

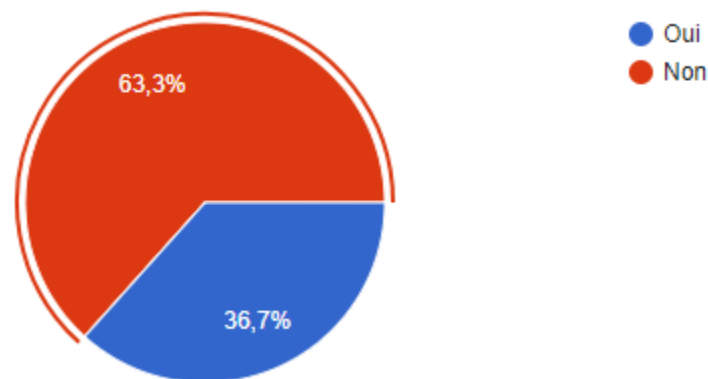
Mini sondage en ligne – Services à distance

62 réponses

Note : les réponses ouvertes ne sont pas reproduites dans ce rapport afin de conserver leur confidentialité. Cela dit, une courte phrase résumant la tendance qui s'est dégagée des réponses apparaît tout de même et elles seront bel et bien prises en compte *dans leur totalité* lors de l'analyse des résultats.

Q1. La Bibliothèque possède les moyens de télécommunication suivants pour répondre aux besoins des étudiants à distance : téléphone, courriel, télécopieur et clavardage.

- Selon vous, d'autres moyens de télécommunication devraient-ils être offerts?



Les autres moyens principalement soulevés : messagerie texte et appels vidéo tels que Skype.

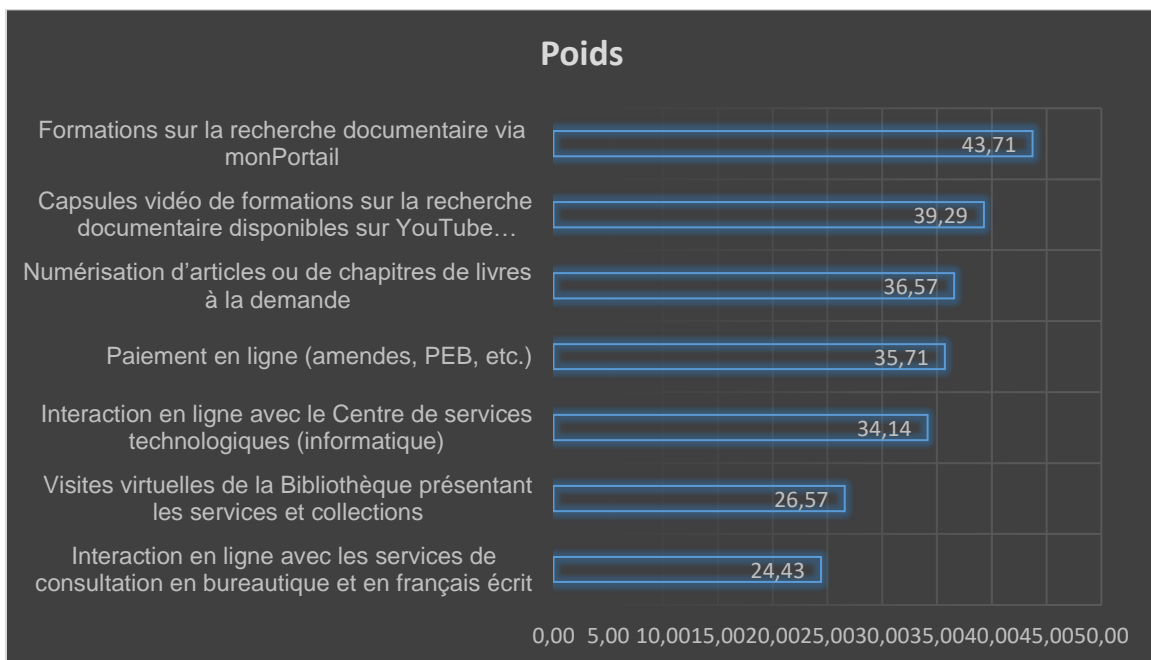
Q2. L'offre actuelle de la Bibliothèque pour les étudiants à distance est la suivante :

- Accès aux ressources électroniques
- Espaces Web par discipline
- Carte BCI (carte d'accès à d'autres bibliothèques)
- Service d'envoi postal de documents
- Tutoriels en ligne
- Service d'aide à la recherche
- Présence de la Bibliothèque sur monPortail

