

LexisNexis
État de la situation et propositions

Par Normand Pelletier

Mars 2006

Introduction

Lors de la réunion des conseillers à la documentation de la BSHS tenue le 18 juin 2004, certaines personnes ont réitéré leur intérêt pour *LexisNexis*. Ce produit étant constamment réclamé par la clientèle, on a convenu de faire de ce dossier une priorité collective et de formuler des propositions afin de faciliter l'accès au contenu de cette méta-base de données.

1. Les méta-bases de données

Les méta-bases de données (ou base de données de bases de données) sont en quelque sorte des agrégateurs qui permettent d'interroger simultanément deux ou plusieurs bases de données. Ces dernières sont parmi les outils de recherche les plus complets et les plus utilisés dans les milieux professionnels. L'une des plus connues, disponible sous forme d'abonnement, est *Lexis-Nexis*.¹

¹ *Dialog* est un produit semblable à *LexisNexis*, mais qui n'offre qu'une tarification à la consultation. La Bibliothèque a eu accès pendant longtemps à *Dialog* pour la téléconsultation, mais a été abandonné à l'été 2005.

2. LexisNexis

2.1 Le contenu

LexisNexis (LN) regroupe quelque 10,000 bases de données multidisciplinaires et internationales offrant le texte intégral de plus de 5 milliards de documents issus de 35 000 sources (<http://w3.nexis.com/sources>). Son contenu couvre principalement les domaines du **droit**, des **affaires** et de l'**actualité**, mais on y retrouve également diverses sources liées aux sciences humaines et sociales.

2.1.1 Les sections

La section Lexis comprend le segment juridique : législation, jurisprudence, traités.

La section Nexis comprend des journaux et de l'information économique et financière.

2.1.2 Les « Libraries »

Les sources sont regroupées en différentes catégories appelées « *Libraries* ». Elles se présentent globalement par :

- Thèmes
Ex. : Cinéma, éthique, relations industrielles, science politique, sports, santé
- Régions :
Ex. : Asie-pacifique, Canada, Europe
- Éditeurs :
Ex. : Aspen, Bloomberg, CCH, Dun's & Bradstreet
- Types de documents :
Ex. : Biographies, Profils de pays, Statistiques
- Langues :
Ex. : Français, espagnol

2.2 L'accès

2.2.1 Accès telnet

LN offre des accès en mode telnet, avec mot de passe, à la totalité du contenu. Cette formule est plutôt contraignante due à son interface peu conviviale qui nécessite souvent le soutien du personnel pour l'interrogation.

2.2.2 Accès web

- Accès par mot de passe²

LN offre également un accès web, avec mot de passe, à la totalité du contenu. Cette formule est plus souple grâce à une interface plus conviviale, et à l'accès à des fonctionnalités courantes comme l'envoi de documents par courriel.

- Accès par no IP

LN offre un accès web par no IP (donc hors-campus), à une partie de son contenu. Cette formule se rapproche des standards des autres bases de données.

LexisNexis Academic

<http://www.lexisnexis.com/academic/1univ/acad/default.asp>

LexisNexis Academic est un sous-produit le LN. Il est le seul accessible en accès illimité par no IP. Il est destiné au milieu académique, et donne accès à une sélection de près de 6000 sources dont 350 journaux et fils de presse nationaux et internationaux (en 5 langues), presse d'affaires, information financière, information sur les entreprises et les marchés, droit américain et international.

² Le laboratoire de droit détient un accès web limité à Lexis. Cet accès, réservé aux étudiants de droit, nécessite une rencontre avec le responsable du laboratoire, au local BNF-2212, pour l'obtention du mot de passe. Lexis n'est donc pas ouvert à l'ensemble de la communauté universitaire.

2.3 LexisNexis à la Bibliothèque

2.3.1 Historique

LexisNexis Academic a fait l'objet de négociations à la CREPUQ en 2001. La négociation a échoué pour les raisons suivantes :

- Le contenu offert est surtout américain
- Le contenu peut être accessible en partie gratuitement sur internet
- Le contenu est partiellement disponible dans d'autres bases de données
- Le contenu sélectionné est plutôt de niveau collégial
- Le coût élevé de l'offre

2.3.2 Situation actuelle

L'échec des négociations à la CREPUQ a eu comme conséquence de maintenir le *statu quo*, c'est-à-dire d'offrir un accès au contenu complet de LN en mode telnet avec mot de passe, sur un seul poste dédié au 2^e étage (on peut accéder à LN telnet en se procurant le mot de passe à la Réserve de droit). Le poste est relié à l'imprimante commune du 1^{er} étage et permet de sauvegarder des documents sur disquettes et sur clés USB. L'opération s'avère problématique cependant, car on doit d'abord transférer les documents, page par page, sur un logiciel de traitement de texte.

Le coût de l'abonnement est de 90.43 CAD par mois (1085.16 CAD par année), et est actuellement imputé au budget de la Direction de la bibliothèque.

