

Rencontre d'échanges avec les membres du Comité-conseil de la Bibliothèque

15 décembre 2017

Les membres du Comité-conseil de la Bibliothèque, soit des professeurs représentants de leur faculté et des étudiants délégués par les principales associations étudiantes, ont participé à une rencontre d'échanges le 15 décembre dernier. Répartis en quatre sous-groupes, ils étaient invités à discuter de la question suivante : comment la Bibliothèque peut-elle faire une différence pour les facultés ? Chaque sous-groupe était animé par un bibliothécaire, selon la méthode « SOAR », basée sur les forces, les opportunités, les aspirations et les résultats. Il s'agit de la même méthode utilisée pour les rencontres d'échanges avec les employés de la Bibliothèque.

Ce document présente les comptes rendus individuels, tous de formats différents, des quatre animateurs :

- [Joë Bouchard](#)
- [Richard Dufour](#)
- [Normand Pelletier](#)
- [Daniela Zavala-Mora](#)

De plus, un professeur absent lors de la rencontre a transmis quelques commentaires par courriel. Celui-ci est présenté à la fin de ce document :

- [Courriel d'un professeur](#)

Joë Bouchard

Les éléments suivants reproduisent, de la manière la plus exhaustive possible et selon les différentes sections que comportait l'exercice de consultation, les échanges tenus avec le groupe de professeurs dont j'étais responsable.

Les forces et les opportunités

Forces

Les forces mentionnées concernaient les collections et les compétences du personnel :

- La grande qualité des collections.
- Les collections patrimoniales, en particulier.
- L'accessibilité aux ressources, notamment les ressources électroniques, comme les bases de données.
- Les compétences élevées du personnel.
- La qualité des formations offertes.

Opportunités

Les opportunités abordées ont touché au rôle des bibliothécaires dans la formation offerte à l'université :

- Une formation commune (tronc commun) sur les compétences informationnelles pour les nouveaux étudiants serait une avenue pertinente et nécessaire à prendre. Cette formation obligatoire devrait être offerte par des bibliothécaires.
- Ce dernier point exigerait de resituer le rôle des bibliothécaires dans la formation offerte par l'université, en particulier au premier cycle.
- La présence accrue des bibliothécaires dans les facultés permettrait d'accroître leur visibilité et de développer plus de liens avec les professeurs.
- Un effort devrait être déployé pour favoriser la reconnaissance de l'expertise de pointe des bibliothécaires dans l'université. Celle-ci n'est actuellement pas reconnue suffisamment.
- Le rôle accru des bibliothécaires dans le développement des compétences informationnelles devrait permettre aux étudiants de développer une capacité à critiquer davantage leurs sources.

Les aspirations et les résultats

Aspirations

Les sujets abordés ont concerné le développement des compétences informationnelles, le rôle de bibliothécaires, les collections, les espaces et le rôle de la BUL à l'extérieur de l'université :

- Il serait important d'identifier comme une priorité pour la BUL mais aussi pour l'université le développement des compétences informationnelles, qui sont grandement problématiques chez les étudiants.
- Lier les bibliothécaires à l'atteinte de cet objectif, de manière plus forte et systématique.
- Développer et/ou fortifier le lien professeur-bibliothécaire pour encadrer le développement des compétences informationnelles.
- Augmenter la présence des bibliothécaires dans les facultés.
- La rationalisation des périodiques a amené des manques dans les collections. Il faudrait travailler à combler ces manques, de manière ciblée.
- Il serait nécessaire d'harmoniser les collections de la BUL avec celles des bibliothèques des milieux affiliés, en particulier des milieux hospitaliers. Certaines des bibliothèques de ces milieux développent des collections qui ne sont pas disponibles à la BUL, ce qui n'est pas normal, ni souhaitable.
- On souhaite que les espaces de la BUL qui n'ont pas encore été rénovés le soient sans trop attendre.
- Il serait intéressant que la BUL puisse se rapprocher de la communauté régionale, et même au-delà, en jouant un rôle auprès du grand public en favorisant l'accès à ses ressources.

Résultats

Les points mentionnés étaient liés à la reconnaissance des bibliothécaires, aux locaux et aux partenariats avec des communautés non universitaires :

- Que l'expertise des bibliothécaires dans le développement des compétences informationnelles soit reconnue par les professeurs et mise à contribution dans la formation offerte à l'université.
- Que toutes les facultés puissent bénéficier de locaux réaménagés et conviviaux à la bibliothèque.
- Que des partenariats avec divers types de communautés (externes à l'université) soient tissés pour diffuser le savoir, ce qui permettrait de contribuer à la mission de l'université.

