



Bernard Garnier
Vice-recteur aux études et aux activités
internationales de l'Université Laval



La Direction de l'Université Laval appuie sans réserve les orientations de la Bibliothèque et les actions menées dans le cadre de la présente planification stratégique. Acteur important dans le développement et la diffusion de la connaissance au sein de notre communauté universitaire, la Bibliothèque joue un rôle crucial en tant que soutien à la recherche et à l'innovation et en tant que lieu de production du savoir. Elle apporte un appui indispensable à la formation et à l'enseignement à travers tous les nouveaux modes d'apprentissage, et demeure un facteur clé de la réussite universitaire. >>



Thierry Ollevier
Professeur titulaire de l'Université Laval
Faculté des sciences et de génie
Département de chimie



La Bibliothèque de l'Université Laval? Je la visite régulièrement, sur place et depuis l'écran de mon ordinateur. À titre de chercheur, j'y trouve des ressources et services de pointe qui me permettent de maintenir mes connaissances à jour. Comme elle est à l'avant-garde des développements technologiques et informationnels, la Bibliothèque m'offre un accès simple et rapide à toute l'information spécialisée dont j'ai besoin. Elle joue aussi un rôle d'éditeur et de diffuseur de la recherche. Nul doute qu'elle a tous les atouts d'une bibliothèque du 21^e siècle! >>

Idées novatrices

Dans la foulée des **orientations** de développement de l'Université Laval pour les années à venir, la Bibliothèque élabore une planification stratégique où enseignants, chercheurs et étudiants occupent une place de choix.

La recherche demeurant un enjeu primordial, économique et stratégique pour l'Université, la Bibliothèque entend soutenir, nourrir et diffuser la communication savante. Elle fait partie intégrante du cursus des étudiants, l'accès à l'information dans toutes les disciplines étant vital à la formation et à l'apprentissage.

Au profit de la recherche et de l'enseignement, la Bibliothèque demeurera à la fine pointe des avancées bibliothéconomiques et technologiques liées au traitement, à l'accessibilité et à la diffusion des ressources informationnelles, et instaurera des services novateurs spécialisés. La Bibliothèque se révélera une **infrastructure de recherche innovante et un facteur clé de la réussite étudiante.**

Ce positionnement stratégique ouvre de nombreuses perspectives.

- › Une présence forte au sein du campus, offrant aux étudiants un espace renouvelé, convivial et propice aux apprentissages.
- › Un niveau d'excellence des collections à maintenir, à développer et à promouvoir.
- › Une expertise comme bibliothèque de recherche, quant aux enjeux de l'organisation et de la diffusion de la communication savante et de la documentation numérique.
- › Un appui de taille à la formation et à l'apprentissage où enseignement et technologies convergent.
- › Un engagement ainsi qu'une ouverture vers la communauté, les services internes et les partenaires.
- › Une gestion saine et responsable des ressources.



Moteur de recherche

Nombreux sont les enjeux qui inspirent les nouvelles orientations de la Bibliothèque. Parmi ceux-ci...

- › Les services et ressources numériques en croissance.
- › La redéfinition des espaces en fonction des besoins des étudiants et enseignants.
- › La préservation du patrimoine documentaire universitaire.
- › La diffusion et l'accès à la communication savante et à l'information spécialisée pour la recherche universitaire.
- › Le développement soutenu de la formation en ligne.
- › L'émergence de nouveaux modes d'apprentissage et d'enseignement.
- › La gestion, le traitement et la diffusion de la production scientifique des membres de l'Université Laval.

Parce que le monde universitaire, technologique et social est en constante transformation, la Bibliothèque revoit son rôle. Elle s'adapte aux nouvelles réalités en relevant les défis d'une bibliothèque universitaire d'avant-garde.

