

N° 2 — 1<sup>er</sup> décembre 2017

Cette infoBUL vous présente le programme des activités de consultation qui seront menées dans le cadre de la planification stratégique de la Bibliothèque 2018-2022.

### Rencontres d'échange et groupes de discussion

Vous êtes invités à réserver dès maintenant les plages horaires à votre agenda en fonction des rencontres qui vous intéressent. À partir du 4 décembre prochain, un courriel explicatif et détaillé pour chacune de ces activités vous sera envoyé et vous permettra de vous inscrire.

- **Groupe de discussion (*focus group*) « Appui à l'enseignement »**

Mercredi 13 décembre 2017. De 14 h à 15 h

Définition du thème : La Bibliothèque joue un rôle de soutien important pour les enseignants par son offre de services (formations, Bureau du droit d'auteur, services-conseils, réserves, etc.), ses espaces dédiés à la formation, et ses collections. Ce service de soutien doit être en constante évolution pour répondre notamment aux nouveaux besoins en enseignement.

- **Groupe de discussion (*focus group*) « Diversification des clientèles »**

Mardi 19 décembre 2017. De 14 h à 15 h

Définition du thème : À l'instar des autres institutions d'enseignement supérieur, l'Université Laval accueille une clientèle de plus en plus diversifiée : étudiants internationaux, étudiants âgés, étudiants-parents, étudiants en situation de handicap, étudiants hors campus, professeurs, personnes ne faisant pas partie de la communauté universitaire, etc. Ces différentes clientèles ont des besoins particuliers auxquels il faut répondre afin de bien les soutenir dans leur utilisation des ressources et services de la Bibliothèque.

- **Rencontre d'échanges « Les bibliothèques universitaires à l'ère du numérique »**

Mercredi 20 décembre 2017. De 13 h à 15 h

Définition du thème : Les bibliothèques doivent s'adapter à l'omniprésence de la technologie et aux clientèles de plus en plus branchées. Les services et les espaces offerts doivent être repensés en fonction de ce contexte particulier pour mieux répondre aux besoins des usagers.

- **Rencontre d'échanges « Expérience usager »**

Mercredi 10 janvier 2018. De 13 h à 15 h

Notez que le sujet du réaménagement pourra être brièvement abordé lors de cette rencontre.

Définition du thème : Expérience globale vécue par l'utilisateur dans l'ensemble de ses interactions avec la Bibliothèque : site Web, moteurs de recherche, bases de données, communications, aide aux usagers, accessibilité, bâtiment, personnel, signalétique, aménagement, collections, activités culturelles, formations, équipements, etc.

- **Rencontre d'échanges « La plateforme partagée de services »**  
Vendredi 12 janvier 2018. De 13 h à 15 h  
Définition du thème : Projet de remplacement des systèmes de gestion de bibliothèque de l'ensemble des bibliothèques universitaires québécoises (BCI) par une plateforme partagée de services qui intégrera toutes les applications nécessaires au maintien et au développement des services de bibliothèques.
- **Groupe de discussion (*focus group*) « Appui à la recherche »**  
Lundi 15 janvier 2018. De 14 h à 15 h  
Définition du thème : La Bibliothèque est un lieu de soutien et de production de la recherche, une infrastructure innovante de diffusion et de partage des connaissances. Au cours des dernières années, elle a développé de nombreux services en appui à la recherche. Cette offre de services doit être bonifiée de façon continue afin de contribuer à faire de l'Université Laval l'une des plus grandes universités de recherche au Canada.
- **Rencontre d'échanges « Expérience employé »**  
Lundi 29 janvier 2018. De 13 h à 15 h  
Définition du thème : Expérience globale vécue par le personnel de la Bibliothèque dans son milieu de travail (collaborations avec les collègues, implication dans les projets, environnement de travail, soutien des gestionnaires, communications, activités sociales, reconnaissance, etc.).

### Mini sondages en ligne

Vous aurez un délai de plusieurs jours pour répondre aux sondages qui seront envoyés par courriel à tous les employés.

- **Expérience employé**  
Semaine du 4 décembre 2017
- **Accès aux ressources informationnelles**  
Semaine du 8 janvier 2018
- **Services à distance**  
Semaine du 22 janvier 2018
- **Mission – Vision – Valeurs**  
Semaine du 5 février 2018

### Rappel – Autres activités possibles

- **Rencontres individuelles**  
À votre demande, un membre du comité de coordination de la planification stratégique pourra vous rencontrer individuellement pour discuter de sujets relatifs à la planification stratégique.
- **Initiative des employés**  
Toute initiative provenant des employés pour réaliser des rencontres d'échanges sera la bienvenue. Libre à tous d'organiser de telles activités. Vous devrez toutefois en informer le comité directeur qui vous informera de la marche à suivre.

À partir de la page d'accueil de notre intranet, [accédez à l'espace de partage](#) pour consulter les publications de l'infoBUL et les documents produits dans le cadre de la planification stratégique, ainsi que pour vous exprimer via le forum de discussion.

Merci à l'avance de votre participation à cette vaste consultation. Vos questions, idées et commentaires contribueront à tracer les grandes lignes de l'avenir de la Bibliothèque !

---

Pour faire part de vos questions et commentaires, écrivez à [planification2018@bibl.ulaval.ca](mailto:planification2018@bibl.ulaval.ca).

Le comité directeur de la planification stratégique de la Bibliothèque 2018-2022,  
Christian Bergeron, Guy Bilodeau, Marie-Ève Bourque (Ressources humaines), Myriam Dupont et Aladin Raja