

Planification stratégique 2018-2022



Groupe de discussion
Appui à l'enseignement
Compte rendu

Le 13 décembre 2017

▶ bibl.ulaval.ca

Compte rendu du focus groupe

Définition: La Bibliothèque joue un rôle de soutien important pour les enseignants par son offre de services (formations, Bureau du droit d'auteur, services-conseils, réserves, etc.), par ses espaces dédiés à la formation et par ses collections. Cette offre de services doit être en constante évolution pour répondre, notamment, aux nouveaux besoins en enseignement.

Date du focus groupe : 13 décembre 2017

Nombre de participants : 14 (deux équipes de 5, une équipe de 4)

Responsables du focus groupe : Andréane Sicotte et Marie-Ève Truchon

Questions

Comment la BUL peut-elle se démarquer par son appui à l'enseignement?



Dans le futur, quels services ou espaces la BUL devrait-elle développer afin de répondre aux nouveaux besoins en enseignement?



Comment la BUL devrait-elle améliorer/bonifier son offre de services en appui à l'enseignement?



Question 1 : Post-it jaune

Question 2 : Post-it rose

Question 3 : Post-it bleu

Les idées les plus prometteuses (plénière)

LES « MUST » (idées à faire absolument)	LES « WOW » (idées qui font rêver)	LES « ON SERAIT FOU DE S'EN PASSER » (idées faciles à implanter avec impacts rapides)
<ul style="list-style-type: none"> • S'associer au BSE pour offrir une formation aux enseignants sur les service de la BUL • Collaboration plus étroite à l'équipe monPortail (proposer des choses aux enseignants)* • Bibliothécaires-conseils qui devraient avoir accès à monPortail par faculté • Page disciplinaire dans monPortail • Améliorer le programme d'accueil pour les nouveaux professeurs (augmenter la fréquence des rencontres avec les bibliothécaires) 	<ul style="list-style-type: none"> • Vélo dans les salles de formation • Système de clavardage dans monPortail qui réfèrent aux tech de l'aide à la recherche • Salle de détente 	<ul style="list-style-type: none"> • Salle réservée aux professeurs désirant travailler à la BUL • Poste dédié à l'accueil et au soutien aux enseignants (faire le lien avec BSE, services, etc.) • Fab lab (imprimante 3D, logiciels de conception 3D, etc.) • Consolider nos liens avec ITIS

*Les participants ont été invités à partager pêle-mêle leurs idées les plus prometteuses (2 par volontaire), peu importe la question à laquelle celles-ci répondaient puisqu'elles se rapportent toutes au même thème.

Les idées les plus prometteuses (équipe 1)

	LES « MUST » (idées à faire absolument)	LES « WOW » (idées qui font rêver)	LES « ON SERAIT FOU DE S'EN PASSER » (idées faciles à implanter avec impacts rapides)
Question 1	<ul style="list-style-type: none"> • Partenariat avec la communauté universitaire (ITIS) • Intégration officielle dans les cours universitaires 	<ul style="list-style-type: none"> • Café dans la Bibliothèque • Salle de formation en pédagogie inversée 	<ul style="list-style-type: none"> • Collaboration avec l'ENA • Présence virtuelle dans les portails de cours • Proactivité auprès des chercheurs pour valoriser les collections méconnues
Question 2	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien pour préparation aux présentations orales • Soutien aux professeurs pour les présentations PowerPoint 	<ul style="list-style-type: none"> • Vélo sous les bureaux • Services de professionnel (ex. : psychologue) • Salle de détente • FabLab (ex. : imprimantes 3D) • Espaces fermé pour permettre de dîner et de se rencontrer 	<ul style="list-style-type: none"> • Zoothérapie ponctuelle ou permanente
Question 3	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer le service de revues de littérature • Atelier de mise à jour des compétences en enseignement • Inclure dans les programmes des formations sur les communications savantes et les impacts de la recherche 		<ul style="list-style-type: none"> • Inclure dans les programmes des formations sur le droit d'auteur • Outil d'évaluation sur les formations offertes

Les idées les plus prometteuses (équipe 2)

