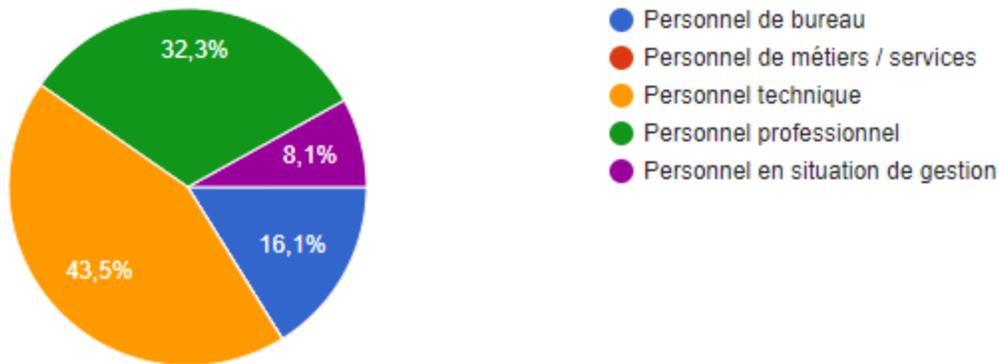


Sondage – Mission, vision et valeurs de la Bibliothèque

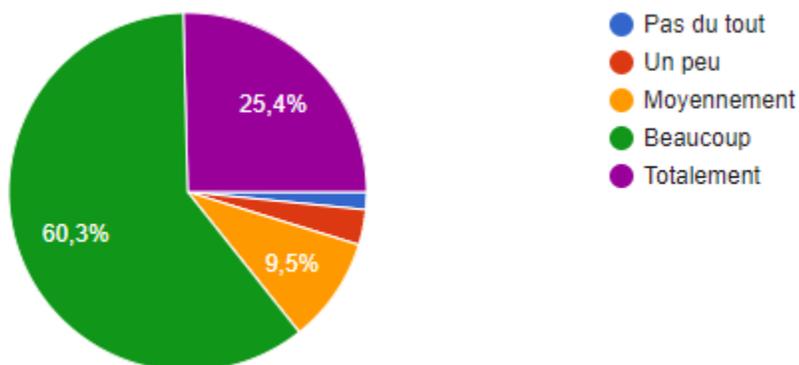
Q1. De quel groupe faites-vous partie ?



N=62

Q2. Selon vous, la définition actuelle de la mission de la Bibliothèque écrite ci-dessous représente-t-elle bien ce que devrait être une Bibliothèque universitaire?

« La Bibliothèque de l'Université Laval constitue le lien privilégié et fondamental entre le savoir sous toutes ses formes et les besoins d'apprentissage, d'enseignement et de recherche de la communauté universitaire. Infrastructure de savoir, de recherche et d'apprentissage, elle diffuse et favorise l'accès au savoir à la communauté universitaire grâce à ses collections de qualité, son personnel compétent, ses technologies de pointe, ses locaux modernes et conviviaux et les liens solides et féconds qu'elle tisse avec ses partenaires tant internes qu'externes ainsi qu'avec ses divers publics. »



Q3. Si vous aviez à définir ce qu'est la mission actuelle de la Bibliothèque, quels principaux termes utiliseriez-vous ?

Fournir des ressources à jour pour la clientèle

Recherches, innovations, enseignement

Savoir, partage, connaissance, transmission

Favoriser l'accès et la diffusion du savoir par son infrastructure humaine et technologique

Recherche, diffusion, accès, collaboration, partage

Savoir, communication, liens, collaboration, service, accueil, espace, formation, éducation, accessibilité,

Répondre aux besoins documentaires et informationnels de la recherche et de l'enseignement pour l'ensemble de la communauté universitaire; fournir des espaces appropriés à l'étude

Inclure la notion de troisième lieu, peut-être. Sinon les mêmes que ceux de la mission actuelle.

Recherche, recherche, recherche

Agent de changement, accompagnement, enseignement, sensibilisation, expertises liées aux publications savantes, à la recherche informationnelle

Lieu dynamique du savoir ; Incontournable allié des chaires de recherche, des professeurs, des étudiants ; un espace du savoir qui nourrit la réflexion et l'action ; un service humain pour les humains à l'aide de la technologie ;

Apprentissage, recherche, accueil, compétence du personnel, implication, expérience, excellence, chaleur.

Une présence, un lieu, un outil qui accompagne et soutien l'étudiant vers la connaissance et la réussite de son parcours universitaire.

C'est de suivre les étudiants dans leurs parcours scolaires en leur fournissant l'aide, la documentation et les équipements qui leur sont nécessaires tout en leur offrant les nouvelles technologies.

