

BIBLIOTHÈQUE de l'UNIVERSITÉ LAVAL

RAPPORT ANNUEL
2004-2005
FAITS SAILLANTS



UNIVERSITÉ
LAVAL

Les COLLECTIONS

DÉVELOPPEMENT des collections

La Bibliothèque a poursuivi cette année son réinvestissement dans les collections, grâce à une augmentation de 500 000\$ de son budget d'acquisition, qui s'élève maintenant à près de 10 millions, et grâce à de nombreuses contributions internes et externes. Près de 40 000 nouveaux volumes ont été acquis en cours d'année, auxquels s'ajoute un nombre important de nouveaux films, disques et autres documents, portant ainsi la collection globale à près de 5 millions de documents.

Les abonnements aux périodiques totalisent environ 25 000 titres. Plus des deux tiers de ces titres sont aisément accessibles en version électronique sur le site Web de la Bibliothèque.

L'impact des mesures de réinvestissement maintenues fermement depuis quelques années se fait déjà sentir puisque, depuis 2000, la Bibliothèque est passée du 96^e au 61^e rang dans le prestigieux classement de l'Association of Research Libraries, ce qui la rapproche du peloton de tête des grandes bibliothèques de recherche nord-américaines.



CONTRIBUTIONS au développement des collections

La Bibliothèque est aidée dans son développement par diverses contributions internes et externes qui s'ajoutent à son budget de fonctionnement. Outre les contributions facultaires qui, pour la plupart, se sont renouvelées cette année, il faut signaler l'implication grandissante des étudiants qui appuient divers projets à partir des fonds d'investissement étudiants. Mentionnons, pour 2004-2005, les contributions importantes des fonds d'investissement étudiants des programmes de baccalauréat en éducation préscolaire et en enseignement primaire et secondaire (sciences de l'éducation), de l'École d'architecture, de la Faculté de droit, de la Faculté des lettres et de la Faculté des sciences et génie.

Plusieurs professeurs et autres amis de la Bibliothèque font par ailleurs chaque année des dons importants de documents. Parmi les dons majeurs enregistrés en 2004-2005, il faut signaler une importante collection de 110 films de fiction, sur support DVD, en appui au développement de la Cinémathèque (don de Pierre Mercier), 1 141 livres en littérature jeunesse en appui au développement de la didacthèque (don de Charlotte Guérette), ainsi qu'un nombre considérable d'ouvrages en philosophie (don de Jaromir Danek), en sciences sociales et littérature (don d'Aurélien Boivin), en physique (don d'Émile Knystautas), en statistiques (don de Christian Genest) et en géographie (don de Joel Rouffignat). Au total, 28 220 documents ont été offerts par plus d'une vingtaine de généreux donateurs, parmi lesquels 7 337 ont été retenus et intégrés

aux collections. Quant aux documents qu'elle n'a pas retenus, parce qu'ils faisaient déjà partie de la collection ou pour d'autres raisons, la Bibliothèque travaille en collaboration étroite avec la Fondation des parlementaires québécois qui, dans le cadre de son programme « Cultures à partager », gère des dons de livres à l'intention de pays en voie de développement. Une aide a été apportée, cette année, aux bibliothèques de l'Île de la Réunion.

Le fonds de développement de la Bibliothèque, constitué par la Fondation de l'Université Laval à partir des dons de membres de la communauté, de diplômés et d'amis de la Bibliothèque, a poursuivi sa progression. Il a d'ailleurs été l'un des fonds les plus populaires lors de la campagne annuelle de la Fondation auprès des membres de la communauté. Il faut particulièrement souligner le don spécial de 100 000\$ de la librairie Zone, qui a été le coup d'envoi de cette campagne annuelle et qui doit servir à l'achat de livres dans tous les domaines d'enseignement et de recherche. Le fonds de développement et ses sous-fonds ont soutenu plusieurs initiatives cette année, dont l'achat de collections rétrospectives multidisciplinaires de périodiques électroniques, l'acquisition de collections spéciales en droit et en médecine, et la poursuite de la modernisation des salles de formation pratique à l'intention des étudiants en appui au programme de formation documentaire, conformément aux recommandations du comité-conseil qui est responsable des choix quant à l'utilisation des fonds.

