

La Bibliothèque

Ensemble, écrivons l'avenir !

Présentation aux employés



Loubna Ghaouti
Directrice

13 juin 2013

 bibl.ulaval.ca
espace savant



UNIVERSITÉ
LAVAL

Bibliothèque

La Bibliothèque

« Une mission IMMUABLE,
mais un rôle et un environnement en *transformation*. »

Planification stratégique 2013-2017

Six grandes orientations

1. Une infrastructure de recherche à part entière
2. Un appui essentiel à la formation
3. Une infrastructure technologique et numérique à la fine pointe
4. Un espace vivant, ancré dans le campus
5. Ouverte sur la région, le pays, le monde ...
6. Une gestion consolidée et responsable

Une gestion consolidée et responsable

- Consolider l'équipe de gestion (chefs des divisions et des sections)
- Réfléchir sur la structure organisationnelle

Une démarche concertée de la direction

Collaboration entre les chefs des divisions (CDI)
et les chefs des sections (CGI)

- ✓ Échanges et réflexions
- ✓ Participation active de tous
- ✓ Adhésion du CGI et du CDI à la nouvelle structure

Des valeurs partagées et porteuses d'avenir

- Respect des personnes, de la diversité et des différences
- Approche axée sur une expérience étudiante de qualité
- Innovation et excellence
- Transparence et collaboration
- Expertise et « leadership »

Une nouvelle structure

Les enjeux

- Nouvelles réalités de l'environnement de la Bibliothèque
- Nombreux besoins et exigences de la recherche
- Nouveaux modes d'apprentissage et d'enseignement
- Évolution constante des technologies
- Évolution de la gouvernance et des pratiques

Une nouvelle structure

Pourquoi ?

- Se doter d'une structure transversale, basée sur les fonctions et les expertises
- Mettre en valeur les expertises (entre équipes, entre lieux)
- Intégrer de manière naturelle et efficace les services à valeur ajoutée et la prise en charge des projets novateurs
- Répondre aux besoins émergents de la recherche et s'adapter aux nouveaux modes d'enseignement et d'apprentissage

Une nouvelle structure

Pourquoi ? (suite ...)

- Assurer une présence experte
- Se rapprocher des facultés, des vice-rectorats et de toute autre unité de la structure universitaire, à tous les niveaux
- Épouser la structure organisationnelle de l'Université Laval

Une nouvelle structure

Les objectifs

- Mettre en commun les compétences de chacun
- Valoriser l'expertise et l'innovation
- Enrichir les tâches des employés
- Uniformiser les politiques, les pratiques et éviter les doublons

