
FAITS SAILLANTS 2003-2004

La Bibliothèque a réalisé cette année un réinvestissement majeur dans les collections, grâce à une augmentation substantielle de 1.5 million au budget d'acquisition, découlant notamment du programme fédéral de soutien aux frais indirects de la recherche. Cette augmentation a permis non seulement de maintenir les acquis du projet FCI qui venait à échéance en 2003-2004 (projet PCLNS d'acquisition de licences à de vastes ensembles de revues électroniques), mais aussi de dégager des marges de manœuvre pour accroître l'acquisition de livres et de documents. Ainsi plus de 45 000 nouveaux documents ont été ajoutés cette année aux collections dans tous les domaines d'enseignement et de recherche de l'Université. Le nombre d'abonnements à des périodiques a pour sa part été porté à 18 260 (dont plus de la moitié en version électronique), dépassant ainsi le nombre d'abonnements qui étaient disponibles avant les compressions budgétaires majeures de 1997-98 et 1998-99. Les objectifs de plein redressement du budget d'acquisition de documents sont donc en bonne voie d'être atteints.

La Bibliothèque est aidée dans son développement par diverses contributions qui s'ajoutent à son budget de fonctionnement. Outre les contributions facultaires au budget d'acquisition qui pour la plupart se sont renouvelées cette année, il faut signaler l'implication grandissante des étudiants qui appuient divers projets à partir des fonds d'investissement étudiants. Mentionnons pour 2003-2004 les contributions importantes des fonds d'investissement étudiants des programmes de baccalauréat en éducation préscolaire et en enseignement primaire et secondaire (sciences de l'éducation), de l'École d'architecture, de la Faculté de droit et de la Faculté des Lettres.

Le fonds de développement de la Bibliothèque, constitué par la Fondation de l'Université Laval à partir des dons de membres de la communauté, de diplômés et d'amis de la Bibliothèque, prend par ailleurs de plus en plus d'importance. Suite aux avis du comité-conseil, une somme de \$70 000 a été dégagée cette année pour l'achat de nouveaux volumes et l'acquisition de postes informatiques à l'usage des étudiants dans les salles de formation pratique.

Plusieurs professeurs et autres amis de la Bibliothèque font par ailleurs chaque année des dons importants de volumes. Parmi les dons majeurs enregistrés en 2003-2004, il faut signaler : 1) en musique : des collections importantes de matériel d'orchestre, de partitions, de manuscrits, de livres et de périodiques (dons de Léon Bernier, de Jeanne Landry, de Patricia Poitras et du regretté Rémi Ménard); 2) en sciences de l'éducation, près de 900 livres en littérature de jeunesse et d'enfance en appui au développement de la didactique (don de Charlotte Guérette); 3) collection importante de documents donnés par la Faculté des sciences sociales suite à la fermeture des centres de documentation en sociologie et en service social. En 2003-2004, la Bibliothèque a ainsi reçu 20 936 documents en don, dont 6 933 ont été retenus pour les collections. Pour les documents non retenus, la plupart parce qu'ils étaient déjà dans ses collections, la Bibliothèque travaille en collaboration étroite avec la Fondation des parlementaires québécois qui gère un programme de dons de livres à l'intention de pays en voie de développement. Par l'intermédiaire de cette Fondation, la Bibliothèque est ainsi venue en aide

cette année à la bibliothèque universitaire de Ouagadougou (Burkina Faso), contribution qui a été soulignée dans le cadre du salon du livre de Québec dont le Burkina Faso était un invité officiel.

