

# Planification stratégique 2018-2022



**Groupe de discussion**  
*Appui à l'enseignement*  
Compte rendu

Le 13 décembre 2017

▶ [bibl.ulaval.ca](http://bibl.ulaval.ca)

# Compte rendu du focus groupe

Définition: La Bibliothèque joue un rôle de soutien important pour les enseignants par son offre de services (formations, Bureau du droit d'auteur, services-conseils, réserves, etc.), par ses espaces dédiés à la formation et par ses collections. Cette offre de services doit être en constante évolution pour répondre, notamment, aux nouveaux besoins en enseignement.

Date du focus groupe : 13 décembre 2017

Nombre de participants : 14 (deux équipes de 5, une équipe de 4)

Responsables du focus groupe : Andréane Sicotte et Marie-Ève Truchon

# Questions

Comment la BUL peut-elle se démarquer par son appui à l'enseignement?



Dans le futur, quels services ou espaces la BUL devrait-elle développer afin de répondre aux nouveaux besoins en enseignement?



Comment la BUL devrait-elle améliorer/bonifier son offre de services en appui à l'enseignement?



Question 1 : Post-it jaune

Question 2 : Post-it rose

Question 3 : Post-it bleu

## Les idées les plus prometteuses (plénière)

LES « MUST » (idées à faire absolument)	LES « WOW » (idées qui font rêver)	LES « ON SERAIT FOU DE S'EN PASSER » (idées faciles à implanter avec impacts rapides)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'associer au BSE pour offrir une formation aux enseignants sur les service de la BUL</li> <li>• Collaboration plus étroite à l'équipe monPortail (proposer des choses aux enseignants)*</li> <li>• Bibliothécaires-conseils qui devraient avoir accès à monPortail par faculté</li> <li>• Page disciplinaire dans monPortail</li> <li>• Améliorer le programme d'accueil pour les nouveaux professeurs (augmenter la fréquence des rencontres avec les bibliothécaires)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vélo dans les salles de formation</li> <li>• Système de clavardage dans monPortail qui réfèrent aux tech de l'aide à la recherche</li> <li>• Salle de détente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salle réservée aux professeurs désirant travailler à la BUL</li> <li>• Poste dédié à l'accueil et au soutien aux enseignants (faire le lien avec BSE, services, etc.)</li> <li>• Fab lab (imprimante 3D, logiciels de conception 3D, etc.)</li> <li>• Consolider nos liens avec ITIS</li> </ul>

\*Les participants ont été invités à partager pêle-mêle leurs idées les plus prometteuses (2 par volontaire), peu importe la question à laquelle celles-ci répondaient puisqu'elles se rapportent toutes au même thème.

## Les idées les plus prometteuses (équipe 1)

	LES « MUST » (idées à faire absolument)	LES « WOW » (idées qui font rêver)	LES « ON SERAIT FOU DE S'EN PASSER » (idées faciles à implanter avec impacts rapides)
Question 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Partenariat avec la communauté universitaire (ITIS)</li> <li>Intégration officielle dans les cours universitaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Café dans la Bibliothèque</li> <li>Salle de formation en pédagogie inversée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Collaboration avec l'ENA</li> <li>Présence virtuelle dans les portails de cours</li> <li>Proactivité auprès des chercheurs pour valoriser les collections méconnues</li> </ul>
Question 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soutien pour préparation aux présentations orales</li> <li>Soutien aux professeurs pour les présentations PowerPoint</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vélo sous les bureaux</li> <li>Services de professionnel (ex. : psychologue)</li> <li>Salle de détente</li> <li>FabLab (ex. : imprimantes 3D)</li> <li>Espaces fermé pour permettre de dîner et de se rencontrer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zoothérapie ponctuelle ou permanente</li> </ul>
Question 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Améliorer le service de revues de littérature</li> <li>Atelier de mise à jour des compétences en enseignement</li> <li>Inclure dans les programmes des formations sur les communications savantes et les impacts de la recherche</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Inclure dans les programmes des formations sur le droit d'auteur</li> <li>Outil d'évaluation sur les formations offertes</li> </ul>