"ressources" au lieu du terme "savoir"

Une bibliothèque de savoir, de recherche et d'apprentissage et ce, non seulement pour la communauté universitaire mais aussi pour le public en général.

Accès au savoir, richesse des collections

Connaissance, apprentissage

Soutien à l'enseignement, soutien à la recherche, accessibilité de l'information, innovation, diffusion du savoir

Diffusion de l'information, accès à l'information, apprentissage, savoir, formation, culture, activités d'enseignement et de recherche

Numérique, technologie, éducation, moderne, convivial, information...

Diffusion et accès à l'information, soutien à la communauté UL, personnel et collections

Cœur de l'université, endroit de prédilection pour l'enseignement et l'apprentissage,

Diffuser et partager les savoirs et connaissances

Engagement, création, diffusion du savoir, expertise, échange, inspiration

Soutien, partenaire, appui à l'enseignement et à la recherche

Partage du savoir, valorisation du libre accès

Médiateur d'information

Soutien aux études, à l'enseignement, à la recherche. Lieu physique et virtuel de collaboration.

Pôle rassembleur, point de convergence entre toutes les disciplines universitaires. Diffusion et accès. Personnes au service des usagers.

Diffusion du savoir et soutien optimal aux enseignants, aux étudiants et aux chercheurs.

Favoriser l'accès au savoir à la communauté universitaire

Accueil, compétence et expertise du personnel, collections uniques, accès au savoir et aux ressources, partie prenante de la réussite académique de l'étudiant

Apprentissage, ressources, savoir

Recherche

Excellence en recherche, développement et création, Accessibilité, Compétence du personnel, Ouverture sur le monde, équité, offrir un service de qualité

La bibliothèque soutient l'enseignement et la recherche mais ces budgets d'acquisition devraient être bonifiés... et on ne peut pas dire que tous ses locaux soient modernes et accueillants!

Aider à départager le vrai du faux ; sortir des murs ; donner accès aux ressources sous toutes les formes ; aider, soutenir, former, accompagner

Je ne pourrais pas aussi bien dire que la mission en elle-même.

Service qui met à la disposition de la communauté universitaire la version la plus récente possible des connaissances dans l'ensemble des domaines couverts par l'université (enseignement et recherche), et ce, au moyen de ressources et d'outils conformes aux normes du jour.

Accessibilité, ouverture, usager au centre de nos préoccupations

Aide aux étudiants et chercheurs

Lieu d'apprentissage et de partage des connaissances, Infrastructure du savoir, diffusion, conservation et accès au savoir

Fournir les ressources documentaires nécessaires au processus d'enseignement

Services; centre de savoir et de culture

Support, modernité, accompagnement, technologie

Leadership, novatrice, expertise, excellence, carrefour/cœur/noyau/, synergie, agent de liaison du savoir

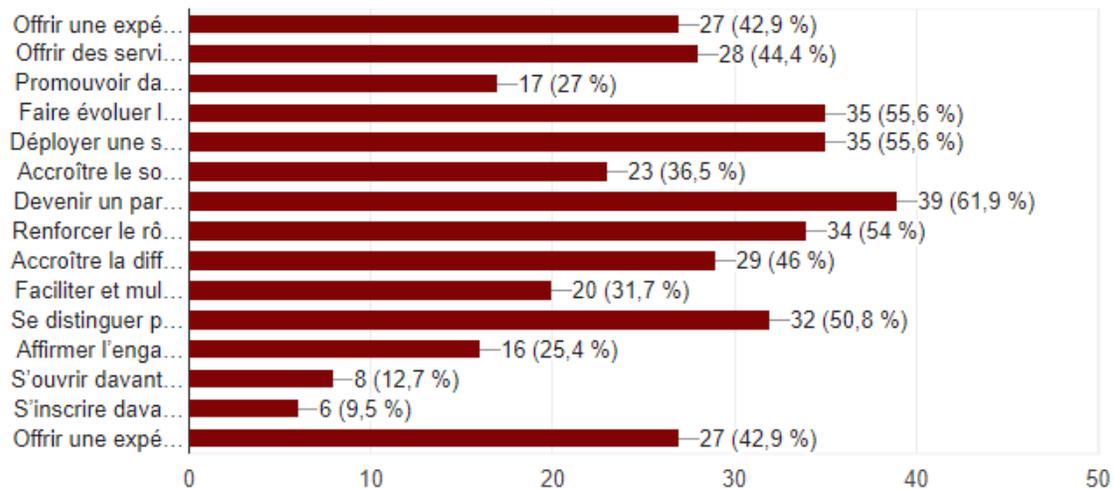
Rassemblement, échange, scientifique, services à distance, clientèle externes

