

Réunion DSC : affaires courantes

Compte rendu du lundi 5 février 2018, 11 h, salle 3144 du pavillon J.-C.-Bonenfant

MEMBRES	ORDRE DU JOUR
Convoqués : Chantal Beauregard Frédéric Bergeron Annie Bérubé France Bilodeau Stéfano Biondo Philippe Boisvert Joë Bouchard Marie-Claude Corriveau Marianne Demers-Desmarais Richard Dufour Alain Gendron Mélicca Gravel Marie-Claude Laferrière Catherine Lamy Maude Laplante-Dubé Marie Denise Lavoie Louise LeBlanc Sonia Léger Marie-Claude Mailhot Emmanuelle P.-Raynard Ève P.-Bigras Normand Pelletier Mélanie Perron Gaston Quirion Eve Richard Chantal St-Louis Daniela Zavala-Mora	1. Ouverture de la séance 2. Adoption de l'ordre du jour 3. Communication savante 3.1. Présentation à la Table des vice-doyens à la recherche (M. Laplante-Dubé) 3.2. Soutien 2 ^e ligne et formations avancées EndNote et Zotero (Chantal St-Louis) 4. Prochaine réunion
Secrétaire : Catherine Lacoursière	

1. Ouverture de la séance

Chantal souhaite la bienvenue à toutes et à tous, et remercie les personnes présentes pour leur participation.

2. Adoption de l'ordre du jour

L'ordre du jour est adopté à l'unanimité.

3. Communication savante

3.1. Présentation à la Table des vice-doyens à la recherche (M. Laplante-Dubé)

Maude présente à l'assemblée un PowerPoint qu'elle présentera lors d'une rencontre à la Table de concertation de la recherche qui aura lieu cette semaine. Les attentes, à la suite de sa présentation, sont que les vice-doyens connaissent l'offre de services de la BUL et transmettent l'information dans leur faculté / département afin que, s'il y a des besoins, des activités soient organisées avec les chercheurs.

3.2. Soutien 2^e ligne et formations avancées EndNote et Zotero (Chantal St-Louis)

Chantal souhaite entendre ce qu'on a dire les bibliothécaires, car il y a certains mécontentements quant à la définition des tâches de ces derniers et celles des techniciens. La ligne est mal définie, en ce qui a trait à qui fait quoi. Les bibliothécaires échangent entre eux sous forme de discussion ouverte et c'est ce que souhaite Chantal, car l'objectif est de connaître la réalité des membres de son équipe par rapport à ce qui peut être amélioré et la façon de s'y prendre pour que les choses changent.

Voici un bref aperçu des commentaires et suggestions qui sont ressortis :

- Certains bibliothécaires affirment rediriger l'étudiant(e) vers les techniciens alors que d'autres prennent l'étudiant(e) en charge et présentent les fonctionnalités de Zotero de A à Z.
- Il y a des bibliothécaires qui essaient de s'outiller en cherchant l'information afin de répondre au mieux de ses connaissances pour aider l'étudiant(e) dans son cheminement plutôt que de le / la laisser frustré(e) et sans réponse.
- Lors de formations auprès d'étudiant(e)s au baccalauréat, le bibliothécaire présente son contenu et, dans l'assistance, est présente Andréane Sicotte, conseillère en formation, en cas qu'il y ait des questions auxquelles le bibliothécaire ne saurait répondre.
- Lors de formations auprès d'étudiant(e)s de 2^e et 3^e cycle, c'est Andréane Sicotte, conseillère en formation, qui est responsable d'offrir la formation, et, dans l'assistance, est présent le bibliothécaire pour son savoir personnel afin de mieux répondre aux diverses demandes de sa clientèle.
 - À la fin de ces formations, un formulaire d'appréciation est distribué aux étudiant(e)s ce qui a pour but de bonifier le contenu des formations, selon les commentaires reçus, mais aussi d'apporter davantage de précisions (pousser plus loin les explications).
- L'Université du Québec à Montréal (UQAM) revient souvent sur le sujet, comme quoi c'est impensable de se voir obligé de recommander les étudiant(e)s de l'Université Laval à consulter la page Web de l'UQAM juste parce que la leur est plus complète, relativement au présent sujet, entre autres.
- Revoir les outils de la Bibliothèque.
- Centraliser le problème par la création d'un guichet unique ou d'un noyau de compétence en technologie.
- Plus de formations auprès des bibliothécaires afin que ces derniers apprennent, au moins, la base de ce qu'est Zotero ou EndNote.
- Augmentation des formations auprès des étudiant(e)s, car il n'y en a pas suffisamment dans une année.

4. Prochaine réunion

La prochaine réunion est le 19 mars 2018

Rédaction du compte rendu :
Catherine Lacoursière