

Comité de gestion DSU

Compte rendu de la réunion du 16 janvier 2018

MEMBRES	ORDRE DU JOUR
Présents: Annie Turner, directrice Pierre Carrier Marlène Létourneau Susanne Brillant Isabelle Chabot	1. Adoption de l'ordre du jour
Absents:	2. Affaires découlant de réunions précédentes 2.1. Lettre d'entente n° 36
Invités: Nathalie Cantin	3. Rapport des sections 3.1. Accès à la documentation et qualité des services
	4. Plaintes et commentaires
	5. Réaménagement 5.1. Niveau 00 – thèses et mémoires
	6. Plan d'action 6.1. Planification stratégique 6.2. Paiement en ligne 6.3. Modernisation de la gestion des locaux
	7. Affaires nouvelles 7.1. Projet de fondation 2018-2019
	8. Prochaine réunion

1. Adoption de l'ordre du jour

L'ordre du jour est adopté à l'unanimité.

2. Affaires découlant de réunions précédentes

2.1. Lettre d'entente n° 36

Par l'entremise des chefs d'équipe, un sondage a été distribué aux usagers et aux membres du personnel pour connaître leur appréciation du service de première ligne afin de préparer le renouvellement de la lettre d'entente #36. Il en ressort que le temps d'attente est souvent trop long lorsque les services des EPL sont requis et que la présence des EPL au Vachon n'est pas suffisante ; lorsque le commis au comptoir de services du Vachon est remplacé, il y a plus d'erreurs parce que les procédures de ce comptoir sont différentes et moins connues.

3. Rapport des sections

3.1. Accès à la documentation et qualité des services

Marlène travaille sur des ajustements pour améliorer les services de première ligne.

4. Plaintes et commentaires

Un étudiant en droit a demandé une révision des règles de prêt des documents de la Réserve, au 2^e étage. Le comité de bibliothèque de la Faculté de droit se réunira pour discuter des améliorations à apporter. Isabelle sera invitée.

5. Réaménagement

5.1. Niveau 00 – thèses et mémoires

Nous avons obtenu le financement pour l'aménagement des cloisons. Une rencontre aura lieu le 18 janvier prochain avec le Service des immeubles en ce qui concerne les plans et l'échéancier.

6. Plan d'action

6.1. Planification stratégique

Un sondage sur les services à distance paraîtra bientôt.

Les prochaines rencontres d'échange porteront sur la diversification des clientèles et l'expérience usager.

6.2. Paiement en ligne

Le projet débutera au cours des prochains jours. L'équipe travaille actuellement sur l'analyse d'affaires.

6.3. Modernisation de la gestion des locaux

Pierre a fait l'inventaire des locaux du Bonenfant et du Vachon. Il travaille présentement sur l'analyse d'affaires.

7. Affaires nouvelles

7.1. Projet de fondation 2018-2019

Annie propose d'attendre la suite de la planification stratégique pour évaluer les projets qui seront aptes à être soutenus par la Fondation au courant de l'année prochaine.

8. Prochaine réunion

Mardi 6 février à 9 h 30 au VCH-1001

Rédaction du compte rendu:
Nathalie Cantin, 2018/02/28