Émilie-Jade Poliquin
Doctorante en études anciennes



Depuis ma première année d'étude à l'Université, je fréquente régulièrement la Bibliothèque, en arpentant ses murs ou en mode virtuel. J'aime ses services en ligne qui me donnent facilement accès à des documents spécialisés. Par ailleurs, j'obtiens toujours du soutien de qualité auprès du bibliothécaire de ma discipline. On a également pensé à nous dans le réaménagement des espaces. Les lieux sont bien équipés, lumineux, propices au travail en équipe ou en solo. Qu'elle soit virtuelle ou physique, la Bibliothèque, je ne pourrais plus m'en passer!





Expérience concluante

ORIENTATION

1 } UNE INFRASTRUCTURE DE RECHERCHE À PART ENTIÈRE

La Bibliothèque est un lieu de soutien et de production de la recherche, une infrastructure innovante de diffusion et de partage des connaissances.

Pour soutenir l'Université, la Bibliothèque favorisera davantage la gestion et l'accès aux résultats de la recherche, repensera l'offre de service aux chercheurs et améliorera le développement des collections pour mieux répondre à leurs besoins. Établir un système efficace de gestion des statistiques d'utilisation des ressources informationnelles, des standards, des mesures et indicateurs de qualité et de performance figure aussi parmi ses priorités.

ORIENTATION

2 } UN APPUI À LA FORMATION, UN FACTEUR CLÉ DE LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE

Comment favorisera-t-on les apprentissages et la réussite des étudiants ? En développant notamment des collections mieux arrimées aux programmes d'enseignement. Pour ce faire, la Bibliothèque instaurera des politiques de développement des collections et augmentera l'offre des ressources numériques. L'accès à l'information étant vital pour les activités d'enseignement et d'apprentissage, la Bibliothèque soutiendra activement l'offre de service de formation en ligne. Aider les étudiants à développer leurs compétences informationnelles et tisser davantage de liens avec les facultés et les professeurs reflètent également la vision stratégique de la Bibliothèque.

ORIENTATION

3 } UN ESPACE PROPICE AU BOUILLONNEMENT D'IDÉES

Salle d'apprentissage actif, laboratoire numérique, salles de travail collaboratif, espaces de formation technologiques d'avant-garde... les projets ne manquent pas à la Bibliothèque qui participe activement à la réflexion sur les environnements physiques d'apprentissage et à leur développement. Le concept renouvelé du réaménagement de la Bibliothèque occupe également une place de choix parmi les actions privilégiées. Au terme de cet ambitieux chantier, les usagers disposeront d'espaces de travail des plus conviviaux améliorant la qualité de l'expérience étudiante.



Travailler dans une bibliothèque d'avant-garde suppose une bonne capacité d'adaptation, car tout évolue rapidement. C'est gratifiant et très stimulant d'être toujours à l'affût des tendances et de répondre aux étudiants. Nous cherchons constamment à innover pour offrir aux usagers une expérience de qualité. Dans mon équipe, la collaboration et le partage d'expertise nous permettent de nous dépasser. 



Enquête terrain

ORIENTATION 4 } UNE INFRASTRUCTURE TECHNOLOGIQUE ET NUMÉRIQUE D'AVANT-GARDE

Afin d'offrir aux usagers une expérience de qualité en matière de navigation et de repérage de l'information, la Bibliothèque favorisera un accès unique, simple et rapide aux contenus et ressources documentaires : un portail savant « de la découverte à la livraison ». Pour ce faire, elle optimisera le traitement et la gestion de ses actifs informationnels. D'autres développements concerneront notamment l'accès à l'information par des technologies mobiles, la présence de la Bibliothèque sur le Web social, et l'intégration des services de la Bibliothèque dans l'environnement numérique d'apprentissage (ENA).

En plus de ces innovations, l'équipe des technologies poursuivra le développement d'expertise en numérisation et traitement de données de pointe.

