

N° 1 — 17 novembre 2017

Dans les prochains mois, cette édition spéciale de l'infoBUL vous communiquera les principales informations et actions menées dans le cadre de la planification stratégique de la Bibliothèque 2018-2022. Vous êtes invités à lire chaque parution pour demeurer bien informés des nouveautés et du déroulement des activités.

Un espace de partage sur l'intranet de la Bibliothèque

Dans notre site intranet, une nouvelle section rend accessible l'ensemble des **documents** produits dans l'exercice de notre planification stratégique et vous offre la possibilité d'exprimer de façon anonyme vos idées, questions et commentaires via un **forum de discussion** créé pour l'occasion.

Pour accéder à ce nouvel espace de partage, il suffit de cliquer sur le bandeau *Planification stratégique de la Bibliothèque 2018-2022* à la [page d'accueil de notre intranet](#).

Résultats de vos réponses à l'activité de lancement

Vous pouvez consulter la compilation des résultats provenant des questionnaires que vous avez remplis à l'activité de lancement, dans le document « [Démarche de consultation](#) » (PDF) accessible sur notre intranet, dans le nouvel espace de partage *Planification stratégique de la Bibliothèque 2018-2022*.

Programme des activités de consultation

Voici une description sommaire des activités qui seront organisées pour consulter les employés sur les thèmes choisis par la majorité d'entre vous à l'activité de lancement de la planification stratégique de la Bibliothèque.

- **Rencontres d'échanges**

Ces rencontres d'environ deux heures permettront une réflexion en profondeur sur quatre grands thèmes (notez que le sujet du réaménagement pourra être brièvement abordé lors des rencontres sur l'expérience usager).

- L'expérience employé
- L'expérience usager
- Les bibliothèques universitaires à l'ère du numérique
- La plateforme partagée de services

- **Groupes de discussion (focus group)**

De courte durée (une heure), ces rencontres permettront aux participants d'échanger de façon informelle à partir de deux ou trois questions proposées autour des thèmes suivants.

- Diversification des clientèles
- Appui à l'enseignement
- Appui à la recherche
- Accès aux ressources informationnelles

- **Mini sondages**

Environ cinq à huit questions vous seront posées pour vous sonder rapidement sur les trois thèmes suivants.

- Expérience employé
- Mission – Vision – Valeurs
- Services à distance

- **Autres activités possibles**

- **Rencontres individuelles**

À la demande, un membre du comité de coordination de la planification stratégique pourra vous rencontrer individuellement pour discuter de sujets relatifs à la planification stratégique.

- **Initiative des employés**

Toute initiative provenant des employés pour réaliser des rencontres d'échanges sera la bienvenue. Libre à tous d'organiser de telles activités. Vous devrez toutefois en informer le comité directeur et résumer dans un court document les propos échangés à votre rencontre pour que l'information soit intégrée dans la réflexion globale sur la planification stratégique.

Volontaires recherchés pour animer les rencontres d'échanges

À la dernière rencontre du comité de gestion (CGI) et du comité de coordination de la planification de la Bibliothèque, de nombreuses personnes se sont portées volontaires pour animer les rencontres d'échanges. Des places restent toutefois à combler pour des rencontres d'échanges (les bibliothèques universitaires à l'ère du numérique, la plateforme partagée de services), et pour tous les groupes de discussion (*focus group*).

Des rencontres préparatoires auront lieu bientôt pour expliquer aux animateurs leurs rôles et leur transmettre de petits trucs qui faciliteront l'animation des rencontres et rendront l'expérience agréable pour tous. Si vous souhaitez vous joindre à vos collègues pour animer un groupe, écrivez à planification2018@bibl.ulaval.ca **d'ici le mardi 21 novembre**. Un membre du comité directeur vous contactera rapidement pour vous donner plus d'informations.

Merci à l'avance de votre précieuse collaboration. C'est ensemble que nous construirons la Bibliothèque de l'avenir!

Plus de détails sur la série d'activités vous seront envoyés sous peu, par courriel ou dans l'infoBUL *Planification stratégique de la Bibliothèque 2018-2022*.

Pour faire part de vos questions et commentaires, écrivez à planification2018@bibl.ulaval.ca.

Le comité directeur de la planification stratégique de la Bibliothèque 2018-2022,
Christian Bergeron, Guy Bilodeau, Marie-Ève Bourque (Ressources humaines), Myriam Dupont et Aladin Raja