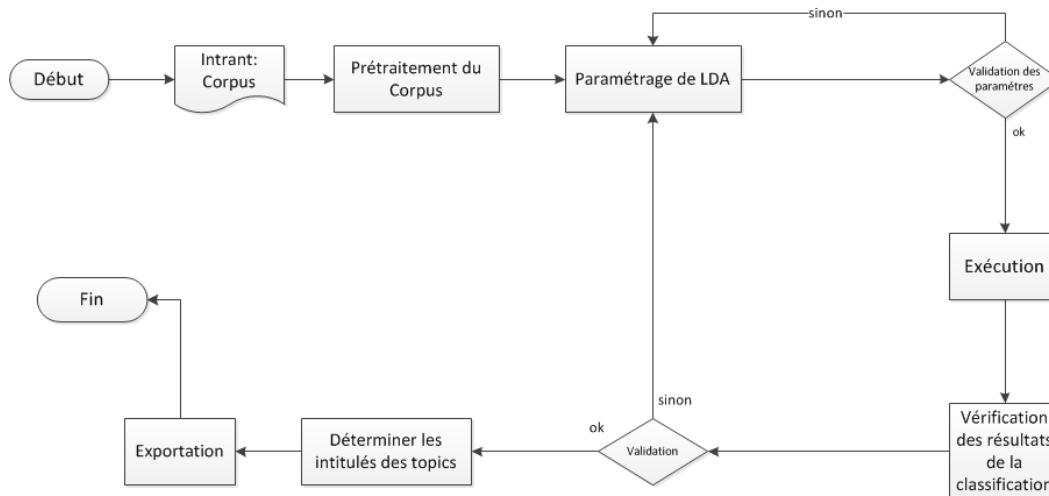


Planification stratégique 2018-2022 de la BUL

Démarche de consultation des employés — compilation des réponses aux questions ouvertes des mini-sondages

Afin d'effectuer la compilation des commentaires soumis lors des mini-sondages, la Bibliothèque a fait appel à l'expertise de monsieur Sehl Mellouli, membre du Comité-conseil de la Bibliothèque et directeur de département des systèmes d'information organisationnels de la Faculté des sciences de l'administration. Son équipe a également contribué à l'analyse des commentaires recueillis lors de la consultation ayant eu lieu à l'automne 2018 dans le cadre de l'élaboration de la planification stratégique de l'Université Laval. Voici une bref description de la méthodologie utilisée :

Notre analyse des commentaires est basée sur un modèle "probabiliste" et "génératif" nommé LDA (Latent Dirichlet Allocation). C'est un modèle probabiliste, statistique et génératif des documents ou de « corpus » (Blei, Ng, & Jordan, 2000; Kavanaugh et al., 2014), permettant de décrire une collection de documents, les organiser, les regrouper et les ordonner (Blei et al., 2000). LDA fait partie de la catégorie de modèles appelés « topic modeling », qui cherche à découvrir des compositions abstraites « thématiques » dans de vastes archives de documents. LDA est utilisé fréquemment de nos jours dans le web, et l'une des utilisations les plus développées est le regroupement des textes par sujet (Bietti, 2012; Blei, Ng, & Jordan, 2003). **La Erreur ! Source du renvoi introuvable. résume le processus d'exécution de LDA sur un corpus de données.**



Bibliographie

Bietti, A. (2012). *Latent Dirichlet Allocation Generative model for LDA*, 1–9.

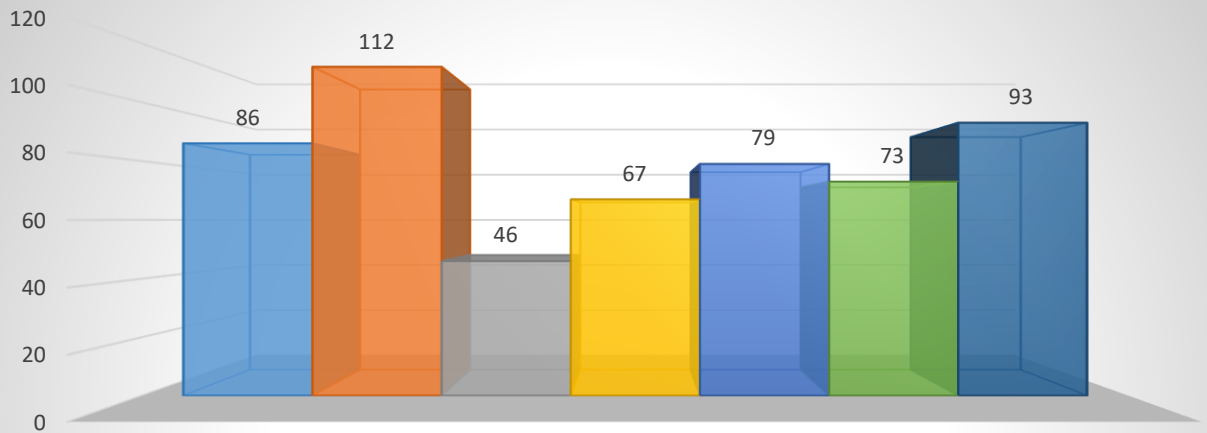
Blei, D. M., Ng, A. Y., & Jordan, M. I. (2000). *Latent Dirichlet Allocation*. *Journal of Machine Learning Research*, 1. <https://doi.org/10.1162/jmlr.2003.3.4-5.993>

Blei, D. M., Ng, A. Y., & Jordan, M. I. (2003). *Latent Dirichlet Allocation David*. *Journal of Machine Learning Research*, 3, 993–1022. <https://doi.org/10.1162/jmlr.2003.3.4-5.993>