COLLECTIONS électroniques

Le développement de la bibliothèque virtuelle s'est accéléré par l'ajout de plusieurs ensembles rétrospectifs de périodiques électroniques — notamment les revues des éditeurs Elsevier, Wiley et Sage —, ainsi que par l'acquisition de la version électronique courante de plusieurs revues prestigieuses telles que la revue *Science*, les périodiques de recherche de Nature et les périodiques de Cell Press, toutes publications pour lesquelles de nombreux chercheurs réclamaient l'accès à distance depuis quelque temps.



COLLECTIONS muséographiques

La Bibliothèque est responsable de la conservation, de la gestion et de l'exploitation des collections muséographiques de l'Université, pour la plupart localisées au pavillon Casault. Rappelons que ces collections regroupent plus de 750 000 objets précieux, spécimens et artefacts d'intérêt scientifique et patrimonial dans les domaines suivants : entomologie-ornithologie-zoologie, géologie-minéralogie-paléontologie, archéologie, anthropologie, ethnologie, ainsi qu'une importante collection d'œuvres d'art.

Parmi les acquisitions récentes, il faut signaler, dans la collection d'anthropologie, 22 masques du Mali, de Côte d'Ivoire, de Suisse, d'Autriche, du Mexique et de la Bolivie (don du Musée de la civilisation), ainsi que, dans la collection d'œuvres d'art, quelques centaines d'œuvres du peintre-sculpteur Marcel Gagnon (don de la succession Marcel Gagnon).

Plusieurs œuvres et objets ont été prêtés en cours d'année à divers musées ou centres d'interprétation pour la tenue d'expositions thématiques. Des relations soutenues sont entretenues à cet égard avec le Musée de la civilisation et le Musée national des beaux-arts.

Signalons particulièrement le prêt de 6 vitraux médiévaux au Musée de la civilisation pour l'exposition « Gratia Dei : les chemins du Moyen Âge » qui, après sa tenue à Québec, fait maintenant l'objet d'une circulation internationale à Grand Rapids (Minnesota), Munich (Allemagne) et Liège (Belgique).

Jean-Marie Perron, conservateur-chercheur,

a publié, dans le *Naturaliste canadien*, un article sur la collection Victor-Alphonse Huard (collection de spécimens d'insectes donnés en 2003 par le Séminaire de Chicoutimi).

Plusieurs œuvres et artefacts de la collection font également l'objet de restauration dont, notamment, la sculpture « Conséquences » de Jordi Bonet, exposée face à l'entrée principale de la Bibliothèque des sciences humaines et sociales au pavillon Jean-Charles-Bonenfant.

Les SERVICES

Satisfaction des usagers

L'utilisateur demeure constamment au centre des préoccupations de la Bibliothèque. Fidèle à cette valeur, elle a mené cette année une vaste enquête auprès des professeurs et des étudiants en vue d'évaluer leur degré de satisfaction quant aux collections, aux services et à l'aménagement des lieux. Ce sondage a été mené à l'aide de l'outil LibQUAL+, développé par l'Association of Research Libraries, et utilisé par des centaines de bibliothèques en Amérique. Cette démarche a permis de mesurer les progrès accomplis depuis l'enquête similaire, menée en 2002-2003, avec le même outil.

Les résultats préliminaires, qui seront analysés plus en profondeur et qui feront l'objet d'un plan d'action en 2005-2006, révèlent une satisfaction encore très élevée pour la qualité des services ainsi qu'une satisfaction plus grande qu'en 2003 pour l'état des collections. L'augmentation de la satisfaction à ce chapitre est sans aucun doute le résultat tangible des mesures de réinvestissement consenties au cours des dernières années. Cependant, une insatisfaction générale persiste et s'accroît quant à l'aménagement physique des bibliothèques et à l'état des lieux.