3. La « Politique générale de développement des ressources documentaires »³ de la Bibliothèque de l'Université Laval

Rappel des « Critères spécifiques s'appliquant à la documentation électronique » tirés de la « Politique générale de développement des ressources documentaires »:

- *conditions techniques de consultation : entre autres pour l'accès à distance*
- *qualité de l'interface : repérage de l'information par l'utilisation d'interfaces de consultation conviviales laissant une grande autonomie à l'utilisateur*
- *conditions contractuelles d'utilisation : respect d'un certain nombre de principes tel l'accès permanent, et sans limite géographique, pour toute la communauté universitaire*
- *valeur ajoutée du produit électronique par rapport à l'équivalent sur un autre support*
- *coût d'acquisition de la ressource*
- *disponibilité de fonctionnalités additionnelles intégrées*

³ <http://www4.bibl.ulaval.ca/adele/develdoc.pdf>

4. Propositions

Les propositions suivantes s'inscrivent dans une stratégie à deux volets. Le premier, axé sur le contenu, identifie certaines ressources documentaires alternatives à LN afin de satisfaire les besoins immédiats de notre clientèle. Le second, axé sur le produit, propose des démarches à entreprendre à court, à moyen et à long terme afin de démocratiser davantage l'accès à LN.

4.1 Proposition axée sur le contenu

- Identifier les alternatives à LN

Identifier ou acquérir, puis mettre en valeur des produits alternatifs à LN reliés aux catégories de ressources les plus demandées, et ce, en conformité avec les «critères spécifiques s'appliquant à la documentation électronique» de notre politique générale du développement des ressources documentaires cités au point précédent. À cet effet, on trouvera en ANNEXE une liste sélective des principales «*Libraries*» et des sources d'informations équivalentes disponibles à la Bibliothèque.

ACTUALITÉ

La majorité des demandes liées à LN réfèrent en fait à la consultation en texte intégral des journaux internationaux. Aussi, un accès à une base de données comprenant des articles de journaux telle *Factiva*⁴, répond largement à ce type de demande.

AFFAIRES

Les demandes liées au domaine des affaires, comme les répertoires d'entreprises, d'industries et profils de pays, sont déjà comblées en grande partie par des produits disponibles sur les agrégateurs *ProQuest* et *Ebsco*.

DROIT

Les demandes liées au domaine du droit sont en grande partie comblées tantôt par des documents accessibles gratuitement sur internet, tantôt par des produits auxquels nous sommes déjà abonnés comme *HeinOnline*.

Afin d'informer adéquatement notre clientèle de l'accessibilité de ces produits, ces derniers devraient être mis en valeur sur les portails thématiques respectifs (notamment Administration des affaires et Droit), ainsi que dans certaines sections générales du site web de la bibliothèque (Journaux et actualité).

⁴ L'abonnement à *Factiva*, en novembre 2005, avait pour but de répondre à ce besoin pressant.

4.2 Propositions axées sur le produit

À COURT TERME

- **Conserver un abonnement minimal à LN**

Plusieurs publications sont exclusives à LN et l'expérience démontre que certaines demandes justifient malgré tout un accès à ce produit, pour pouvoir répondre aux demandes plus spécialisées.

- **Migrer de l'interface telnet à l'interface web**

Le principal irritant à l'accès telnet actuel est qu'il nécessite souvent l'assistance du personnel pour l'interrogation. Aussi, la migration vers une interface web rencontrerait plusieurs critères de notre politique de développement des ressources documentaires dont, entre autres, la qualité de l'interface de consultation conviviale laissant une grande autonomie à l'utilisateur.

- **Relocaliser le poste web**

La contrainte liée à l'utilisation d'un poste dédié, soit le contrôle du mot de passe par le personnel, nécessite une localisation particulière. Dans le contexte où d'autres produits de ce type pourraient s'ajouter à nos ressources, il serait bon d'étudier la possibilité de localiser tous les produits à accès restreint au même endroit.

- **Payer un abonnement annuel sur le budget virtuel**

Dans le but d'harmoniser la gestion de nos abonnements électroniques, un abonnement annuel, payé sur un budget virtuel, serait préférable au versement mensuel actuel payé par la Direction.

À MOYEN ET À LONG TERME

- **Réévaluer toute nouvelle offre de *LN Academic***

Ce sous-produit, le seul actuellement accessible par no IP, devrait faire l'objet d'une évaluation régulière. Une offre en consortium pourrait pointer via le Réseau canadien de documentation de recherche dès 2007.

- **Faire pression sur LN afin d'élargir l'accès**

Des représentations soutenues auprès de LN devraient enfin être faites afin d'obtenir un accès par no IP à la totalité du contenu.

Conclusion

Les besoins concernant LN à la Bibliothèque de l'Université Laval se font insistants. Le produit est réclamé par les étudiants et les professeurs oeuvrant non seulement dans les secteurs du droit, de l'administration et de la communication, mais également toutes les disciplines liées aux publications internationales. L'accès actuel est restreint et l'interface, non conviviale.

