

N° 3 — 21 décembre 2017

Dès le début de son projet de planification stratégique 2018-2022, la Bibliothèque a mis de l'avant des activités de consultation pour tous ses employés, tenant compte de leur rôle clé au sein de l'organisation. Ces consultations permettent au personnel de participer à la réflexion sur les prochaines grandes orientations de la Bibliothèque. Vous êtes d'ailleurs nombreux à répondre à cet appel et nous vous en remercions.

D'autres initiatives sont menées en parallèle de ces activités internes afin d'enrichir la réflexion et les échanges. En voici un aperçu.

## **Groupe de travail sur les tendances dans les bibliothèques universitaires**

Créé par le comité directeur de la planification stratégique, le groupe de travail sur les tendances dans les bibliothèques universitaires a comme mandat de :

- faire une revue de planifications stratégiques de bibliothèques universitaires nord-américaines, européennes et australiennes;
- résumer les énoncés de mission, de vision et de valeurs des bibliothèques, les principales orientations répertoriées, les indicateurs de performance, etc.;
- effectuer une veille sur les projets innovants dans les bibliothèques universitaires.

Les travaux du groupe ont débuté en novembre dernier et le bilan préliminaire des recherches réalisées a été présenté le 15 décembre aux membres du Comité-conseil de la Bibliothèque. Un rapport synthèse sera déposé sur l'intranet de la Bibliothèque en début d'année 2018.

Merci aux membres de ce groupe de travail : Chantal Beauregard, Nicolas Lebel Carrier, Myriam Dupont, Christian Lacroix, Mélanie Perron et Isabelle Poulin.

## **Consultation des usagers**

### **• Rencontre d'échanges avec les membres du Comité-conseil**

Les membres du Comité-conseil de la Bibliothèque, soit des professeurs représentants de leur faculté et des étudiants délégués par les principales associations étudiantes, ont participé à une rencontre d'échanges le 15 décembre dernier. Répartis en quatre sous-groupes, ils étaient invités à discuter de la question suivante : comment la Bibliothèque peut-elle faire une différence pour les facultés ? Chaque sous-groupe était animé par un bibliothécaire, selon la méthode « SOAR », basée sur les forces, les opportunités, les aspirations et les résultats. Il s'agit de la même méthode utilisée pour les rencontres d'échanges avec les employés de la Bibliothèque.

- **Sondages Ithaka S+R**

Le 22 janvier prochain, la Bibliothèque lancera trois sondages, en collaboration avec Ithaka S+R, auprès d'étudiants de premier cycle, d'étudiants des cycles supérieurs et des professeurs de l'Université Laval. Au total, près de 15 000 personnes recevront l'invitation à répondre aux sondages sur des sujets variés tels les pratiques de recherche, les communications savantes, les compétences informationnelles et le rôle des bibliothèques.

- **Consultation « Qu'avez-vous en tête ? »**

Dans le cadre de sa planification stratégique, la Bibliothèque intégrera à sa réflexion les résultats de sa vaste consultation sur le réaménagement de ses espaces « Qu'avez-vous en tête ? » débutée en 2016. Rappelons qu'une série d'actions a été menée : ateliers créatifs, questionnaires, observations sur le terrain, entretiens, espace Web interactif. Au total, plus de 3500 réponses et commentaires ont été publiés sur la plateforme, et plus de 80 personnes ont participé aux ateliers.

### **Faites part de vos questions et commentaires**

À partir de la page d'accueil de notre intranet, [accédez à l'espace de partage](#) pour consulter les publications de l'infoBUL et les documents produits dans le cadre de la planification stratégique, ainsi que pour vous exprimer via le forum de discussion.

Vous pouvez aussi faire part de vos questions et commentaires en écrivant à [planification2018@bibl.ulaval.ca](mailto:planification2018@bibl.ulaval.ca).

Merci de votre participation. Vos questions, idées et commentaires contribueront à tracer les grandes lignes de l'avenir de la Bibliothèque !

---

Le comité directeur de la planification stratégique de la Bibliothèque 2018-2022,  
Christian Bergeron, Guy Bilodeau, Marie-Ève Bourque (Ressources humaines), Myriam Dupont et Aladin Raja