Une nouvelle structure

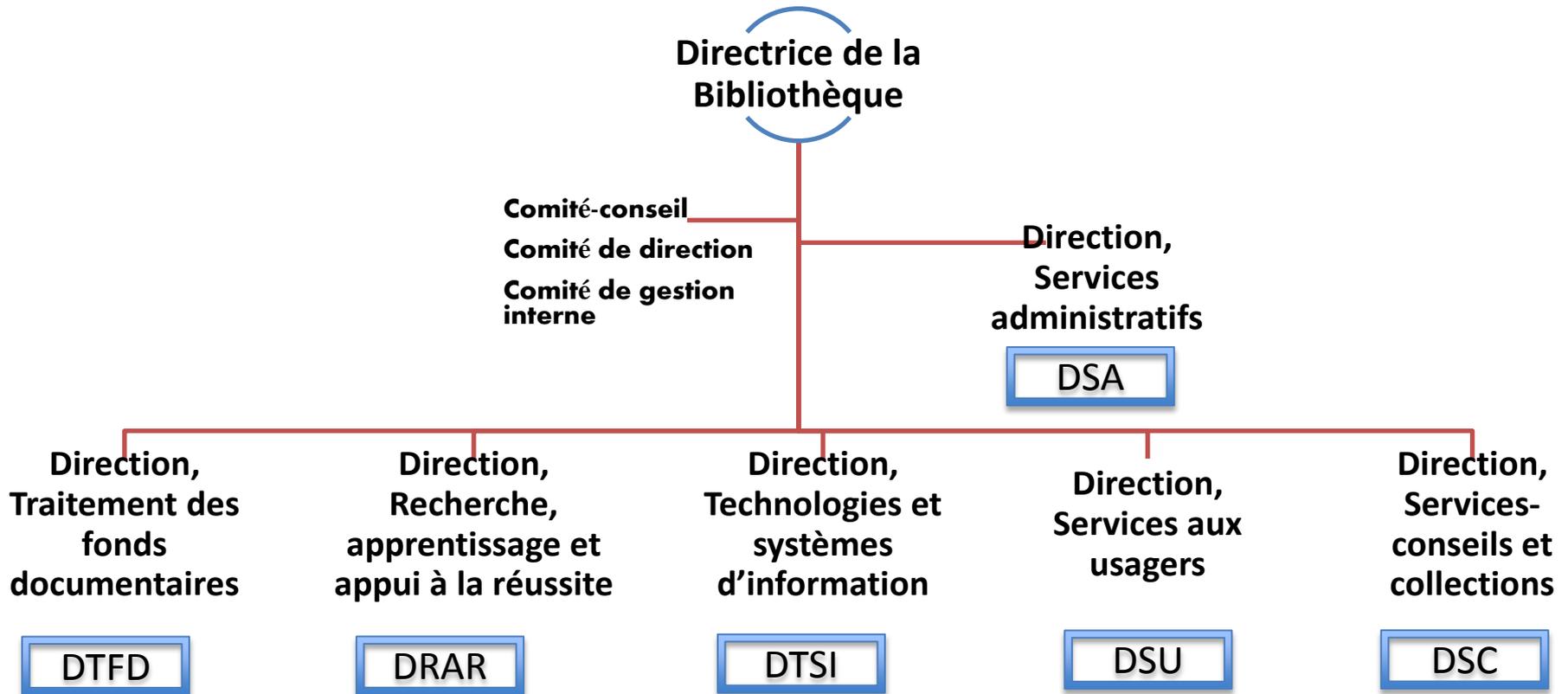
Les objectifs (suite ...)

- Éviter le travail en silo
- Améliorer l'efficacité de l'organisation
- Bonifier le service aux usagers
- Développer des services novateurs, à valeur ajoutée

L'engagement de la direction

« Mettre de l'avant vos compétences et votre expertise »

La nouvelle structure de la direction



Direction du traitement des fonds documentaires (DTFD)

Ses champs d'expertise

- Pilotage du SIGB (modules acquisitions, prêt, catalogage, PES)
- Production d'outils de repérage (RVM, catalogue)
- Acquisition de la documentation
- Catalogage
- RBPCC
 - ✓ Recherche bibliographique
 - ✓ Préservation et conservation des collections
 - ✓ Préparation matérielle et reliure
 - ✓ Inventaire

Direction de la recherche, de l'apprentissage et de l'appui à la réussite (DRAR)

Ses champs d'expertise

- Soutien aux activités de recherche de l'Université
- Gestion de la production intellectuelle (accès aux résultats de recherche)
- Interfaces, outils, site Web, Web social
- Licences et droit d'auteur (nouveaux modèles, négociations)

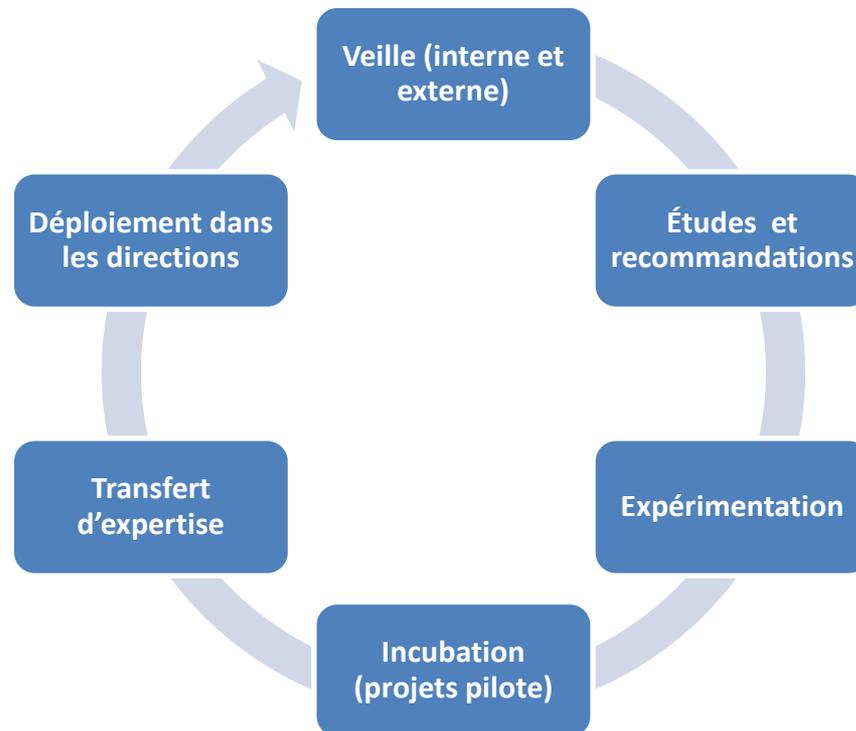
Direction de la recherche, de l'apprentissage et de l'appui à la réussite (DRAR) (suite...)

