

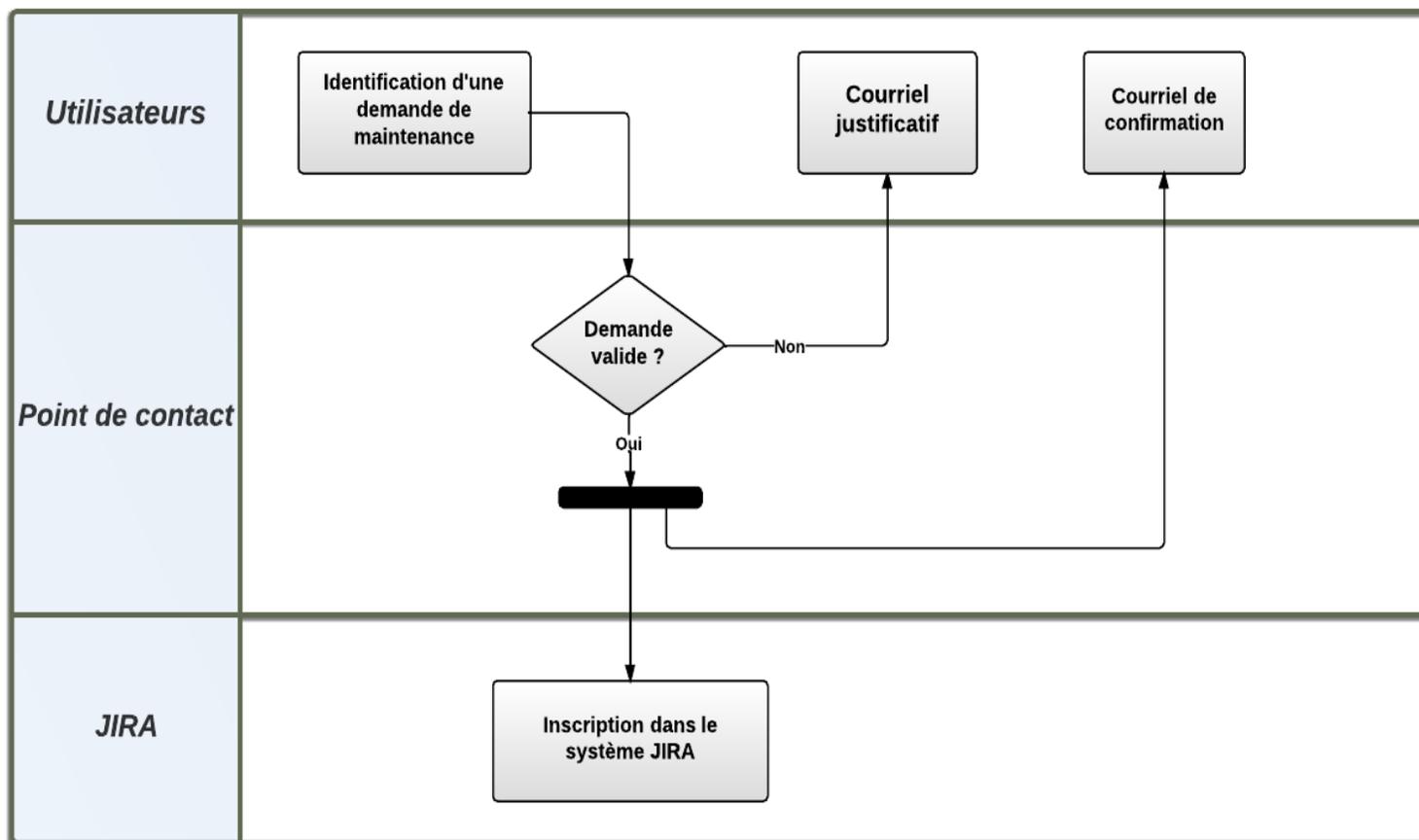
MAINTENANCE ARIANE

PROCESSUS DE DÉCLARATION DES DEMANDES DE MAINTENANCE

Version 1.0

Date de dernière révision : 2014-06-04

PROCESSUS DE DÉCLARATION DES DEMANDES DE MAINTENANCES



Description

L'objectif de ce processus c'est de permettre une organisation et une gestion efficace des demandes de maintenance du système Ariane et assurer un bon suivi avec les utilisateurs.

Point de contact

Le point de contact pour ce processus de déclaration des demandes de maintenance est :

Catherine Desmeules

Le point de contact s'assurera de vérifier si la demande est pertinente ou déjà répertorié, un courriel explicatif est acheminé dans le cas échéant. Si la demande est validée, le point de contact l'inscrira dans le système JIRA et enverra un courriel de confirmation.

Utilisateurs

Les utilisateurs qui peuvent identifier une demande de maintenance sont :

- Le personnel de la Bibliothèque
- Les étudiants
- Le corps professoral
- Le public

ANNEXE Z - HISTORIQUE DES CHANGEMENTS

Date	Auteur	Version	Commentaires
2014-06-04	Aladin Raja	1.0	Ébauche initiale