Le problème des lieux est bien connu, mais difficile à résoudre en raison des contraintes majeures auxquelles la Bibliothèque est confrontée, tant au pavillon Jean-Charles-Bonenfant qu'au pavillon Alexandre-Vachon, sur le plan de la disponibilité et de la qualité des espaces. Néanmoins, quelques gestes ont pu être posés, en cours d'année, tels que la refonte partielle de la signalisation à la Bibliothèque des sciences humaines et sociales, le renouvellement des équipements de la salle Argus, le

détassement et le réaménagement des magasins de livres à la Bibliothèque scientifique. Par ailleurs, un réaménagement majeur est en cours de planification, en prévision de la récupération par la Bibliothèque, de la totalité du 4^e étage du pavillon Jean-Charles-Bonenfant, récupération prévue en 2006-2007. La réalisation de ce projet permettra d'améliorer sensiblement la situation à la Bibliothèque des sciences humaines et sociales.



Formation à la recherche documentaire

Les activités de formation des étudiants à la recherche documentaire ont connu un essor important cette année, grâce à l'implantation d'une nouvelle approche basée sur la maîtrise graduelle des compétences en culture informationnelle et sur l'intégration cohérente dans les programmes d'études disciplinaires. La Bibliothèque a publié un programme-cadre qui a été largement diffusé auprès des unités académiques en collaboration avec la Direction générale des études de 1^{er} cycle. Un projet-pilote est d'ailleurs en cours, à la Faculté des sciences de l'agriculture et de l'alimentation, et s'avère déjà un succès. Tel qu'il est mené dans le cadre du projet-pilote, le programme de formation accompagne l'étudiant tout au long de son cheminement académique et prévoit des activités intégrées échelonnées sur six sessions durant les trois années du programme d'études.

Cette expérience et le programme-cadre ont fait l'objet de présentations à la communauté, notamment dans le cadre des activités de l'« Heure pédagogique », organisées par la Direction générale des études de 1^{er} cycle. Nancy Drolet et France Bilodeau, conseillères en documentation, ont par ailleurs été invitées à présenter la démarche dans le cadre du Congrès de la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec. Le coordonnateur Pierre Carrier, auteur du programme-cadre, a, pour sa part, été invité à Lyon, en France, pour donner une conférence sur ce thème dans le cadre d'un colloque sur la formation documentaire. Des projets similaires à ceux de la Faculté des sciences de l'agriculture et de l'alimentation sont en cours de développement dans d'autres facultés.

Technologie et équipements

Parallèlement à cette approche novatrice, la Bibliothèque a maintenu ses activités plus traditionnelles sous forme de visites d'accueil, de séances d'initiation et de séminaires spécialisés. La formule et le contenu des visites d'accueil et des séances d'initiation ont été révisés et améliorés. Signalements de plus que, grâce à une contribution renouvelée du fonds de développement, la Bibliothèque a acquis des équipements informatiques à la fine pointe pour le réaménagement et la modernisation de deux de ses salles de formation pratique, à la Bibliothèque des sciences humaines et sociales de même qu'à la Bibliothèque scientifique, qui pourront être utilisées en appui aux activités de formation documentaire dès l'automne 2005.

Pour un nombre croissant d'utilisateurs, le site Web est désormais la première porte d'accès aux services et aux ressources de la Bibliothèque. Avec ses milliers de périodiques électroniques et de monographies en ligne, et avec ses quelques centaines de pages de ressources et d'information, la consultation du site est devenue fort complexe. Un groupe de travail a été mandaté cette année pour préparer une refonte du site. Ce groupe a remis un rapport qui propose une reconfiguration s'articulant autour du concept de portails thématiques. Ce concept, qui répond à des souhaits exprimés par nombre d'utilisateurs, a reçu un accueil favorable du comité-conseil de la Bibliothèque.

Parallèlement, la Bibliothèque a acquis le logiciel de gestion de contenu Jahia, qui devrait permettre une mise à jour et un développement plus dynamique du site; une formation à l'utilisation de ce nouveau logiciel a été donnée à tous les membres du

personnel chargé de l'alimentation du site. Les travaux de migration sont maintenant en cours et la mise en ligne du nouveau site Web de la Bibliothèque est prévue pour janvier 2006.