Ses champs d'expertise

- Stratégie de numérisation et préservation des documents numériques
- Gestion des statistiques et des standards de qualité de service
- Apprentissage et appui à la réussite (compétences informationnelles, formation à distance, ENA, espaces d'apprentissage)

Direction de la recherche, de l'apprentissage et de l'appui à la réussite (DRAR)

Processus de travail



Direction des technologies et systèmes d'information (DTSI)

Ses champs d'expertise

- Gestion des projets technologiques
- Développement et implantation informatiques
- Soutien des systèmes informatiques
- Sécurité informatique
- Production numérique (numérisation)
- Gestion du parc informatique (550 ordinateurs, incluant 75 serveurs)

Direction des services aux usagers (DSU)

Ses champs d'expertise

- Circulation des documents
 - ✓ Prêt
 - ✓ Prêt entre bibliothèques
 - ✓ Réserves
- Reclassement
- Aide à la recherche
- Réaménagement
 - ✓ Bibliothèque aux pavillons Bonenfant et Vachon
 - ✓ Centre de conservation
 - ✓ Collections de spécimens et d'objets au pavillon Casault

Direction des services-conseils et des collections (DSC)

Ses champs d'expertise

- Bibliothécaires (conseillers à la documentation en sciences humaines et sociales, sciences)
- Collections des livres rares
- Collections de spécimens et d'objets
- Mise en valeur des collections (expositions, publications)

Direction des services administratifs (DSA)