## Les idées les plus prometteuses (équipe 2)

	LES « MUST » (idées à faire absolument)	LES « WOW » (idées qui font rêver)	LES « ON SERAIT FOU DE S'EN PASSER » (idées faciles à implanter avec impacts rapides)
Question 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonner les actions de formation</li> <li>• Intégrer le catalogue dans l'ENA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clavardage intégré à l'ENA pouvant être relayé à l'Aide à la recherche</li> <li>• Faire reconnaître les compétences de la BUL par les professeurs</li> </ul>	
Question 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualiser les salles de formation (ex. : écrans, chaises, projections 3D)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collections virtuelle pour les documents les plus demandés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numériser les réserves</li> <li>• Imprimantes 3D</li> <li>• Espaces</li> </ul>
Question 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que les bibliothécaires aient accès à l'ENA pour bonifier les bibliographies</li> <li>• Évaluer les besoins des professeurs</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclure dans les programmes des formations sur le droit d'auteur</li> <li>• Outil d'évaluation sur les formations offertes</li> </ul>

## Les idées les plus prometteuses (équipe 3)

	LES « MUST » (idées à faire absolument)	LES « WOW » (idées qui font rêver)	LES « ON SERAIT FOU DE S'EN PASSER » (idées faciles à implanter avec impacts rapides)
Question 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formations en pédagogie universitaire</li> <li>• Passeport de formation documentaire pour les étudiants</li> <li>• Meilleur espace virtuel pour les professeurs</li> <li>• Collaboration avec le bureau de soutien à l'enseignement</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poste dédié à l'accueil et support à l'enseignement</li> <li>• Formation aux professeurs pour les nouvelles interfaces des bases de données</li> <li>• Bibliothèque qui se déplace pour des formations du midi</li> </ul>
Question 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise à jour des salles de formation (ex. : saa, ateliers, grands groupes)</li> <li>• Augmenter le nombre de salles de formation</li> <li>• Ateliers technopédagogiques et dépannage pour les professeurs, les étudiants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espaces réservés pour les professeurs</li> <li>• Mur vert</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sondage sur les besoins des professeurs</li> </ul>
Question 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer une boîte de recherche pour les ressources en libre accès</li> <li>• Présence dans les rencontres départementales</li> <li>• Mise en valeur de la BUL sur les sites des professeurs</li> <li>• Améliorer le site Web</li> <li>• Rencontre avec les étudiants de 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> cycles dès le début de leur formation afin de les aider</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Révision des bibliographies des plans de cours (aux 5 ans)</li> </ul>

## Les idées les plus prometteuses (compilation des sélections individuelles – 1 de 5)

LES « MUST » (idées à faire absolument)	LES « WOW » (idées qui font rêver)	LES « ON SERAIT FOU DE S'EN PASSER » (idées faciles à implanter avec impacts rapides)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise à jour des salles de formation</li> <li>Passeport de formations documentaires pour les étudiants (« Just in time » + entente entre bibliothèque et profs pour en tenir compte dans l'évaluation)</li> <li>Rencontres avec les étudiants de 2e cycle au début de leur maîtrise, doctorat + gestion de l'attribution d'un ORCID dès le dépôt de maîtrise / thèse</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Sondage sur les besoins réels des professeurs, chargés de cours, etc.</li> <li>Mise en valeur de la Bibliothèque sur les sites des facultés + dans les écrans de facultés + bureau du soutien à l'enseignement + dans l'ENE (formations offertes aux étudiants selon leur département, p. ex. : formation en statistiques offerte sur monPortail à des étudiants ciblés)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Collaboration avec le bureau du soutien à l'enseignement</li> <li>Ateliers technopédagogiques et dépannage offert aux usagers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Espace réservé pour les profs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poste dédié à l'accueil et support à l'enseignement</li> <li>Sondage sur les besoins des usagers</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Un espace virtuel pour les professeurs</li> <li>Collaboration avec le bureau du soutien à l'enseignement</li> <li>Mise à jour des salles de formation</li> <li>Ajout de salles de formation</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Formations aux profs pour les nouvelles interfaces de bases de données</li> </ul>