Animation

La Bibliothèque a participé, en mars, au mois de la francophonie ou « Francofête 2005 » sous le thème « Le français : une langue branchée ». À cette occasion, elle a offert à ses utilisateurs une exposition de même qu'une vitrine Internet mettant en vedette des ouvrages de référence terminologique et linguistique. Elle a également célébré la Journée mondiale du livre et du droit d'auteur, en avril, par la tenue de plusieurs activités : un entretien public avec l'écrivain Jean Désy, une exposition sur la lecture et le voyage, un concours de proverbes et une conférence de l'une de ses bibliothécaires, Chantal St-Louis, qui a rendu un témoignage sur une expérience de consultation qu'elle a menée au Nunavut. Rendez-vous Laval, en septembre, ainsi que la Journée de bienvenue, en mai, sont des événements universitaires auxquels la Bibliothèque a de nouveau apporté une collaboration très étroite.

Plusieurs autres réalisations méritent d'être signalées :

- ✔ le groupe de travail sur la politique d'accueil de la Bibliothèque des sciences humaines et sociales a poursuivi ses travaux et a mis à jour, puis diffusé, le tableau des privilèges pour les utilisateurs utilisant les services;
- ✔ un guide des services offerts à la clientèle de l'École des arts visuels a été rédigé et distribué;
- ✔ la constitution de banques d'œuvres et d'images en appui aux cours en arts visuels et en histoire de l'art s'est poursuivie par l'ajout de 23 réserves numérisées;
- ✔ le service « Obtenir@Laval » a connu son plein envol et facilite grandement la consultation grâce aux nombreux liens conviviaux qu'il établit entre le catalogue Ariane, les banques de données bibliographiques et les périodiques électroniques;
- ✔ l'envoi systématique d'avis de courtoisie (rappel par courriel de la date d'échéance des emprunts) a eu des effets positifs sur la disponibilité et la circulation des documents si l'on en juge par la diminution des avis de retard, des amendes et des documents perdus et facturés;
- ✔ le projet de thèses et mémoires électroniques, mené en collaboration avec la Faculté des études supérieures, a poursuivi son expansion : en réponse aux besoins des étudiants, une interface avec le logiciel « Open Office » a été développée, ce qui constitue une percée de plus de la Bibliothèque dans l'exploitation des technologies à code source libre.

La GESTION

Ressources humaines

Au chapitre de la gestion des ressources humaines, la Bibliothèque a poursuivi de façon intense, tout au long de l'année, sa démarche en santé psychologique. Rappelons qu'elle est l'une des unités ayant accepté de participer au projet-pilote proposé en ce sens par le vice-rectorat aux ressources humaines à l'ensemble du campus.

Parmi d'autres actions réalisées, il faut noter :

- ♥ l'élaboration et l'adoption d'un plan d'action en santé psychologique, assorti d'objectifs spécifiques à chacune des unités de travail et d'engagements fermes des gestionnaires à tous les niveaux;
- ♥ la création d'un comité directeur des ressources humaines;
- ♥ la tenue de journées de formation pour tous les membres du personnel regroupés en équipes naturelles de travail autour du concept du « plaisir de la différence pour mieux faire ensemble »;
- ♥ la promotion du bien-être physique des employés par l'offre de séances d'exercice physique sur les lieux de travail pour les équipes de jour (Club Nescafé) et de soir (Club Cappuccino corsé). Cette initiative du chef de la section de la consultation, Isabelle Archambault, s'adressait tout d'abord aux équipes de commis au rangement des livres, mais les séances sont dorénavant offertes à l'ensemble du personnel;
- ♥ la mise en place et la consolidation du comité social « Ébullition » qui a déjà à son actif plusieurs activités.

Cette démarche en santé psychologique est appuyée par le vice-rectorat aux ressources humaines, qui a notamment offert les services de formateurs et de consultants

externes. Elle est encadrée également par la « Chaire en gestion de la santé et de la sécurité au travail dans les organisations » de la Faculté des sciences de l'administration, qui procédera sous peu à une évaluation de l'ensemble des activités.

Le défi de la relève est demeuré pré-occupant cette année, en raison des nombreux départs à la retraite. Des efforts ont été consentis en matière d'accueil, d'encadrement et de mentorat, de manière à faciliter le transfert d'expertise vers les nouveaux membres du personnel, et à maintenir une souhaitable continuité dans la fourniture de services.