Kavanaugh, A., Ahuja, A., Gad, S., Neidig, S., Pérez-Quñones, M. A., Ramakrishnan, N., & Tedesco, J. (2014). (Hyper) local news aggregation: Designing for social affordances. *Government Information Quarterly*, 31(1), 30–41. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2013.04.004>

Expérience employé

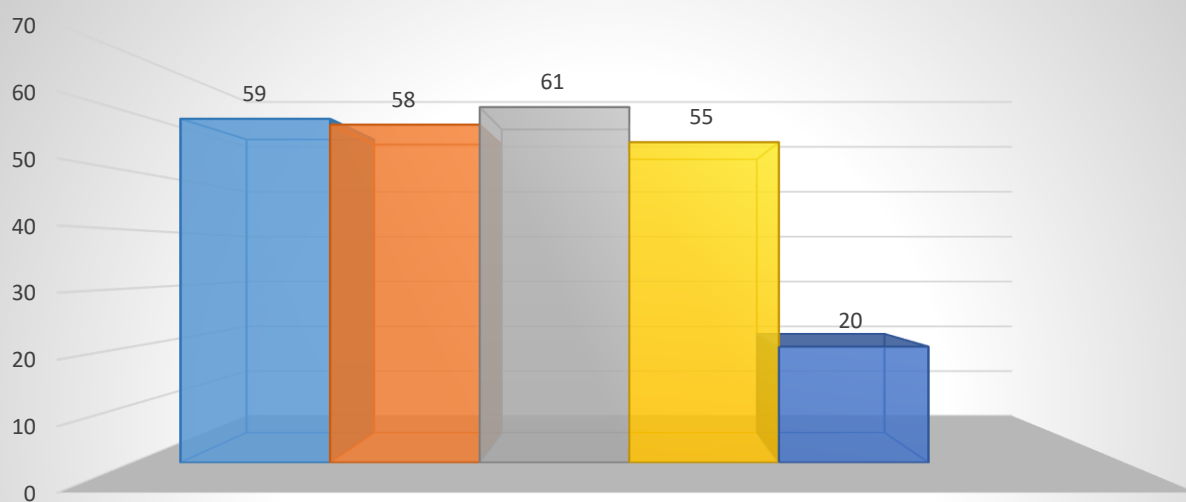
Proportion de chacun des topics trouvés



- Prévoir une rétroaction pour souligner les initiatives positives
- Reconnaissance du travail des équipes dans les projets
- Encourager les rencontres entre collègues de différents secteurs afin de développer les compétences
- Le supérieur doit encourager la participation à des activités de formation
- Assurer un cadre de communication entre collègues afin de faciliter la prise de décision et le partage des responsabilités
- Le chef doit prendre en considération les besoins en formation afin d'assurer l'expertise de son personnel
- Les équipes voudraient être davantage consultées par les directions pour les prises de décisions

Accès aux ressources

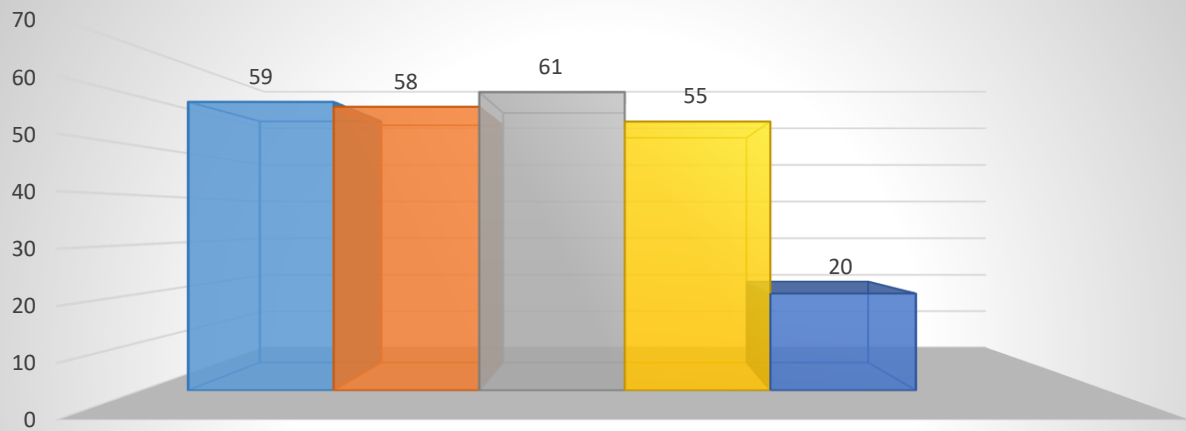
Proportion de chacun des topics trouvés



- Visibilité des ressources dans les systèmes informatiques institutionnels (monPortail)
- Mieux rejoindre les usagers par les réseaux sociaux
- Offre de formation sur le site BUL par les outils modernes de communication
- Répondre aux besoins de recherche et d'apprentissage par le web
- Présence de la BUL sur les diverses plateformes pour renforcer les liens avec les usagers qui y travaillent

Services à distance

Proportion de chacun des topics trouvés



- Visibilité des ressources dans les systèmes informatiques institutionnels (monPortail)
- Mieux rejoindre les usagers par les réseaux sociaux
- Offre de formation sur le site BUL par les outils modernes de communication
- Répondre aux besoins de recherche et d'apprentissage par le web
- Présence de la BUL sur les diverses plateformes pour renforcer les liens avec les usagers qui y travaillent

Mission, vision et valeurs