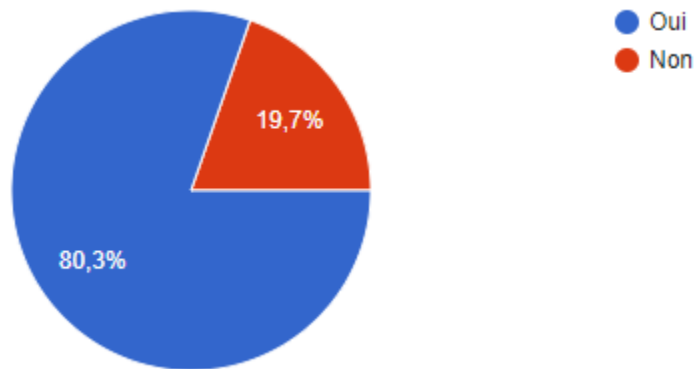
- Selon vous, quels autres services devraient être ajoutés à cette liste pour mieux répondre aux besoins des étudiants à distance?

Les autres services principalement mentionnés : paiement en ligne, prêt entre bibliothèque, applications mobiles, formations documentaires en ligne, présence accrue sur monPortail et soutien informatique à distance.

Q3. Voici ci-dessous une liste de services potentiels que la Bibliothèque pourrait déployer pour combler adéquatement les besoins des étudiants à distance. Parmi ceux-ci, quel serait, selon vous, leur degré d'importance? Veuillez les classer en ordre du plus important (1) au moins important (7) [*moyenne pondérée*].

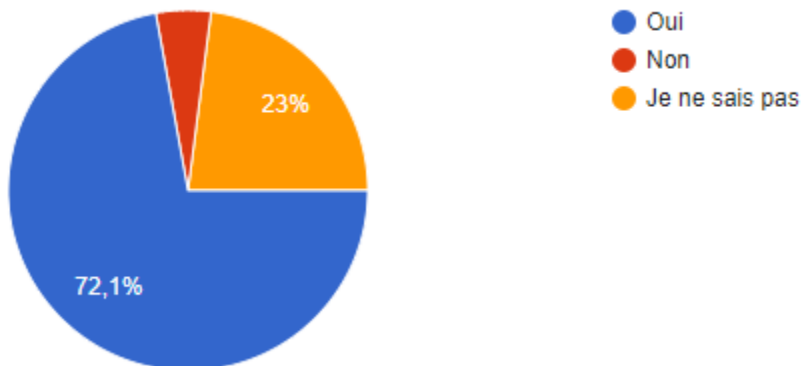


Q4. Selon vous, afin de mieux rejoindre les étudiants à distance, la Bibliothèque devrait-elle promouvoir davantage ses ressources et services sur les réseaux sociaux (Instagram, Twitter, etc.)?



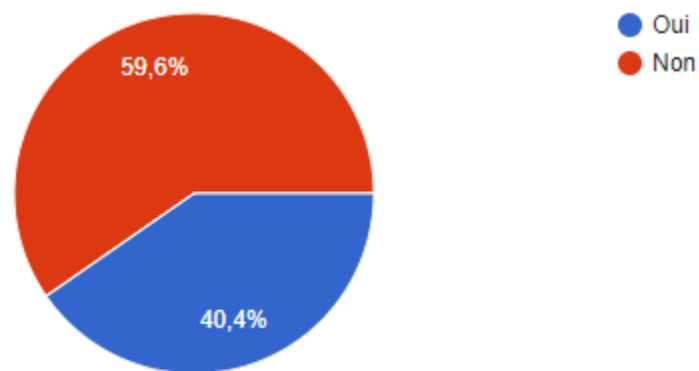
La majorité des répondants estiment qu'il est important de rejoindre les étudiants sur les réseaux sociaux, car c'est là qu'ils sont présents. C'est une bonne façon de gagner en visibilité.

Q5. Croyez-vous que la Bibliothèque aurait avantage à augmenter sa présence dans l'espace de cours monPortail?



La majorité des répondants croient qu'il s'agit d'un avantage étant donné que c'est un des outils que les étudiants consultent le plus.

Q6. Selon vous, le site Web de la Bibliothèque répond-il adéquatement aux besoins des étudiants à distance?



La plupart des répondants ont des réserves par rapport au site Web actuel : difficulté à trouver l'information, plusieurs clics nécessaires, ergonomie à repenser, peu convivial, manque de mise en valeur des ressources, etc.