



Plan d'action de la Bibliothèque *Projets 2013-2016*

En vert : Direction pilote
En rouge : Modifications
Mise à jour : Chaque 3 mois

Date de la révision : 17 juin 2015

ORIENTATION 1 : UNE INFRASTRUCTURE DE RECHERCHE À PART ENTIÈRE

1.1. Développer et promouvoir une vision commune de la Bibliothèque, à titre d'infrastructure de recherche

No	Description	Directions	Échéancier
1.	Réflexion sur le système intégré de gestion de la Bibliothèque (SIGB+ERM) – Analyse d'affaires sur l'opportunité d'un SaaS (Software as Service) commun avec les partenaires Bureau de coopération interuniversitaire (BCI)	DSRA, Tous	2015-2016 (analyse) 2016-2018 (implantation)

1.2. Soutenir, augmenter et coordonner la diffusion et l'accès à l'information et aux résultats de la recherche

No	Description	Directions	Échéancier
2.	Création d'un dépôt institutionnel (la politique et outil fonctionnel)	DSRA, DTSI	2015-2016
3.	Rédaction d'une politique du Libre Accès à la BUL	DSRA, Tous	2015-2016
4.	Élaborer une stratégie de numérisation et de diffusion des collections de la BUL	DSRA, DSC DTRD, DTSI	2016-2017 (dépendance projet 5)
5.	Rédiger une politique de gestion, de préservation et de conservation des documents électroniques & 1.2.11 : Identifier les documents sur supports désuets et procéder à leur migration sur de nouveaux supports	DTRD, DSRA, DSC, DTSI	2015-2016
6.	Tester les politiques des projets 5 par le biais d'un projet pilote sur la conservation numérique des thèses et mémoires reçus en format numérique	DSRA, DTRD, DTSI	2015-2017 (dépendance projet 5)
7.	Création d'un bureau du droit d'auteur	DSRA	Complété
8.	Analyse d'affaire et implantation d'un système de gestion des images	DSC, DTSI, DTRD (analyse d'affaires) DTSI (implantation)	Analyse d'affaires : automne 2015 Implantation : printemps 2016 (à valider)

1.3. Améliorer l'offre de service spécifique au milieu de la recherche

No	Description	Directions	Échéancier
9.	Élaboration d'une offre de service pour la recherche, charte étudiants 3 ^e cycle, chercheurs, centre de recherche	DSRA, DSC, DSU, DTRD	2015-2016

1.4. Améliorer l'arrimage du développement des collections aux besoins de la recherche

10	Raffiner le modèle d'affaires avec les éditeurs commerciaux des ressources électroniques Analyser l'utilisation des périodiques savants et acquérir de manière à répondre aux besoins de la communauté UL, en fonction des moyens financiers disponibles (Déconstruction des grands ensembles) & Préparer un plan d'atténuation en cas de perte de certains corpus documentaires électroniques à risque	DTRD, DSC DSC, DTRD	2015-2016
----	---	----------------------------	-----------

1.5. Mettre en place une infrastructure optimale et efficiente de collecte et de gestion des statistiques, standards, mesures et indicateurs de qualité et de performance de la BUL afin de soutenir l'Université Laval dans ses activités de recherche

No	Description	Directions	Échéancier
11	Réflexion sur la prise de statistique de l'utilisation des collections papier et électronique & 1.5.1 : Mise en place d'outils d'évaluation continue de l'offre de service de la BUL & Mise en place d'un processus de veille sur les services et de validation des besoins pour les usagers actuels et futurs & 1.5.3 : Réflexion sur le processus de prise de statistiques et réévaluation des outils	DSRA, DTRD	2015-2017

**ORIENTATION 2 : UN APPUI INCONTOURNABLE À LA FORMATION,
UN FACTEUR CLÉ DE LA RÉUSSITE ACADÉMIQUE**

2.1. Développer et promouvoir des collections mieux arrimées aux programmes d'enseignement

No	Description	Directions	Échéancier
	Développer ou adapter un modèle d'analyse pour la redistribution du budget d'acquisition des ressources documentaires en fonction des besoins des utilisateurs de la communauté universitaire, des priorités de l'institution et de l'histoire de la BUL	DSC, DTRD	2015-2016