Les idées les plus prometteuses

Les « MUST »

- Développer davantage les liens bibliothécaires-professeurs, bibliothécaires-facultés.
- Développer davantage les compétences informationnelles des étudiants, incontournables pour le futur, avec la contribution centrale des bibliothécaires.

Les « Wow »

- Réaménagement complet des locaux de la bibliothèque.
- Exploiter la profondeur des collections de la BUL, et en particulier ses collections patrimoniales, en les mettant à profit pour alimenter les débats de société et les éléments d'actualité récurrents, ce qui pourrait permettre de rejoindre un plus large public. Ex. : histoire du pont de Québec, disparition du tramway à Québec, etc.

Les « On serait fou de s'en passer »

- Rayonnement plus grand de la BUL à l'extérieur du campus.

Richard Dufour

FORCES	OPPORTUNITÉS
Richesse documentation (sur place et à distance) et possibilités	Améliorer la visibilité. Parfois on perd des étudiants qui connaissent mal la bibliothèque, même s'il y a des opportunités. Les étudiants n'utilisent pas toutes les opportunités qu'offrent la bibliothèque.
Utilisation à distance, ressources numériques, interface de recherche	Collaboration?
Horaires, facilité sur le campus	Ressources à distance?
Bibliothécaire avec un doctorat, presque un collègue	Bibliothèque est grande. Difficulté de voir quel matériel on peut trouver (thème). Rendre plus visibles services et collections.
Vitesse d'acquisition et de priorisation des achats	Présentations plus fréquentes des ressources aux 2 ^e et 3 ^e cycles par le bibliothécaire.
Conseiller = poste clé. Si ne marche pas, tout bloque.	Produire une liste disciplinaire des acquisitions dans l'année.
Le numérique aide pour les problèmes d'espace	
Personnel accueillant	
Ressources à distance	
Rôle du bibliothécaire, autant professeur qu'étudiant. Soutien en force.	
Aménagement actuel du 5 ^e étage est une force. (peur de la délocalisation d'une partie des collections lors d'un déménagement.	

ASPIRATIONS	RÉSULTATS
Pouvoir utiliser plus facilement la salle de pédagogie inversée au 2 ^e étage.	
Statut des professeurs : leur redonner l'accès aux ressources électroniques à la retraite	
Numérisation à la demande? Avec un accès limité aux usagers UL.	
Avoir accès aux ressources électroniques à distance en payant un abonnement.	
Mener le bibliothécaire à la faculté (à distance? Capsule?) On ne peut pas forcer les professeurs à accueillir les bibliothécaires dans les cours.	
Capsules pour accroître la visibilité des services et des ressources s'adressant aux étudiants.	
Maintien d'un maximum de documentation sur place.	
Aspiration culturelle en numérisant des volumes plus anciens.	

Top 5

Must

- Continuer le bon travail (blague d'un participant?)
- Développement ressources électroniques et physiques
- Réfléchir aussi à la numérisation sur place, avec un accès limité par la bibliothèque

WOW

- Un café (mais pas un point unanime)
- Accès aux ressources électroniques pour les non-membres
- Lier le rapport d'activités avec le ORCID.

Ne pas s'en passer

- Sonder (mini-sondage) le corps professoral pour connaître leur perception du bibliothécaire.

FORCES	OPPORTUNITÉS
<ul style="list-style-type: none"> - Le fait d’avoir accès à quelqu’un pour aider à faire une revue de littérature/recension des écrits - La richesse des collections physiques et électroniques (PES) malgré les coupes budgétaires - Les formations générales du Bureau d’aide à la recherche - Le service de clavardage - La présence de la BUL dans « Mon portail » - Les services de bibliométrie - Corpus^{UL} - Le BDA (et la relation directe entre les TI des facultés et le BDA) - Environnement physique 	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre davantage en valeur les collections physiques et électroniques - Mieux faire connaître les services tels le BDA et Corpus^{UL} - Récupération des métadonnées d’ORCID afin de gagner du temps - Utiliser Corpus^{UL} afin de produire le rapport d’activités électronique - Faire circuler l’information au fur et à mesure (ex. négociations avec les grands éditeurs)