Le perfectionnement continu du personnel et la mise à jour des connaissances demeurent, au fil des ans, un objectif majeur. La plupart des membres de la Bibliothèque ont eu l'occasion de participer à des formations techniques et professionnelles, offertes par l'Université elle-même, ou par des organismes et associations externes. La participation aux activités de formation organisées par le sous-comité des bibliothèques de la CREPUQ a été très soutenue. Il faut en outre signaler le succès de l'initiative « Les idées fructueuses » : il s'agit là d'une série de conférences internes organisées par les employés eux-mêmes, faisant parfois appel à des experts externes, mais surtout à des pairs qui acceptent de partager, avec leurs collègues, leurs connaissances et leur savoir-faire. Le code civil du Québec, les trésors de la collection de référence, la fourniture de données géospatiales, les compte rendus de participation à des congrès, les outils du catalogueur, le droit d'auteur, la norme DOI « Digital Object Identifier », l'ABC de la documentation en sciences de l'administration, le moteur de recherche Google figurent parmi les thèmes abordés cette année lors de ces rencontres très appréciées par le personnel.

Application des technologies dans la gestion

Des améliorations ont été apportées en cours d'année au système informatique qui supporte le catalogue Ariane et les opérations d'acquisition, de traitement et de prêt des documents. Des efforts ont été consentis en ce sens tant par le fournisseur de services, SIRSI, que par l'équipe informatique de la Bibliothèque qui a apporté plusieurs adaptations locales visant à remédier à certaines faiblesses du logiciel. Les membres du personnel maîtrisent par ailleurs de plus en plus les nouvelles façons de faire engendrées par l'implantation de ce système. On note d'ailleurs une amélioration sensible de la productivité dans les opérations de traitement de la documentation, soit une augmentation de 15 % par rapport aux statistiques de traitement de l'année 2003-2004. Certains problèmes persistent toutefois, particulièrement dans le module qui gère l'acquisition des documents. Cependant, les développements en cours, joints à une réorganisation majeure de la chaîne de travail et des opérations, devraient permettre d'améliorer la situation en 2005-2006.

COOPÉRATION et RAYONNEMENT

Répertoire des vedettes-matière

La Bibliothèque a maintenu avec encore beaucoup de dynamisme sa longue tradition de coopération avec d'autres bibliothèques ou organismes externes.

Le « Répertoire des vedettes-matière » (RVM), outil d'indexation original développé par Laval à partir des « Library of Congress Subject Headings » a poursuivi son expansion et son rayonnement. L'accord de coopération avec la Bibliothèque nationale de France, qui utilise le Répertoire comme source d'alimentation de base de la liste française RAMEAU, a été officiellement renouvelé. C'est le Recteur Michel Pigeon lui-même qui a signé cet accord avec le président de la Bibliothèque nationale de France, Jean-Noël Jeanneney, à l'occasion d'un voyage qu'il faisait à Paris au cours de l'automne. Une rencontre de planification et de coordination de haut niveau a été tenue, dans le cadre du congrès mondial des bibliothèques à Buenos Aires, entre les responsables de la Bibliothèque de l'Université Laval et les correspondants de la Bibliothèque nationale de France, de la Bibliothèque nationale du Canada et de la Library of Congress de Washington. Des échanges d'information et d'expertise ont eu cours avec d'autres pays, notamment la Pologne et le Liban. Des conventions de licence pour l'utilisation de la base de données du RVM ont été signées avec l'Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de Montréal, la Ville de Terrebonne et la Ville de Rimouski, qui s'ajoutent ainsi aux quelques centaines de bibliothèques qui utilisent déjà le Répertoire. Les experts de l'équipe ont été invités à donner des formations aux utilisateurs du RVM. Entre autres, mentionnons les formations

données par Pierre Gascon, spécialiste en ressources documentaires, aux délégués des bibliothèques universitaires québécoises dans le cadre des activités de perfectionnement offertes par le sous-comité des bibliothèques de la CREPUQ. De son côté, Denise Dolbec, également spécialiste en ressources documentaires, a donné un exposé sur l'intégration des vedettes du « Art and Architecture Thesaurus » dans le RVM aux participants de la réunion annuelle de la Art Libraries Society of North America.