En appui aux objectifs d'internationalisation de l'Université, la Bibliothèque a acquis des journaux, des périodiques, des méthodes de langues, des dictionnaires et divers autres documents en relation avec certaines régions du monde qui étaient peu représentées dans les collections. Après consultation, les régions suivantes ont été privilégiées : a) le Maghreb (Maroc, Algérie, Tunisie); b) le Proche-Orient (Égypte, Jordanie, Israël, Liban, Syrie); c) l'Amérique latine (Colombie, Vénézuëla, Guyane, Guyane française, Suriname, Équateur, Pérou, Brésil, Bolivie, Paraguay, Chili, Argentine, Uruguay); d) l'Asie du sud-est (Birmanie, Cambodge, Indonésie, Laos, Malaisie, Philippines, Singapour, Timor, Thaïlande, Vietnam) . Ces acquisitions sont très appréciées par les étudiants étrangers, ainsi que par les étudiants qui participent aux programmes de mobilité internationale.

Au chapitre des infrastructures informatiques, la Bibliothèque a procédé cette année à la migration du système qui sous-tend le catalogue Ariane ainsi que l'ensemble des modules qui gèrent les activités d'acquisition, de catalogage et de prêt des documents. Malgré la complexité de l'opération qui a monopolisé les énergies de l'ensemble du personnel tout au long de l'année, la migration a été réalisée avec succès sans trop de heurts pour les usagers. Ce changement a été l'occasion d'un partenariat accru avec le réseau des bibliothèques de la ville de Québec qui faisait face au même de défi. Suite à l'entente de coopération conclue en février en présence du Recteur et du pro-maire de la Ville, l'Université et la Ville partagent désormais un même système intégré de gestion des bibliothèques et un même serveur. Cette entente, en plus de favoriser d'importantes économies d'échelle et un partage d'expertises dans la gestion du système, ouvre la porte à des partenariats nouveaux qui permettront à plus ou moins long terme d'accroître la portée des services offerts aux membres de la communauté et aux citoyens de la Ville. Un comité conjoint a été mis en place dans le but d'identifier les projets susceptibles d'être développés.

Toujours à l'avant-garde dans l'implantation et l'exploitation des nouvelles technologies, la Bibliothèque a fait encore cette année des progrès majeurs dans le domaine du texte électronique et des collections numériques. Elle a lancé au printemps le service Archimède. Archimède est un système de dépôt institutionnel, offert aux communautés de recherche, qui permet d'accueillir les publications des chercheurs et de les rendre pleinement visibles sur le Web grâce à une série d'outils conformes aux normes de « l'Open Archives Initiative » qui garantissent l'interopérabilité du système avec des systèmes similaires à travers le monde. Archimède a été conçu dans un esprit d'internationalisation : il comprend des interfaces en français, en anglais et en espagnol et peut aisément être adapté à d'autres langues. Déjà plusieurs centre de recherche et unités académiques se sont prévalus de l'offre et participent à Archimède : Faculté des sciences de l'administration, Centre d'analyse des politiques publiques, Centre de recherche en économie agroalimentaire, Groupe de recherche en économie de l'énergie, de l'environnement et des ressources naturelles.

Archimède est un outil original entièrement développé en mode logiciel libre par une équipe d'experts de la Bibliothèque (bibliothécaires et informaticiens) sous la direction de Reda Benjelloun. Il reçoit déjà une attention internationale puisqu'il est en voie d'être officiellement reconnu par la fondation Soros et l'Open Society Institute dans leur « Guide to Institutional Repository Software », aux cotés de DSpace (MIT), de CDSware (CERN – Genève), d'ARNO (Tilburg University) et d'Eprints (University of Southampton).

Les autres projets numériques de la Bibliothèque ont évolué de façon très positive :