Si nous voulons offrir à notre clientèle un accès convenable au contenu de LN, il importe dans un premier temps de mettre en valeur des alternatives afin d'être moins dépendants à l'égard de ce produit. Aussi, dans le but de donner quand même accès au large bassin d'information qui caractérise les méta-bases de données, il importe de bonifier l'accès actuel à LN, conformément à la politique générale de développement des ressources documentaires de la Bibliothèque.

ANNEXE

LexisNexis LIBRARIES

Tableau sélectif des principales « libraries », des codes d'interrogation et des principales sources d'information correspondantes (identifiées **en gras**) disponibles à la Bibliothèque

LIBRARIES	CODE	SOURCES PRINCIPALES
Accounting, tax & financial	ACCTG	Annual reports (gratuit web)
		SEC/Edgar filings (gratuit web)
		Wiley (GAAP et IAS) (avons imprimé)
Asia/Pacific	ASIAPC	Country profiles (Ebsco)
		News (Factiva)
Aspen publishers	ASPEN	Ariane : ±400 titres (imprimé+électr.)
Associated press political	APOLIT	AP politique (Factiva)
Banking	BANKING	SEC (gratuit web)
Bankruptcy	INSOLV	
	BKRTCY	
Bloomberg	BLMBRG	
Bureau of National Affairs	BNA	
Business & finance	BUSFIN	ABI/Inform (ProQuest)
		European Intelligence Unit (Ebsco)
		MCB University Press (Emerald)
		News (Factiva)
Business reference	BUSREF	Biographies (avons imprimé)
		Hoover's directory (ProQuest)
Business report	BUSRPT	Dun's & Bradstreet (avons imprimé)
Campaign news	CMPGN	

Canada library	CANADA	News (CBCA + Factiva) CCOHS (avons « CCOHS web »)
Career	CAREER	
CCH		
Company	COMPNY	Company reports Investext Mergers & acquisitions / SEC
Computers & communications	CMPCOM	News (Factiva) Industry (ProQuest)
Corporation & business inform...		
Dun's and Bradstreet		
E-commerce	E-COMM	News (Factiva)
Energy	ENERGY	News (Factiva)
Entertainment	ENTERT	News (Factiva) Biographies (avons imprimé) Box office
Ethics	ETHICS	
Europe	EUROPE	CMP éditeur (ProQuest et Ebsco) Who's who (imprimé) News (Factiva) Country profiles (Ebsco) EIU (Ebsco) Avons ProQuest european business Répertoires d'entreprises (Ebsco et ProQuest et imprimés)
European communities	EURCOM	
French language	LANGFR	Avons Factiva
General medical	GENMED	
Geodemographics	GEOMED	

Health care	HEALTH	
Human resources	HR	career
		CCOHS (avons « CCOHS web »)
		Répertoires d'entreprises (Ebsco et ProQuest et imprimés)
		Company industries (PQ et Ebsco)
		Employee relations
		EIU (Ebsco)
		IOMA (ProQuest et Ebsco)
		Insurance
		Job classification
		News (Factiva)
Import export	EXPORT	Doing business in... (avons imprimé)
Insurance	INSURE	Company & industry reports (ProQuest et Ebsco)
		News (Factiva)
Labor & employment	LABOR	IOMA (ProQuest et Ebsco)
		News (Factiva)
Markets & industry	MARKET	CMP publications
		Company industry reports (PQ et Ebsco)
		EIU (Ebsco)
		IAC marketing
		Demographics
		Investext
		News (Factiva)
		ABI/Inform (ProQuest)
Medline	MEDLNE	Avons sur PubMed et Ebsco
Mergers & acquisitions	M&A	Worldscope (disponible à la FSA)
		News (Factiva)
		SEC (gratuit sur web)

News	NEWS	14,000 sources :
		- par langues (7) (22 sur Factiva)
		- par régions
		- par sujets
		- par types de doc. Major papers (Factiva) Magazines Newsletters Bases de données : CBCA (ProQuest) Gender watch IAC Canada Contemporary women's Alt-health watch Government publications Fils de presse : CNN, BBC, (Business dateline sur PQ)
NON-US Publications	NON-US	IOMA (et EBSCO)
People	PEOPLE	Biography directories (avons imprimé) News (Factiva)
Pensions & benefits	PENBEN	IOMA (ProQuest et EBSCO)
Public health & welfare	PUBHW	News (Factiva)
Sports	SPORTS	News (Factiva) Biographies (Avons imprimé) Sport news
Statistical universe	UNIVRS	Statistiques américaines (Stat USA)
Telecommunications	TELCOM	AIA publications News EIU (Ebsco)
Top news	TOPNWS	Factiva
Transportation	TRANS	ABA publications News (Factiva) Industries (ProQuest Trade & industr)