Ses champs d'expertise

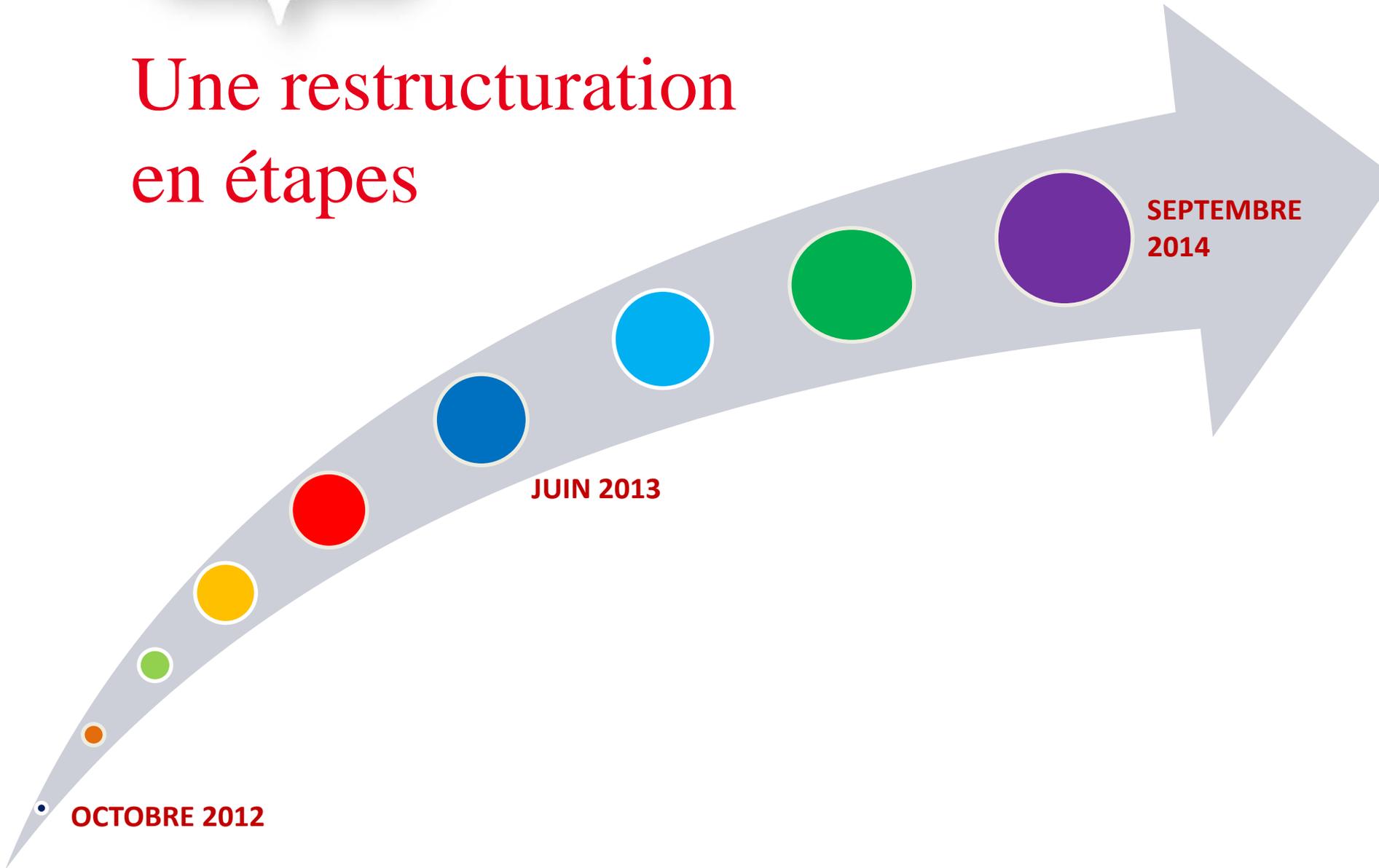
- Planification et gestion financière
- Gestion des ressources humaines et matérielles, prévention et sécurité, santé et sécurité
- Communications

Une restructuration en étapes

OCTOBRE 2012

JUIN 2013

SEPTEMBRE
2014



Les principales étapes à venir

Été et automne 2013

- Implantation de la **phase 1** du changement
 - ✓ Consolidation de l'équipe de gestion (dotation des postes de direction)
 - ✓ Réaffectation de quelques employés
 - ✓ Début des communications aux clientèles externes
- Retour sur la présentation de la structure par équipes naturelles
- Participation du personnel et des gestionnaires à une réflexion sur la structure des équipes de travail
 - ✓ Formation des comités de travail au besoin
 - ✓ Analyse des tâches, des rôles, des responsabilités, des processus de travail
 - ✓ Interaction entre les équipes

Les principales étapes à venir (suite ...)

Hiver 2014

- Adoption par la direction des changements proposés par les équipes de travail
- Implantation de la **phase 2** du changement
 - ✓ Application progressive des changements adoptés au sein des équipes

Septembre 2014

- Consolidation de la nouvelle structure de la Bibliothèque
- Confirmation d'un nouvel organigramme

L'accompagnement des équipes

- Comité de gestion du changement
 - ✓ Mandat : planifier et coordonner les étapes du changement, accompagner les gestionnaires et leurs équipes lors de la transition
 - ✓ Membres du comité
 - Jean Larouche, conseil sur les stratégies d'intervention (VRRH)
 - Charles Bérubé, gestion administrative du changement
 - Marie-Josée Marquis, gestion des communications
 - Directeurs ou directrices, implantation du changement au sein des équipes respectives
- Conseillère RH, suivi administratif
- Autres intervenants selon les besoins : formation et « coaching »

Ensemble, écrivons l'avenir !

« Une Bibliothèque de calibre international,
à l'ère du 21^e siècle. Une des meilleures bibliothèques
de recherche du Canada. »