- le projet « Mémoires et thèses électroniques », mené conjointement avec la Faculté des études supérieures, a accueilli au printemps sa 100^e thèse ;
- le projet Erudit, projet interinstitutionnel mené en collaboration avec la Direction générale des technologies de l'information de l'Université de Montréal et le Service de la recherche de l'UQAM, a fait des avancées importantes dans la production et la diffusion en version électronique des revues savantes québécoises, incluant la quasi-totalité des revues de Laval. Des efforts ont été consentis cette année à la mise en place officielle du consortium Erudit, qui donnera au regroupement un cadre juridique et une structure de fonctionnement plus formels. Des discussions ont été amorcées avec la France et la Belgique pour le développement concerté de plateformes de diffusion, qui permettra de mieux intégrer les revues savantes québécoises dans un réseau international de diffusion;
- le vaste projet de numérisation d'histoires locales et régionales « Nos racines/Our roots », mené en collaboration avec l'Université de Calgary, a été poursuivi. Avec la collaboration de la firme québécoise Ixmedia, un nouveau module pédagogique a été ajouté au site, rappel historique relatant jour après jour le siège de la Ville de Québec de mai-septembre 1759, à partir d'un ouvrage numérisé de Aegidius Fauteux.

La Bibliothèque a consacré des efforts importants à la consolidation et à l'amélioration des services qu'elle offre aux étudiants. En 2002, la CREPUQ avait mené une enquête auprès des étudiants nouvellement inscrits dans les universités québécoises en vue de mesurer leur niveau de culture informationnelle et leurs habiletés en recherche documentaire. Cette étude avait révélé des lacunes importantes chez la quasi-totalité des étudiants. Avec le soutien de la direction générale des études de 1^{er} cycle, la Bibliothèque a amorcé un plan d'action visant à améliorer et surtout à mieux structurer les activités de formation documentaire qu'elle offre aux étudiants en collaboration avec les unités académiques. Un projet-pilote mené avec la Faculté des sciences de l'agriculture et de l'alimentation a permis d'élaborer un programme-cadre qui sera offert à toutes les unités soucieuses d'améliorer la culture informationnelle de leurs étudiants. La Bibliothèque a par ailleurs développé divers outils en appui à ce type d'activités; elle a notamment conclu avec le Service des bibliothèques de l'UQAM une entente pour l'utilisation et l'adaptation au contexte spécifique de Laval du logiciel d'auto-apprentissage « Infosphère ».

La Bibliothèque a également apporté des suivis à l'enquête LIBQUAL+ menée en 2003 auprès des étudiants et des professeurs sur la qualité des services offerts. Cette enquête avait révélé un taux de satisfaction élevé, tout en attirant l'attention cependant sur deux besoins majeurs d'amélioration : la nécessité de poursuivre le redressement du budget d'acquisition et le programme de développement des collections, et celle d'améliorer l'environnement physique des bibliothèques (qualité des espaces, arrangement des collections, espaces d'étude et de consultation). Si tel qu'indiqué plus haut le premier objectif est en voie d'être atteint, le second est plus difficile à poursuivre en raison des contraintes majeures d'espace avec lesquelles la Bibliothèque doit composer, tant au pavillon Jean-Charles-Bonenfant qu'au pavillon Alexandre-Vachon. Malgré tout, des actions ponctuelles ont été posées : amélioration de la salle des nouveautés et de la salle ARGUS (périodiques et journaux) à la Bibliothèque des sciences humaines et sociales, et réaménagements divers à la Bibliothèque scientifique. Signalons enfin que la Bibliothèque des sciences humaines et sociales a élaboré une politique d'accueil qui servira de guide aux membres du personnel dans leurs relations quotidiennes avec les usagers.

Au chapitre de la gestion des ressources humaines, l'année a été marquée par le besoin d'assurer une relève de qualité. De nouvelles personnes ont joint en effet les effectifs de la Bibliothèque, suite aux nombreux départs à la retraite enregistrés au cours des dernières années. Si la Bibliothèque n'a pas eu trop de difficultés jusqu'à ce jour à recruter un personnel compétent, elle a dû par contre mettre beaucoup d'énergie à la mise en place de structures d'accueil, d'encadrement et de mentorat visant à faciliter le transfert d'expertise et à maintenir une souhaitable continuité dans la fourniture de services. Elle a parallèlement amorcé la réalisation d'un plan d'action en santé psychologique; elle est en effet l'une des unités ayant accepté de participer au projet-pilote mené par le vice-rectorat aux ressources humaines avec le soutien de la Chaire en gestion de la santé et de la sécurité au travail dans les organisations. D'ores et déjà, cet engagement a permis de remanier la structure d'organisation de la Bibliothèque, de revoir la philosophie et les pratiques de gestion, et d'élaborer divers plans spécifiques d'intervention et de formation visant à améliorer le mieux-être au travail de l'ensemble du personnel.