Soutien à la recherche et l'apprentissage

Soutien, recherche, apprentissage, enseignement, savoir libre, biens communs

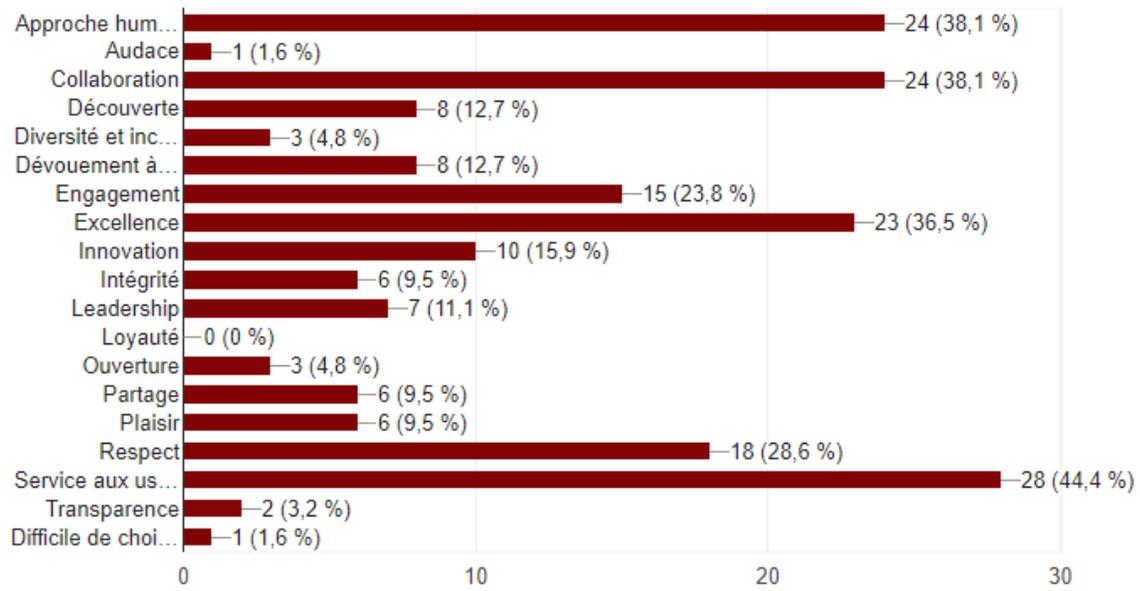
Soutien (ou plutôt partenaire) à l'enseignement et à la recherche.

Q4. Choisissez dans la liste suivante les six éléments qui, selon vous, devraient faire partie de la vision de la Bibliothèque de demain ?



- Offrir une expérience usager distinctive (services personnalisés, amélioration proactive et continue en fonction des attentes)
- Offrir des services novateurs et diversifiés (à tous les profils d'utilisateurs)
- Promouvoir davantage la Bibliothèque et lui donner plus de visibilité
- Faire évoluer la Bibliothèque en tant que milieu de vie (lieu d'échanges, de collaboration, d'apprentissage, d'incubation, etc.)
- Déployer une stratégie numérique en adéquation avec les besoins émergents des utilisateurs
- Accroître le soutien à l'interdisciplinarité (collections, espaces, laboratoires, services, formations, etc.)
- Devenir un partenaire d'excellence dans le soutien à l'avancement de la recherche universitaire
- Accroître la diffusion du savoir et de la connaissance (libre accès, nouveaux modèles d'érudition et de publication, gestion de données de la recherche, etc.)
- Renforcer le rôle de la Bibliothèque dans le soutien à l'enseignement et à l'apprentissage (développement de compétences transversales et informationnelles, formations à distance, nouvelles approches pédagogiques, etc.)
- Faciliter et multiplier les accès à l'information
- Se distinguer par l'excellence des collections
- Affirmer l'engagement de la Bibliothèque dans la communauté, développer de nouvelles relations avec le milieu et la région
- S'ouvrir davantage sur l'international (collaborations, partenariats, partage d'expertise, etc.) et s'intégrer dans le mouvement institutionnel de coopération et d'engagement humanitaire
- S'inscrire davantage dans le mouvement institutionnel de développement durable (culture et médiation culturelle, gestion des collections, gestion des espaces, etc.)
- Offrir une expérience employé distinctive (mobilisation, reconnaissance, développement des compétences, collaboration)

Q5. Choisissez dans la liste suivante les trois valeurs qui vous rejoignent le plus comme employé de la Bibliothèque



- Approche humaine
- Audace
- Collaboration
- Découverte
- Diversité et inclusion sociale
- Dévouement à la collectivité
- Engagement
- Excellence
- Innovation
- Intégrité
- Leadership
- Loyauté
- Ouverture
- Partage
- Plaisir
- Respect
- Service aux usagers
- Transparence

Autre :