	LES « MUST » (idées à faire absolument)	LES « WOW » (idées qui font rêver)	LES « ON SERAIT FOU DE S'EN PASSER » (idées faciles à implanter avec impacts rapides)
Question 1	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonner les actions de formation • Intégrer le catalogue dans l'ENA 	<ul style="list-style-type: none"> • Clavardage intégré à l'ENA pouvant être relayé à l'Aide à la recherche • Faire reconnaître les compétences de la BUL par les professeurs 	
Question 2	<ul style="list-style-type: none"> • Actualiser les salles de formation (ex. : écrans, chaises, projections 3D) 	<ul style="list-style-type: none"> • Collections virtuelle pour les documents les plus demandés 	<ul style="list-style-type: none"> • Numériser les réserves • Imprimantes 3D • Espaces
Question 3	<ul style="list-style-type: none"> • Que les bibliothécaires aient accès à l'ENA pour bonifier les bibliographies • Évaluer les besoins des professeurs 		<ul style="list-style-type: none"> • Inclure dans les programmes des formations sur le droit d'auteur • Outil d'évaluation sur les formations offertes

Les idées les plus prometteuses (équipe 3)

	LES « MUST » (idées à faire absolument)	LES « WOW » (idées qui font rêver)	LES « ON SERAIT FOU DE S'EN PASSER » (idées faciles à implanter avec impacts rapides)
Question 1	<ul style="list-style-type: none"> • Formations en pédagogie universitaire • Passeport de formation documentaire pour les étudiants • Meilleur espace virtuel pour les professeurs • Collaboration avec le bureau de soutien à l'enseignement 		<ul style="list-style-type: none"> • Poste dédié à l'accueil et support à l'enseignement • Formation aux professeurs pour les nouvelles interfaces des bases de données • Bibliothèque qui se déplace pour des formations du midi
Question 2	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour des salles de formation (ex. : saa, ateliers, grands groupes) • Augmenter le nombre de salles de formation • Ateliers technopédagogiques et dépannage pour les professeurs, les étudiants 	<ul style="list-style-type: none"> • Espaces réservés pour les professeurs • Mur vert 	<ul style="list-style-type: none"> • Sondage sur les besoins des professeurs
Question 3	<ul style="list-style-type: none"> • Créer une boîte de recherche pour les ressources en libre accès • Présence dans les rencontres départementales • Mise en valeur de la BUL sur les sites des professeurs • Améliorer le site Web • Rencontre avec les étudiants de 2^e et 3^e cycles dès le début de leur formation afin de les aider 		<ul style="list-style-type: none"> • Révision des bibliographies des plans de cours (aux 5 ans)

Les idées les plus prometteuses (compilation des sélections individuelles – 1 de 5)

LES « MUST » (idées à faire absolument)	LES « WOW » (idées qui font rêver)	LES « ON SERAIT FOU DE S'EN PASSER » (idées faciles à implanter avec impacts rapides)
<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour des salles de formation Passeport de formations documentaires pour les étudiants (« Just in time » + entente entre bibliothèque et profs pour en tenir compte dans l'évaluation) Rencontres avec les étudiants de 2e cycle au début de leur maîtrise, doctorat + gestion de l'attribution d'un ORCID dès le dépôt de maîtrise / thèse 		<ul style="list-style-type: none"> Sondage sur les besoins réels des professeurs, chargés de cours, etc. Mise en valeur de la Bibliothèque sur les sites des facultés + dans les écrans de facultés + bureau du soutien à l'enseignement + dans l'ENE (formations offertes aux étudiants selon leur département, p. ex. : formation en statistiques offerte sur monPortail à des étudiants ciblés)
<ul style="list-style-type: none"> Collaboration avec le bureau du soutien à l'enseignement Ateliers technopédagogiques et dépannage offert aux usagers 	<ul style="list-style-type: none"> Espace réservé pour les profs 	<ul style="list-style-type: none"> Poste dédié à l'accueil et support à l'enseignement Sondage sur les besoins des usagers
<ul style="list-style-type: none"> Un espace virtuel pour les professeurs Collaboration avec le bureau du soutien à l'enseignement Mise à jour des salles de formation Ajout de salles de formation 		<ul style="list-style-type: none"> Formations aux profs pour les nouvelles interfaces de bases de données

Les idées les plus prometteuses (compilation des sélections individuelles – 2 de 5)