La Bibliothèque a maintenu avec vigueur sa longue tradition de coopération avec d'autres bibliothèques ou organismes externes. En plus des projets mentionnés plus haut, il faut signaler particulièrement cette année les succès du Consortium des bibliothèques des établissements de santé et de services sociaux affiliés à l'Université Laval, dont la Bibliothèque assume la présidence. Le consortium a mis à la disposition de ses membres plusieurs licences d'exploitation de revues électroniques essentielles aux activités d'enseignement et de recherche menées dans les établissements affiliés. En partageant leurs investissements, en mettant en commun leurs ressources et leur expertise, les membres du consortium ont ainsi pu réaliser d'importantes économies d'échelle tout en augmentant les ressources documentaires disponibles dans l'ensemble du réseau.

La participation active de la Bibliothèque aux travaux du sous-comité des bibliothèques de la CREPUQ a été constante, notamment pour l'acquisition de licences collectives d'accès à divers ensembles de périodiques ou autres ressources électroniques. Il faut noter d'ailleurs que c'est une bibliothécaire professionnelle de Laval, Diane Poirier, qui a été retenue en prêt de service par le Secrétariat de la CREPUQ pour mener les négociations avec les fournisseurs au nom de l'ensemble des bibliothèques universitaires québécoises. Il faut noter aussi le succès du projet TRAP, traitement partagé des ressources électroniques, mené par le groupe de travail sur le traitement de la documentation, qui a valu cette année au réseau des bibliothèques universitaires québécoises deux prix importants : le « Canadian Association of College and University Libraries Innovation Achievement Award » et le « OCLC Canada/Canadian Library Association Award for Resource Sharing ». La Bibliothèque a complété par ailleurs en 2004 son mandat à la présidence de l'Initiative canadienne sur les bibliothèques numériques (ICBN/CIDL) et a maintenu une présence active au comité consultatif de la Bibliothèque nationale du Canada sur l'évolution du programme des thèses canadiennes.

Sur le plan international, la Bibliothèque a mené des échanges avec la Bibliothèque nationale de France pour le renouvellement de l'entente de collaboration relative à l'utilisation par la France du Répertoire de vedettes-matière de Laval. Il faut rappeler en effet que la Bibliothèque nationale de France a adopté en 1990 le Répertoire de Laval comme source principale de la liste française RAMEAU et que des ententes de coopération veillent depuis au développement concerté de ces deux thesaurus utilisés comme norme pour l'indexation thématique des documents dans les bibliothèques de la francophonie. Signalons enfin qu'en raison de son engagement et de la reconnaissance dont elle jouit dans divers milieux associatifs, la Bibliothèque a été retenue comme hôte de plusieurs événements internationaux qui auront lieu à Québec au cours des

prochaines années. En 2005 elle sera l'hôte du Congrès de l'International Association of Technical University Libraries (IATUL). En 2006, elle accueillera en collaboration avec la Faculté des études supérieures une conférence internationale sur les thèses électroniques. En 2008, cette fois sous le leadership national de l'Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED), elle accueillera le Congrès mondial des bibliothèques de l'International Federation of Library Associations and Institutions. Ce congrès mondial est un évènement majeur qui recevra à Québec près de 5000 délégués, en provenance de tous les pays du monde, à l'occasion des fêtes du 400^e anniversaire de la Ville. Fait important à noter, Québec et l'Université Laval ont été retenues après un processus de sélection très rigoureux qui les a opposées à Rome, Dublin, Singapour et Kuala Lumpur.

16 août 2004