

## Réunion DSC : affaires courantes

Compte rendu du lundi 16 octobre 2017, 11 h, salle 3144 du pavillon J.-C.-Bonenfant

MEMBRES	ORDRE DU JOUR
<p><b>Convoqués :</b> Chantal Beauregard Frédéric Bergeron Annie Bérubé France Bilodeau Stéfano Biondo Philippe Boisvert Joë Bouchard Marie-Claude Corriveau Marianne Demers-Desmarais Richard Dufour Alain Gendron Mélissa Gravel Marie-Claude Laferrière Catherine Lamy Maude Laplante-Dubé Marie Denise Lavoie Louise LeBlanc Sonia Léger Marie-Claude Mailhot Emmanuelle P.-Raynard Ève P.-Bigras Normand Pelletier Mélanie Perron Gaston Quirion Eve Richard Chantal St-Louis Daniela Zavala-Mora</p> <p><b>Invitées :</b> Susanne Brilliant Andréane Sicotte</p> <p><b>Secrétaire :</b> Catherine Lacoursière</p>	<p><b>1. Ouverture de la séance</b></p> <p><b>2. Adoption de l'ordre du jour</b></p> <p><b>3. Communication savante</b> 3.1. Semaine du libre accès (M. Laplante-Dubé)</p> <p><b>4. Culture informationnelle</b> 4.1. Utilisation de MonPortail pour la formation documentaire (A. Sicotte / D. Zavala) 4.2. Accès aux logiciels de production de tutoriels (A. Sicotte) 4.3. Tutoriel Google Scholar (M. Laplante-Dubé) 4.4. Modifications dans l'offre de formations générales par la Section du soutien aux usager (S. Brilliant) 4.5. Soutien 2<sup>e</sup> ligne et formations avancées EndNote et Zotero (Chantal St-Louis) 4.6. Formations statistiques H-18 (G. Quirion)</p> <p><b>5. Gestion de l'information</b> 5.1. L'harmattan (MC Mailhot) 5.2. Springer (MC Mailhot) 5.3. GéoIndex+ et BCI (S. Biondo)</p> <p><b>6. Divers et affaires nouvelles</b> 6.1. Consultation de la direction UL (C. St-Louis)</p> <p><b>7. Prochaine réunion</b></p>

## **1. Ouverture de la séance**

Chantal souhaite la bienvenue à toutes et à tous, et remercie les personnes présentes pour leur participation.

## **2. Adoption de l'ordre du jour**

L'ordre du jour est adopté à l'unanimité.

## **3. Communication savante**

### **3.1. Semaine du libre accès (M. Laplante-Dubé)**

Maude rappelle que la semaine prochaine, débutant le 23 octobre, c'est semaine du libre accès. Une invitation par courriel avait été acheminée aux bibliothécaires. Une série de conférences seront offertes sur l'heure du dîner suivi d'une discussion, entre le lundi et le jeudi, et les ateliers se tiendront au local 3144 du pavillon Bonenfant. Il s'agira d'une formule « Apportez votre lunch » et il y aura du pop-corn sur place! L'invitation est ouverte à tout le personnel de la Bibliothèque qui souhaitera y assister.

## **4. Culture informationnelle**

### **4.1. Utilisation de MonPortail pour la formation documentaire (A. Sicotte / D. Zavala)**

En tant que formateur, il est nouvellement possible (depuis 2016) de diffuser les formations directement dans le portail des étudiants, sous la section *Activités de perfectionnement*. Daniela a accepté de se prêter au jeu en créant une formation documentaire aux étudiants internationaux sur monPortail. Elle fait le survol de son site de formation et présente, aux bibliothécaires-conseil, les divers onglets qu'il est possible de retrouver, entre autres : « Informations générales », « Description de la formation », « Contenu et activité », « Évaluations et résultats » et « Médiagraphie et annexes ». La création de formations permet au formateur une autonomie complète du fait qu'il est possible de diffuser du contenu personnalisé selon les différents profils étudiants. C'est convivial et aussi écologique, puisque les documents de formation, sont électroniques et non papier. Pour obtenir de l'assistance, si besoin, les bibliothécaires sont invités à communiquer avec Andréane Sicotte.

### **4.2. Accès aux logiciels de production de tutoriels (A. Sicotte)**

Puisqu'il n'y a pas beaucoup de licences, Andréane Sicotte dit qu'une nouvelle solution a été trouvée pour utiliser Camtasia Studio plus souvent et plus facilement : en faisant l'installation de Camtasia sur deux ordinateurs dans des locaux du pavillon Jean-Charles-Bonenfant (BNF) et du pavillon Alexandre-Vachon (VCH). S'ils le souhaitent, les bibliothécaires auront accès à ces locaux pour effectuer les enregistrements et le montage vidéo. Un local est situé au 2<sup>e</sup> étage du VCH, près du bureau de Daniela, et le second est situé au 4<sup>e</sup> étage du BNF au Centre Géostat. Il sera également possible de prendre contrôle à distance d'un de ces deux ordinateurs pour travailler sur Camtasia à partir de son bureau. Il est à noter que cette dernière option rend possible l'enregistrement de l'écran et de l'audio seulement, la caméra n'étant pas détectée lors de l'utilisation à distance. Pour réserver l'utilisation du local ou du logiciel à distance, il faut procéder de la même façon que pour n'importe quel autre local, c'est-à-dire en passant par la secrétaire. Andréane invite les personnes intéressées à utiliser le logiciel à communiquer avec elle, autrement la procédure devrait être prête prochainement.

### **4.3. Tutoriel Google Scholar (M. Laplante-Dubé)**

Il y a quatre ou cinq ans de cela, Maude a participé à un tutoriel portant sur Google Scholar, lequel demeurait inchangé, jusqu'à tout récemment. Il a été porté à son attention que, depuis peu, l'interface a changé. Le problème lié à ce changement est l'endroit pour accéder au menu du paramétrage pour donner accès aux ressources de la BUL qui a changé de place, ce faisant les instructions du PDF pour le paramétrage ne sont plus à jour. À la lumière de cette nouvelle, Marie-Claude Mailhot a fait le relais auprès des techniciennes du pool de formation qui procéderont à la modification du PDF d'ici Noël. Concernant les autres parties du tutoriel, ces dernières devront également être revues

et l'idée de transformer ces PDF en capsule a été soulevée. Le projet serait lancé à l'hiver prochain avec l'équipe du pool de formation. La participation d'un bibliothécaire-conseil est sollicitée afin de coordonner et de travailler sur le contenu en collaboration avec les techniciennes du pool de formation.

#### **4.4. Modifications dans l'offre de formations générales par la Section du soutien aux usager (S. Brillant)**

#### **4.5. Soutien 2<sup>e</sup> ligne et formations avancées EndNote et Zotero (Chantal St-Louis)**

Chantal souhaite entendre ce qu'on a dire les bibliothécaires, car il y a certains mécontentements quant à la définition des tâches de ces derniers et celles des techniciens. La ligne est mal définie, en ce qui a trait à qui fait quoi. Les bibliothécaires échangent entre eux sous forme de discussion ouverte et c'est ce que souhaite Chantal, car l'objectif est de connaître la réalité des membres de son équipe par rapport à ce qui peut être amélioré et la façon de s'y prendre pour que les choses changent.

Voici un bref aperçu des commentaires et suggestions qui sont ressortis :

- Certains bibliothécaires affirment rediriger l'étudiant(e) vers les techniciens alors que d'autres prennent l'étudiant(e) en charge et présentent les fonctionnalités de Zotero de A à Z.
- Il y a des bibliothécaires qui essaient de s'outiller en cherchant l'information afin de répondre au mieux de ses connaissances pour aider l'étudiant(e) dans son cheminement plutôt que de le / la laisser frustré(e) et sans réponse.
- Lors de formations auprès d'étudiant(e)s au baccalauréat, le bibliothécaire présente son contenu et, dans l'assistance, est présente Andréane Sicotte, conseillère en formation, en cas qu'il y ait des questions auxquelles le bibliothécaire ne saurait répondre.
- Lors de formations auprès d'étudiant(e)s de 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> cycle, c'est Andréane Sicotte, conseillère en formation, qui est responsable d'offrir la formation, et, dans l'assistance, est présent le bibliothécaire pour son savoir personnel afin de mieux répondre aux diverses demandes de sa clientèle.
  - À la fin de ces formations, un formulaire d'appréciation est distribué aux étudiant(e)s ce qui a pour but de bonifier le contenu des formations, selon les commentaires reçus, mais aussi d'apporter davantage de précisions (pousser plus loin les explications).
- L'Université du Québec à Montréal (UQAM) revient souvent sur le sujet, comme quoi c'est impensable de se voir obligé de recommander les étudiant(e)s de l'Université Laval à consulter la page Web de l'UQAM juste parce que la leur est plus complète, relativement au présent sujet, entre autres.
- Revoir les outils de la Bibliothèque.
- Centraliser le problème par la création d'un guichet unique ou d'un noyau de compétence en technologie.
- Plus de formations auprès des bibliothécaires afin que ces derniers apprennent, au moins, la base de ce qu'est Zotero ou EndNote.
- Augmentation des formations auprès des étudiant(e)s, car il n'y en a pas suffisamment dans une année.

#### **4.6. Formations statistiques H-18 (G. Quirion)**

L'offre de formations statistiques hors cours, initiée cet automne, se poursuit pour la session Hiver-18 avec 9 présentations s'échelonnant du 25 janvier au 29 mars. Elle s'est même enrichie de deux présentations : les statistiques nationales et internationales de l'immigration et les statistiques du commerce international. Puisqu'elles s'adressent à tous, Gaston invite ses collègues à consulter la liste de ces formations, et à s'y inscrire au besoin. Ils peuvent aussi lui suggérer des thèmes à aborder pour les prochains trimestres.

Outre la diffusion sur le site Web de la BUL, sur sa page Facebook, les écrans géants et dans le calendrier universitaire, Gaston a demandé à Chantal que l'offre apparaisse dans le menu « Votre bibliothécaire-conseil vous informe » sur les pages disciplinaires de tous les bibliothécaires-conseil. Ces derniers sont invités à informer leurs clientèles de

l'existence de ces formations (d'une durée d'une heure), en particulier en cette période où ils ont le privilège de rencontrer un grand nombre de leurs usagers.

## **5. Gestion de l'information**

### **5.1. L'harmattan (MC Mailhot)**

Marie-Claude mentionne qu'une partie du budget a déjà été versé et qu'une autre partie du budget sera versée à l'hiver, mais qu'il reste encore beaucoup à dépenser avant Noël. En parallèle à cela, Marie-Claude rappelle que les bibliothécaires ont reçu, il y a longtemps, un courriel de Jean-François Ruest concernant les collections de l'harmattan, soit des livres électroniques qu'il est possible d'acheter à la pièce. Plus les bibliothécaires en achètent, plus les conditions de consultation deviennent avantageuses. Cet après-midi, Marie-Claude enverra un courriel avec, en attaché, le gabarit dans lequel il sera possible, pour les bibliothécaires, de remplir une demande.

### **5.2. Springer (MC Mailhot)**

Chantal indique avoir reçu une vraie réponse du fournisseur. La Bibliothèque détient, maintenant, les accès à la liste 2018. Une demande de vérification a été faite auprès de Josée Dessureault afin que cette dernière regarde parmi tous les titres de la licence 2018 lesquels ne sont pas accessibles (environ 1/3). De sur les 523 titres prioritaires, normalement, tous les accès devraient avoir été rétabli sur Springer. