

🔴 Consultation Espace Temps

🟢 Comité conseil

Table 1 - Espaces

Accueil / Ouverture

27 X Améliorer l'accueil

- 4 X Personnel à l'entrée dédiée à l'accueil, attitude bienveillante,
 - 🔴 - 4 X Casiers
- 5 X Revoir conception des comptoirs de service et d'aide à la recherche au Vachon et au Bonenfant (ex. aérer l'accueil, personnel plus visible, espace de vie multifonctionnel)
- salle de bain au 1er
 - 🔴 2 x Améliorer l'expérience au niveau 0 (accueil) du Bonenfant
- Ascenseur pour tous du 0 au 1er étage
- Visite guidée « audio » avec casque d'écoute et tablette pour représentations graphiques
- Meilleur accès aux personnes à mobilité réduite / poussettes
- Visite guidée « audio » présentant services + stats + faits sur un circuit
- Plantes
- Recyclage multi compartiments
- Avoir un meilleur accès au réseau sans fil partout dans la BUL
- Communiquer en anglais au besoin
- Accompagnement technique ou physique
- Système de communication personnalisé avec l'utilisateur pour le retour de ses documents
- Rendre les réserves de livres plus accessibles (ex.: numérisation, auto-prêt des documents, etc.)

11 X Ouverture 24/7 à l'année

- Gardien de sécurité
- Avec carte d'accès, période prolongée pour les étudiants sans exiger de frais

6 X Bonifier règlement prêt

- 2x - Faciliter le prêt (prêt et PEB) à distance par la poste pour les étudiants à distance.
- Enlever les amendes
- Abolition du nombre maximal de renouvellements, sauf docs. Réservés)
- Prêt ordinateur / tablette.

3x - Assouplir les règles de la Bibliothèque.

🔴 Conserver les postes publics

Espaces physiques ⁹⁴