0 |
| Rendement apprécié | 65,2 | 85,3 | 20,1 |
| Répart. tâches ou responsab. | 66,7 | 89,3 | 22,6 |
| Structur. activ. individ. ou collect. | 66,7 | 89,3 | 22,6 |
| Lignes d'autorité définies | 68,7 | 88,0 | 19,3 |
| Moyenne | 58,8 | 88,3 | 29,4 |