ASPIRATIONS	RÉSULTATS
<ul style="list-style-type: none"> - Informer les professeurs avec un service personnalisé des articles pertinents - Informer des nouvelles acquisitions - Profilage par champs d’intérêt à la Google Scholar (push/veille) - Informer, à l’aide d’un bulletin succinct (genre InfoBUL? [NDLR]), des nouveautés et nouveaux services de la BUL - Inciter les étudiants à « faire plus de bibliographies » - Bonifier les portails disciplinaires - Agrandir/améliorer les espaces physiques de présentation des nouveautés et de la section thématique - Moderniser le comptoir du prêt et former le personnel à une attitude davantage bienveillante 	<ul style="list-style-type: none"> - Positionnement de la BUL dans le portail étudiant - Diffuser un « article du jour » (comme dans Universalis) - Informer sur les publications des professeurs - L’achalandage de Corpus^{UL} en lien avec la production du rapport d’activités électronique des professeurs - Statistiques de consultation personnelles des étudiants avec les bibliothécaires

Sélection des idées les plus prometteuses (« top 5 »)

Les « MUST »	Les « WOW »	Les « ON SERAIT FOU DE S'EN PASSER »
<ul style="list-style-type: none"> - Lier Corpus^{UL} avec le rapport d'activités électronique - Récupération des métadonnées d'ORCID afin de gagner du temps - Bonifier l'offre pour développer les compétences informationnelles - Mailler les étudiants des cycles supérieurs avec les bibliothécaires-conseils - Offre de veille informationnelle - Aménagement du 1^{er} étage 	<ul style="list-style-type: none"> - Acheter plus de livres - Profils de veille personnalisés 	<ul style="list-style-type: none"> - Agrandir les espaces de présentation des nouveautés et de la section thématique - Améliorer le comptoir d'accueil

Courriel d'une participante :

J'ai un peu repensé à cette « exigence de compétence en recherche » dont nous avons parlé tout à l'heure. Il y aurait un moyen d'allier l'idée de « label » à celle de compétence exigée en préparant une évaluation chiffrée (comme les TOEFL) progressive : un score minimal pour obtenir la compétence, et à partir score plus élevé, on décroche un « label ».

Nous avons discuté, dans mon îlot, de présentations d'ouvrages disciplinaires par des chercheurs ou des professeurs (présenter des ouvrages marquants, intéressants, importants dans la discipline), pour aller au rebours de l'exhaustivité ou d'infini que procure la moindre recherche. Ce « découpage » des sources pourrait être présenté dans un bandeau défilant dès qu'on ouvre la fenêtre de recherche, un peu comme ce qu'on obtient quand on ouvre _Universalis_ (la rubrique du jour) ou certains dictionnaires de langue. L'intérêt ici serait de présenter _à tous_ des ouvrages pour inciter à la curiosité et à la multidisciplinarité.

Enfin, pour faire avaler ORCID, le dépôt dans Corpus, etc., il faut également vanter, outre la facilité enfantine de la chose, l'obtention automatique de données bibliométrique (votre indice de citation magique !).

Enfin-enfin, je connais des fonds documentaires que la bibliothèque n'a pas indexés et qu'il faudrait valoriser (notamment, dans mon département, les papiers professionnels de Bernard Beugnot ou ceux de Jean-Claude Moisan).

Forces

Actuellement, qu'est-ce que vous appréciez le plus dans le rôle et les services que la BUL offre aux facultés?

- **Ressources électroniques** : Accès facile et rapide à distance
- **Formations documentaires offertes par les bibliothécaires-conseils**
- **MonPortail** : Intégration de la Bibliothèque à monPortail pour faciliter la gestion de prêts aux étudiants.
- **Bibliothécaires-conseils** : Excellent travail de soutien offert à chaque secteur ainsi qu'une expertise disciplinaire.
- **Bureau du droit d'auteur** : Il permet de rendre le chercheur autonome ainsi que conscient de ses droits et responsabilités.
- **Aménagement des espaces** : Les rénovations effectuées à la Bibliothèque des sciences humaines et sociales sont fortement appréciées. L'aménagement des espaces permet à la communauté universitaire de profiter d'espaces lumineux et confortables pour mieux travailler à la Bibliothèque.

Opportunités

Qu'est-ce que la BUL pourrait faire de mieux ou de plus pour les facultés?

Quelles nouvelles possibilités devrait-elle saisir?

Quelles actions prioritaires devrait-elle poser dès maintenant?