## Les idées les plus prometteuses (compilation des sélections individuelles – 2 de 5)

LES « MUST » (idées à faire absolument)	LES « WOW » (idées qui font rêver)	LES « ON SERAIT FOU DE S'EN PASSER » (idées faciles à implanter avec impacts rapides)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise à jour des salles de formation, p. ex. : plus de place pour les grands groupes</li> <li>• Amélioration du site Web pour le soutien aux professeurs</li> <li>• Collaboration avec le bureau du soutien à l'enseignement</li> <li>• Sondage auprès des professeurs concernant leurs besoins</li> <li>• Meilleure présence de la Bibliothèque sur le portail des cours</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimante 3D</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer un programme d'accueil pour les nouveaux professeurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer et coordonner (usagers + DSC) un programme de formation compétences informationnelles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimante 3D libre-service</li> <li>• Accès aux site Web de cours pour les bibliothécaires-conseils (développement des collections) avec Pool développement des collections</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présence du catalogue sur ENA</li> <li>• Actualiser les salles de formation à la BUL (projections 3D, écrans, chaises)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clavardage ENA avec les bibliothécaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconnaître les compétences de la BUL</li> <li>• Coordonner les actions des formations</li> </ul>

## Les idées les plus prometteuses (compilation des sélections individuelles – 3 de 5)

LES « MUST » (idées à faire absolument)	LES « WOW » (idées qui font rêver)	LES « ON SERAIT FOU DE S'EN PASSER » (idées faciles à implanter avec impacts rapides)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualiser les salles de formation</li> <li>• Que les bibliothécaires aient accès à l'ENA des cours de leurs domaines</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clavardage intégré à l'ENA pouvant être relayé à l'Aide à la recherche.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimante 3D</li> <li>• Développer un programme d'accueil et de soutien des nouveaux professeurs</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonner les actions de formation, un programme cohérent et complet pour que les étudiants s'autoévaluent et puissent combler leurs lacunes en choisissant des activités de formation</li> <li>• Rendre les salles de formation plus dynamiques, plus confortables et plus adéquates pour les échanges.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espace de pratique pour « poster sessions »</li> <li>• Rendre les réserves de livres plus accessibles (p. ex. : numérisation, auto-prêt des documents, etc.)</li> <li>• Imprimante 3D accessibles à tous, pas seulement les gens en sciences et génie</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenariat avec la communauté universitaire</li> <li>• Soutien à la préparation de présentation orale (professeurs et étudiants), par exemple, pour les PowerPoint</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vélos sous les bureaux</li> <li>• Service de professionnels (p. ex. : psychologue)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaboration plus étroite avec l'ENE</li> </ul>

## Les idées les plus prometteuses (compilation des sélections individuelles – 4 de 5)

LES « MUST » (idées à faire absolument)	LES « WOW » (idées qui font rêver)	LES « ON SERAIT FOU DE S'EN PASSER » (idées faciles à implanter avec impacts rapides)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutien à la préparation et les présentations orales (pour les étudiants et nouveaux professeurs)</li> <li>• Soutien aux professeurs pour les présentations PowerPoint</li> <li>• Salle sur chaque étage pour manger sans devoir sortir de la Bibliothèque (pas le droit d'apporter les livres)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Outils d'évaluation des formations offertes</li> <li>• Inclure dans les programmes des formations sur le droit d'auteur</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Café dans la Bibliothèque</li> <li>• Salle de détente</li> <li>• Laboratoires techniques (p. ex. : avec imprimante 3D)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zoothérapie</li> <li>• Collaboration avec monPortail</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenariat avec la communauté universitaire (p. ex. : travailler avec l'ITIS)</li> <li>• Améliorer revue de littérature pour les professeurs (service de ...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Café (casse-croûte) dans la Bibliothèque</li> <li>• Vélos sous les bureaux</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zoothérapie</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atelier de mise à jour des compétences en enseignement</li> <li>• Intégration officielle dans les cours universitaires</li> <li>• Partenariat avec la communauté universitaire (p. ex. : TIS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salle de formation de pédagogie inversée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présence virtuelle dans les portails de cours</li> </ul>

## Les idées les plus prometteuses (compilation des sélections individuelles – 5 de 5)

LES « MUST » (idées à faire absolument)	LES « WOW » (idées qui font rêver)	LES « ON SERAIT FOU DE S'EN PASSER » (idées faciles à implanter avec impacts rapides)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ateliers et dépannage technopédagogiques</li><li>• Collaboration avec le BSE pour s'insérer dans leurs formations</li><li>• Mise à jour des outils : plus interactifs</li><li>• S'adapter sur les besoins des profs</li><li>• Mieux expliciter l'offre de service en lien avec l'enseignement sur le site</li></ul>		