Érudit

La Bibliothèque a continué son implication dans le projet interinstitutionnel Érudit, portail des revues savantes québécoises en version électronique, dont elle est l'un des centres de production et de développement avec la DGTIC de l'Université de Montréal. Cette infrastructure est subventionnée par le fonds québécois de recherche « Société et Culture » et par le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation. Cette année, le souci majeur a été de donner un cadre juridique formel à ce projet coopératif. Le « Consortium Érudit s.e.n.c. » a ainsi été créé sous forme de société en nom collectif, suite à une entente signée en ce sens par les 3 universités participantes : l'Université de Montréal, l'Université Laval et l'Université du Québec à Montréal. Un conseil d'administration a été formé et la Bibliothèque de l'Université Laval, par son directeur, en assure la vice-présidence. Une entente a par ailleurs été signée entre l'Université de Montréal et l'Université Laval relative à la propriété intellectuelle des développements et des outils réalisés en collaboration. Une autre a aussi été conclue entre les deux institutions et le Consortium Érudit afin d'encadrer l'utilisation par le consortium des outils qui ont été développés conjointement, et de ceux qui le seront dans le futur, et de préciser les modalités de la licence d'exploitation.

Sur un autre plan, un accord a été conclu avec le centre d'édition numérique du CNRS, en France, qui a adopté la plateforme Érudit pour l'édition et la diffusion électronique des revues savantes françaises. Il prévoit l'interopérabilité et la mutualisation des contenus entre les plateformes québécoise et française, et offre un cadre

pour des développements conjoints. Cette entente a d'ailleurs fait l'objet d'un échange d'expertise entre les équipes du Québec et de la France. Ainsi, une équipe d'experts du CNRS est venue en mission à la DGTIC de l'Université de Montréal et à la Bibliothèque de l'Université Laval. De même, une mission du groupe Érudite, incluant un expert de l'Université Laval, a été tenue à Lyon où réside le centre d'édition numérique du CNRS. Signalons enfin que le centre de production de l'Université Laval, en plus de produire la version électronique des numéros courants des revues dont il assume la responsabilité, a réalisé cette année la numérisation rétrospective de tous les numéros de la revue *Anthropologie et Sociétés*. Ce corpus impressionnant a fait l'objet d'un lancement officiel en collaboration avec l'équipe de direction de cette revue.

Nos racines

La Bibliothèque a préparé la 4^e phase du projet « Nos Racines/Our Roots », vaste projet coopératif de numérisation d'histoires locales et régionales, subventionné par le Ministère du patrimoine canadien dans le cadre du programme de culture canadienne en ligne. Contrairement aux phases antérieures qui étaient dirigées par l'Université de Calgary, c'est cette fois la Bibliothèque de l'Université Laval qui assure la direction du projet, l'Université de Calgary agissant comme associée. Les autres partenaires majeurs sont l'Université de Toronto et l'Université de Dalhousie. Une subvention de près d'un demi million a été accordée par le ministère pour la réalisation de cette phase IV en 2005-2006 et des contacts ont d'ores et déjà été établis avec les partenaires pour amorcer la planification des travaux. Le corpus qui sera numérisé par la Bibliothèque dans cette 4^e phase sera essentiellement centré sur le 400^e anniversaire de la ville de Québec dont la célébration aura lieu en 2008.