2.2. Soutenir activement l'offre de service de formation en ligne de l'Université Laval, l'accès à l'information étant vital aux activités d'enseignement et d'apprentissage

No	Description	Directions	Échéancier
12	Mettre sur pied un service de référence virtuelle	DSU, DTSI	Complété En fonction à partir du 31 août 2015
13	Mettre en place un service de diffusion en streaming (film et musique) incluant la gestion de droit d'auteur et processus de mise en ligne et d'accès	DSRA, DSC, DTSI, DTRD	2015-2016 (en vérifier la faisabilité lors du PP8, PP2 et PP5 – dépendance)

2.3. Participer à la réussite académique des étudiants en développant leur maîtrise des compétences informationnelles et faire reconnaître l'importance auprès de la communauté universitaire

No	Description	Directions	Échéancier
14	Dépôt d'un plan d'affaire pour un centre d'appui à l'apprentissage situé à la Bibliothèque	DSRA, DSU	Complété Projet transféré au Plan d'action - Activités

2.4. Renforcer et maintenir des liens étroits avec les facultés, les départements, les comités facultaires et les professeurs

Aucun projet attribué à cette priorité. Des activités sont ciblées et prévues dans le Plan d'action – Activités.

ORIENTATION 3 : UNE INFRASTRUCTURE TECHNOLOGIQUE ET NUMÉRIQUE À LA FINE POINTE

3.1. Offrir une expérience de qualité pour la navigation et l'accès à l'ensemble des contenus et ressources informationnels

No	Description	Directions	Échéancier
15	Élaboration d'un outil de découverte de contenus informationnels (Ariane 3)	DSRA, DTSI, DSU, DSA, DSC, DTRD	Analyse d'affaires complétée Phase réalisation intégrée au projet PP1
16.	Intégration des collections d'objets et de spécimens au catalogue ou création d'un catalogue indépendant Réflexion préalable à faire sur l'intégration et le traitement de ces objets. Le projet et l'échéancier seront ventilés lors du dépôt de la charte de projet	DTSI, DSC, DTRD, DSRA	2016-2017 Arrimage avec le projet PP8
17.	Intégration des services Web de la BUL à l'ENA en vue de l'utilisation du Matériel pédagogique électronique	DTSI, DSRA	Complété
18.	Ariane 2.7 : intégration de la recherche d'articles (évolution de Ariane Articles)	DTSI, DSRA, DSC	Complété
19.	Implanter une gestion multicanal pour favoriser l'accès aux ressources informationnelles sur les appareils mobiles	DTSI, DSRA	2015-2017 Choix technologiques complétés
20.	Compléter le développement de GéoPhoto vers Géophoto+	DTSI, DSC	Complété
Du projet 21 au 24 – Développement et évolution du RVM Réflexion préalable à faire sur la synchronisation des étapes entre la DTSI et la DTRD. Les projets, les responsabilités et les échéanciers seront ventilés sur les trois prochaines années, lors du dépôt des chartes de projet.			
21.	Diffusion du RVM en format SKOS	DTSI, DTRD	Complété
22.	Projet renommé « RVM WEB 2015 » Augmenter le contenu du site Web du RVM, faire du site WEBRVM l'outil de travail des indexeurs. Phase 1 Mettre en ligne le Guide d'utilisation du RVM et ses mises à jour... (vérification en cours selon l'entente sur les droits d'auteur) Phase 2 - Ajouter de nouveaux chapitres au Guide sur le site WEB	DTRD, DTSI	2015-2016