ORIENTATION 5 } UNE BIBLIOTHÈQUE OUVERTE SUR LE MONDE

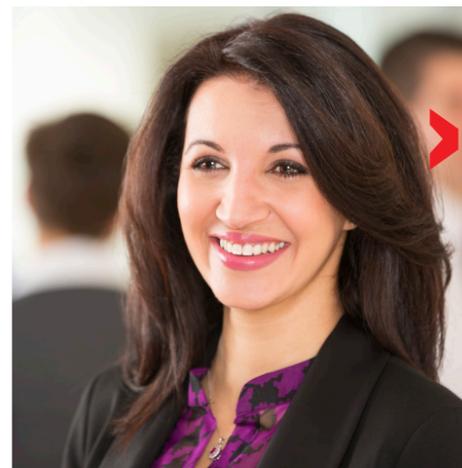
Dans la communauté universitaire, mais aussi sur le plan régional et international, la Bibliothèque jouera activement son rôle naturel de diffuseur culturel. Elle poursuivra sa réflexion sur les services offerts aux publics externes, dont les diplômés et le personnel retraité. Elle améliorera également ses services en réseaux et créera de nouveaux partenariats en lien avec sa vision stratégique.

ORIENTATION 6 } UNE GESTION CONSOLIDÉE ET RESPONSABLE

Pour réaliser tant de projets novateurs, la Bibliothèque doit pouvoir compter sur un personnel motivé et animé par une culture d'entraide et de collaboration. Aussi favorisera-t-elle toutes les actions visant à consolider les liens entre les employés et à garantir la cohésion de l'équipe. Enfin, la Bibliothèque mettra tout en œuvre pour améliorer ses processus de gestion, assurer une saine gouvernance de ses ressources et appuyer les initiatives de développement durable.

Équipe engagée

L'engagement et le dévouement du personnel font de la Bibliothèque ce lieu intellectuel vivant et humain où les besoins des usagers demeurent au cœur des préoccupations. Animés par la volonté d'offrir une expérience de qualité à la communauté universitaire, tous contribuent à promouvoir la réputation d'une grande bibliothèque où excellence et innovation se côtoient.



Loubna Ghaoui
Directrice de la Bibliothèque

Notre mission demeure immuable, mais notre rôle et notre environnement sont en constante transformation. Aussi fallait-il réunir nos forces pour traverser toute cette mouvance avec succès. Guidée par une même vision construite au fil du temps et qui évolue sans cesse, notre équipe s'applique à créer, à innover, de manière à répondre aux besoins émergents de l'enseignement et de la recherche. Grâce à cette vision claire et inspirante, nous ferons de la Bibliothèque un milieu de vie distinctif où il fait bon « vivre » et travailler. Devenir l'une des meilleures bibliothèques universitaires de recherche au Canada. Tel est notre but ultime !

À la Bibliothèque, six grandes directions permettent désormais de relever avec brio les défis annoncés. Grâce à la diversité de leurs expertises, les équipes peuvent déployer les efforts nécessaires pour faire face aux enjeux auxquels sont actuellement confrontées les bibliothèques universitaires.

- › Direction du traitement des ressources documentaires
- › Direction du soutien à la recherche et à l'apprentissage
- › Direction des services aux usagers
- › Direction des services-conseils et des collections
- › Direction des technologies et des systèmes d'information
- › Direction des services administratifs



Pour actualiser sa vision et mettre en œuvre les actions de la planification stratégique, l'équipe de la Bibliothèque partage des **valeurs** communes.

Voici celles qui inspireront son travail au cours des prochaines années.



- › Respect des personnes, de la diversité et des différences
- › Approche axée sur une expérience étudiante de qualité
- › Expertise et leadership
- › Innovation et excellence
- › Transparence et collaboration

Bibliothèque de l'Université Laval

Information générale : 418 656-3344



Pavillon Jean-Charles-Bonenfant
2345, allée des Bibliothèques
Québec (Québec) G1V 0A6



Pavillon Alexandre-Vachon
1045, avenue de la Médecine
Québec (Québec) G1V 0A6



Pavillon Louis-Jacques-Casault
Collections d'objets et de spécimens
1055, avenue du Séminaire, local 0743
Québec (Québec) G1V 0A6

 bibl.ulaval.ca
espace savant