LES « MUST » (idées à faire absolument)	LES « WOW » (idées qui font rêver)	LES « ON SERAIT FOU DE S'EN PASSER » (idées faciles à implanter avec impacts rapides)
<ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour des salles de formation, p. ex. : plus de place pour les grands groupes • Amélioration du site Web pour le soutien aux professeurs • Collaboration avec le bureau du soutien à l'enseignement • Sondage auprès des professeurs concernant leurs besoins • Meilleure présence de la Bibliothèque sur le portail des cours 	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimante 3D 	
<ul style="list-style-type: none"> • Développer un programme d'accueil pour les nouveaux professeurs 	<ul style="list-style-type: none"> • Développer et coordonner (usagers + DSC) un programme de formation compétences informationnelles 	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimante 3D libre-service • Accès aux site Web de cours pour les bibliothécaires-conseils (développement des collections) avec Pool développement des collections
<ul style="list-style-type: none"> • Présence du catalogue sur ENA • Actualiser les salles de formation à la BUL (projections 3D, écrans, chaises) 	<ul style="list-style-type: none"> • Clavardage ENA avec les bibliothécaires 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconnaître les compétences de la BUL • Coordonner les actions des formations

Les idées les plus prometteuses (compilation des sélections individuelles – 3 de 5)

LES « MUST » (idées à faire absolument)	LES « WOW » (idées qui font rêver)	LES « ON SERAIT FOU DE S'EN PASSER » (idées faciles à implanter avec impacts rapides)
<ul style="list-style-type: none"> • Actualiser les salles de formation • Que les bibliothécaires aient accès à l'ENA des cours de leurs domaines 	<ul style="list-style-type: none"> • Clavardage intégré à l'ENA pouvant être relayé à l'Aide à la recherche. 	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimante 3D • Développer un programme d'accueil et de soutien des nouveaux professeurs
<ul style="list-style-type: none"> • Coordonner les actions de formation, un programme cohérent et complet pour que les étudiants s'autoévaluent et puissent combler leurs lacunes en choisissant des activités de formation • Rendre les salles de formation plus dynamiques, plus confortables et plus adéquates pour les échanges. 		<ul style="list-style-type: none"> • Espace de pratique pour « poster sessions » • Rendre les réserves de livres plus accessibles (p. ex. : numérisation, auto-prêt des documents, etc.) • Imprimante 3D accessibles à tous, pas seulement les gens en sciences et génie
<ul style="list-style-type: none"> • Partenariat avec la communauté universitaire • Soutien à la préparation de présentation orale (professeurs et étudiants), par exemple, pour les PowerPoint 	<ul style="list-style-type: none"> • Vélos sous les bureaux • Service de professionnels (p. ex. : psychologue) 	<ul style="list-style-type: none"> • Collaboration plus étroite avec l'ENE

Les idées les plus prometteuses (compilation des sélections individuelles – 4 de 5)

LES « MUST » (idées à faire absolument)	LES « WOW » (idées qui font rêver)	LES « ON SERAIT FOU DE S'EN PASSER » (idées faciles à implanter avec impacts rapides)
<ul style="list-style-type: none"> • Soutien à la préparation et les présentations orales (pour les étudiants et nouveaux professeurs) • Soutien aux professeurs pour les présentations PowerPoint • Salle sur chaque étage pour manger sans devoir sortir de la Bibliothèque (pas le droit d'apporter les livres) 		<ul style="list-style-type: none"> • Outils d'évaluation des formations offertes • Inclure dans les programmes des formations sur le droit d'auteur
	<ul style="list-style-type: none"> • Café dans la Bibliothèque • Salle de détente • Laboratoires techniques (p. ex. : avec imprimante 3D) 	<ul style="list-style-type: none"> • Zoothérapie • Collaboration avec monPortail
<ul style="list-style-type: none"> • Partenariat avec la communauté universitaire (p. ex. : travailler avec l'ITIS) • Améliorer revue de littérature pour les professeurs (service de ...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Café (casse-croûte) dans la Bibliothèque • Vélos sous les bureaux • 	<ul style="list-style-type: none"> • Zoothérapie
<ul style="list-style-type: none"> • Atelier de mise à jour des compétences en enseignement • Intégration officielle dans les cours universitaires • Partenariat avec la communauté universitaire (p. ex. : TIS) 	<ul style="list-style-type: none"> • Salle de formation de pédagogie inversée 	<ul style="list-style-type: none"> • Présence virtuelle dans les portails de cours

Les idées les plus prometteuses (compilation des sélections individuelles – 5 de 5)

LES « MUST » (idées à faire absolument)	LES « WOW » (idées qui font rêver)	LES « ON SERAIT FOU DE S'EN PASSER » (idées faciles à implanter avec impacts rapides)
<ul style="list-style-type: none">• Ateliers et dépannage technopédagogiques• Collaboration avec le BSE pour s'insérer dans leurs formations• Mise à jour des outils : plus interactifs• S'adapter sur les besoins des profs• Mieux expliciter l'offre de service en lien avec l'enseignement sur le site		