	Phase 3 : Développer l'accès Web au service de traduction Phase 4 : Révision et refonte du RVMWEB (ergonomie, présentation graphique)		
23.	Analyse des fonctionnalités des index /et des bases de données « sujet » et « genre/formes » du RVM dans Aleph + mise en application dans Aleph à <u>l'implantation de la nouvelle version d'Aleph prévu en août 2014</u>	DTRD, DTSI	Complété
24.	Phase 1 : Création du thesaurus des moyens d'exécution et du thesaurus de genres/ formes (LC Medium of performance thesaurus) Phase 2 : Mise en application dans Ariane (création des index et de l'interface de recherche) et implantation de l'interface de recherche des moyens d'exécution dans Ariane (en lien avec l'OD)	DTRD, DTSI DSC DTSI, DTRD	Complété 2016-2017

3.2. Poursuivre le développement d'expertise en numérisation et traitement de données de pointe

No	Description	Directions	Échéancier
25.	Définir une stratégie globale de numérisation à la Bibliothèque de l'Université Laval	DSRA, DTRD	2015-2016 Intégré au projet PP4
26.	Suite à l'analyse d'affaires, implantation de la nouvelle offre de service du Centre de production numérique	DTRD, DTSI	2015-2016

3.3. S'impliquer activement dans les dossiers technologiques universitaires reliés à la sécurité des données et des accès

No	Description	Directions	Échéancier
27.	Virtualisation et rehaussement des serveurs de la BUL	DTSI	2015-2016
28.	Virtualisation de postes de travail (VDI)	DTSI	2016-2018
29.	Intégration du Single Sign-On (SSO) dans les systèmes BUL	DTSI	Complété

ORIENTATION 4 : UN ESPACE VIVANT, ANCRÉ DANS LE CAMPUS

- 4.1. S'impliquer activement dans la réflexion stratégique institutionnelle sur les environnements physiques d'apprentissage
- 4.2. Poursuivre le réaménagement complet des espaces de la BUL afin d'offrir aux usagers des espaces de travail conviviaux et efficaces améliorant la qualité de l'expérience étudiante et la conservation adéquate de nos collections

No	Description	Directions	Échéancier
30.	Réaménagement des espaces : réflexion sur la mise à jour du concept de service de la BUL (Sciences humaines et sociales, Sciences, Centre de conservation, les collections)	DSU, DSC, DSA,	2015-2016
31.	Procéder au déménagement des collections (sauf la section à atmosphère contrôlée) en profitant de l'occasion pour structurer l'organisation des objets dans le cadre de la mise aux normes du Pavillon Casault	DSU, DSC	2014-2015 À compléter en 2015-2016

ORIENTATION 5 : OUVERTE SUR LA RÉGION, LE PAYS, LE MONDE ...

- 5.1. Jouer activement son rôle naturel de diffuseur culturel, non seulement dans la communauté universitaire, mais également au niveau municipal et régional
- 5.2. Poursuivre la réflexion sur les services pouvant être offerts aux publics externes en émergence, et ce, dans le respect de sa mission fondamentale et de ses licences.
- 5.3. Développer et maintenir les projets de collaboration avec la Ville de Québec
- 5.4. Développer et améliorer ses services en réseaux et en partenariats, en cohérence avec des enjeux, des orientations et des stratégies communs, par le biais de regroupements et consortia

No	Description	Directions	Échéancier
32.	Réflexion sur le consortium d'achat de ressources documentaire en consortium avec les établissements de santés affiliés à l'UL	DSRA, DSC	Complété

ORIENTATION 6 : UNE GESTION CONSOLIDÉE ET RESPONSABLE

6.1. Solidifier les liens développés avec son personnel et favoriser la cohésion de l'équipe

6.2. Consolider la gestion de la Bibliothèque de l'Université Laval

No	Description	Directions	Échéancier
33.	Mettre en place le bureau de gouvernance des projets de la BUL : portefeuille de projets, gestion de projets et reddition de compte	DTSI	2014-2016
34.	Implantation d'un guichet unique de service : catalogue de services, système de billets, base de connaissance, etc.	DTSI	2015-2016 Sera complété en décembre 2015
35.	Analyse et acquisition d'un système de planification des plages horaires	DSU, DTSI	2014-2015 Sera complété en juillet 2015