Archimède

Archimède, outil de dépôt institutionnel développé par la Bibliothèque et distribué sous forme de logiciel libre, a connu lui aussi un rayonnement national et international. Il a été officiellement reconnu par la Soros Foundation dans son « Guide to institutional repository software », aux côtés de DSpace (MIT), de CDSware (CERN-Genève), d'ARNO (Tilburg University) et d'E-prints (University of Southampton). Ce guide donne une évaluation technique très détaillée du logiciel et de ses composantes. Archimède a reçu une mention spéciale du jury dans le cadre des prix de la qualité et de la productivité accordés annuellement par l'Association canadienne du personnel administratif universitaire/Canadian Association of University Business Officers. Il a été distribué sous licence GPL (General Public License) sur le site sourceforge.net, tout comme son moteur de recherche LIUS qui, à la demande de certains utilisateurs, a fait l'objet d'une diffusion indépendante d'Archimède. Les nombreux échanges tenus sur la liste de discussion de Sourceforge illustrent l'intérêt que portent plusieurs organisations à Archimède et à son moteur LIUS. Des échanges formels de coopération ont notamment été établis avec la France ainsi qu'avec la Finlande – Helsinki University of Technology – coopération qui pourra mener dans ce cas à la traduction du logiciel en finnois.

Collaborations

La collaboration avec les bibliothèques universitaires québécoises, dans le cadre des activités du sous-comité des bibliothèques de la CREPUQ, a été constante. Mentionnons particulièrement, cette année, la participation aux groupes d'implantation du logiciel VDX, géré collectivement, pour la gestion des opérations de prêt et d'emprunt entre bibliothèques, la contribution au développement des contenus de la bibliothèque virtuelle et à l'acquisition en commun de ressources électroniques, et la participation au groupe de travail sur le traitement et au projet TRAP (traitement partagé des ensembles de périodiques électroniques acquis en consortium). Deux prix ont été décernés à ce projet coopératif cette année : le « prix coup de cœur de l'ASTED pour le leadership et l'innovation en gestion de l'information » et le « CLA/3M Canada Award for Achievement in Technical Services ». Le chef de la section du catalogage, Marcel Plourde, a donné une conférence sur le projet dans le cadre du congrès de l'ASTED.

La Bibliothèque a officiellement ouvert, dans ses locaux, un laboratoire du Centre interuniversitaire québécois de statistiques sociales (CIQSS). Cette initiative est très appréciée par les chercheurs de l'université et de la région de Québec qui devaient auparavant se déplacer vers Montréal pour exploiter les données à diffusion restreinte de Statistique Canada diffusées par ce centre.

Une entente a été conclue avec le Service des bibliothèques de l'Université du Québec à Montréal visant une réciprocité de services pour les diplômés; elle s'ajoute à des ententes similaires en vigueur avec l'Université de Moncton, l'Université d'Ottawa

et l'Université du Québec en Outaouais.

Il faut souligner de nouveau cette année le succès du Consortium des bibliothèques du réseau universitaire intégré en santé de l'Université Laval. Aux licences d'exploitation de revues électroniques déjà en vigueur, s'est ajouté en 2004-2005 un accès à la base de données *Up-to-date* qui, selon les témoignages des utilisateurs, constitue désormais une ressource indispensable pour les activités d'enseignement et d'encadrement clinique. En partageant leurs investissements, en mettant en commun leurs ressources et leur expertise, les membres du Consortium réalisent d'importantes économies d'échelle tout en augmentant les ressources documentaires disponibles dans l'ensemble du réseau des établissements affiliés.

La coopération avec la Ville de Québec pour l'exploitation en commun du logiciel Unicorn et le partage des infrastructures informatiques a progressé. Des rencontres techniques ont eu lieu visant à prendre les mesures nécessaires pour améliorer la performance du serveur en vue de l'implantation du système dans le réseau des bibliothèques de la Ville prévue pour août 2005. Des équipes du réseau sont également venues se familiariser avec les différents modules du système.

Congrès internationaux

La Bibliothèque a été l'hôte cette année du congrès annuel de l'« International Association of Technical University Libraries » (IATUL), qui a rassemblé à Québec quelques dizaines de directeurs de bibliothèques de grandes écoles polytechniques ou facultés de génie, en provenance de plusieurs pays. En collaboration avec la Faculté des études supérieures, la Bibliothèque prépare activement un congrès international sur les thèses électroniques, dont elle sera l'hôte en 2006. Finalement, elle préside le comité d'organisation national du Congrès mondial des bibliothèques qui aura lieu à Québec en 2008, à l'occasion du 400^e anniversaire de la Ville de Québec, et qui accueillera environ 5 000 délégués de partout dans le monde.