- **Formations spécialisées** : Offrir des formations aux étudiants de 2^e et 3^e cycle sur les différents aspects de la communication savante : Identification des revues pour publication, identification des éditeurs prédateurs, droit d'auteur, etc. Les professeurs et chercheurs seront aussi intéressés à participer à ce type de formation.
- **MonPortail** : Intégration d'un module dédié à la Bibliothèque dans le portail du cours. Ce module sera construit par le Bibliothécaire-conseil, attiré à la discipline du cours, qui pourrait adapter le module aux besoins des étudiants.
- **Revue systématiques** : Une offre de service officielle qui pourrait permettre aux bibliothécaires-conseils de s'impliquer plus en profondeur dans le processus d'élaboration de revues systématiques de la littérature.
- **Cours siglés** : Cours siglés au 2^e et 3^e cycle sur la recherche documentaire et l'utilisation de bases de données spécialisées.
- **Expositions** : Bonifier les expositions déjà existantes car elles sont trop petites actuellement. Aussi, réaliser des expositions d'œuvres et travaux des étudiants et

chercheurs de l'Université Laval. Cela permettrait de mettre en valeur les réalisations de la communauté universitaire.

- **Formations 1^{er} cycle** : Créer des modules interactifs pour l'initiation à la recherche documentaire et l'utilisation des bases de données spécialisées.
- **Espace café** : Créer un espace à la Bibliothèque pour prendre du café, relaxer et rencontrer d'autres membres de la communauté universitaire.
- **Aménagement des espaces** : Commencer les travaux de rénovations à la Bibliothèque au Vachon. Présentement le lieu n'est pas invitant ni adéquat pour effectuer la consultation de la collection ou mener des travaux de recherche. Il manque d'espace, de lumière, un mobilier adéquat, etc.

Commentaires : Présentement les bibliothécaires-conseils ne sont pas « exploités », il y a une méconnaissance et une image stéréotypée de leur rôle au sein de la communauté universitaire.

Aspirations

Dans le futur, comment devrait évoluer le rôle et les services qu'offre la BUL aux facultés?

Quelles nouvelles forces la BUL devrait-elle développer afin de faire une différence pour les facultés?

- **Collaboration du Bureau soutien à l'enseignement (BSE) et la BUL** : Une collaboration plus étroite entre la BSE et la BUL qui pourrait permettre aux professeurs d'avoir un service « clef en main » surtout pour ce qui concerne la préparation et le développement de cours à distance.
- **Cours siglés** : Cours siglés au 2^e et 3^e cycle sur la recherche documentaire et l'utilisation des bases de données spécialisées. Cours optionnel de 3 crédits.
- **Didacthèque** : Rendre cet espace magnifique encore plus accessible aux enfants et familles de l'Université Laval. Améliorer la communication des événements et programmes ainsi qu'améliorer la mise en valeur de la collection. Créer des laboratoires stimulants pour enfants sous forme d'atelier scientifique ou artistique. Implantation d'un programme de l'heure du conte sur des thèmes liés aux disciplines enseignées à l'Université (ex. Arts : La vie de Picasso). L'heure du conte pourrait être suivie d'un atelier lié au thème du conte. Les activités pourraient être coordonnées par des étudiants bénévoles (impliquer les associations des étudiants). La création d'activités éducatives et didactiques peut aussi donner une opportunité d'acquérir une expérience professionnelle aux étudiants en éducation. La collaboration interdisciplinaire pourrait être en atout.
- **Salle interactive** : Création d'une salle interactive (comme au 2^e étage) pouvant accueillir un plus grand nombre d'étudiants.

- **Plateforme d'achat de livres électroniques** : Permettre l'accès aux étudiants à une plateforme d'achat à la pièce de documents en format électronique. Cela peut permettre l'achat de livres selon les besoins des étudiants et non selon l'offre sur le marché. Il encourage aussi le développement durable.
- **Espace café** : Créer un espace à la Bibliothèque pour prendre du café, relaxer et rencontrer d'autres membres de la communauté universitaire.

Résultats

Dans 1 an, qu'est-ce qui permettra à la BUL de dire qu'elle a réussi à faire une différence pour les facultés?

Qu'est-ce qui aura changé dans le rôle joué et les services offerts aux facultés?

- **Sentiment d'appartenance** : Une plus grande fréquentation et une augmentation du nombre de visites à la Bibliothèque. Plus longue durée des fréquentations et surtout un plus grand sentiment d'appartenance.
- **Mise en valeur du rôle des bibliothécaires** : Les bibliothécaires seront mieux valorisés et sollicités pour s'impliquer dans plusieurs dossiers en lien avec la recherche et l'enseignement. Il y aura un changement de perception du rôle du bibliothécaire. Ils ne seront plus perçus comme des « acheteurs de livres ».
- **Didacthèque** : Une meilleure « exploitation » de l'espace qui sera plus invitante et permettra un plus grand nombre de visites. La collaboration interdisciplinaire pourrait aussi donner naissance à d'autres projets intéressants pour la communauté universitaire.
- **Espace café** : Lieu d'échanges et de détente pour la communauté qui pourrait générer des profits pour la Bibliothèque.
- **Aménagement des espaces au Vachon** : Une plus grande fréquentation telle que celle qui est observée à la Bibliothèque des sciences humaines et sociales.

Sélection des idées les plus prometteuses (« top 5 »)

Les « **MUST** » (Idées à faire absolument)

- **Cours siglé** : Implication des bibliothécaires-conseil pour donner un cours optionnel de 3 crédits sur la recherche documentaire pour les étudiants de 2^e et 3^e cycle. Nécessaire même si c'est compliqué et que cela implique des changements structurels et/ou syndicaux.
- **Revue Systématiques** : Offre de service officielle qui permet aux bibliothécaires-conseils de s'impliquer plus en profondeur dans le processus d'élaboration de revues systématiques de la littérature.

Les « WOW » (Idées qui font rêver)

- Salle interactive plus grande pouvant recevoir des groupes de 150 à 200 étudiants.

Les « on serait fou de s'en passer » (Idées faciles à implanter avec impacts rapides)

- **Didacthèque** : Programme de l'heure du conte, atelier thématiques (scientifiques, artistiques, etc.), implication des étudiants en éducation et autres disciplines, meilleure communication et accès aux activités pour les enfants et la communauté universitaire, mise en valeur de la collection.
- **Expositions** : Bonifier les expositions, augmenter l'espace, mettre en valeur les réalisations de la communauté universitaire.

Autres :

Dans les « wow » l'espace café a été mentionné.

Courriel d'un professeur

Dans le contexte précis de l'École de design, où la tradition de recherche documentaire et de recherche scientifique se développe tranquillement, je pense qu'il serait pertinent de développer une stratégie de sensibilisation à l'importance d'utiliser les ressources de la BUL. Je sais que la chose peut sembler surprenante, mais, dans notre milieu de pratique, la recherche documentaire n'est pas toujours valorisée (même si les choses s'améliorent). Je propose notamment:

- que la BUL développe de l'information (une trousse?) à l'usage particulier des chargés de cours (qui ne sont pas toujours des universitaires d'expérience) pour les inciter à intégrer le recours aux ressources de la BUL dans leurs objectifs de formation (ex.: cette trousse, via le courriel, pourrait être acheminée à tous les chargés de cours lorsqu'ils signent un contrat)
- de la même manière que le BDA est présenté à chaque nouvelle création de cours dans *monPortail*, il serait bien qu'une stratégie du genre soit pensée pour la BUL et ses ressources
- une part importante du succès des étudiants repose sur la capacité à trouver et à utiliser les bonnes sources documentaires. Je pense qu'on devrait pousser la chose jusqu'à développer des outils pour faire la promotion de bonnes stratégies de lecture. Ce n'est pas toujours acquis, même aux cycles supérieurs.
- Sans avoir d'idée précise sur la façon de faire, j'aimerais que la BUL adopte une sorte de philosophie de type *No student left behind*. Je sais que, pour beaucoup d'étudiants plus faibles, les ressources électroniques et ce que représente la BUL peuvent parfois intimider (je sais que ça peut surprendre, mais c'est ce que me révèle mes 20 années d'enseignement). Ne pas faire de la BUL qu'un synonyme de recherche avancée et de fine pointe: en faire aussi un synonyme d'accès à la connaissance, quel que soit le degré de maîtrise des outils et des techniques de travail. En somme, je serais en faveur d'un programme d'accès «universel». Cela permettrait à la BUL de jouer un rôle encore plus marqué dans la réussite des étudiants et dans la lutte au décrochage universitaire, notamment aux cycles supérieurs.
- Autre idée du même genre: l'un des facteurs majeurs de décrochage aux études supérieures est l'isolement. Pourrait-on penser à un système de regroupement des étudiants selon les matières ou d'autres affinités? Faire de la BUL et de son site Web (plateforme sociale) un lieu pour vaincre l'isolement dans le contexte des études universitaires? Je trouve qu'il s'agit d'une problématique importante, surtout à l'heure où les cours en ligne se multiplient et que plusieurs étudiants se plaignent de la solitude et du manque de relations humaines.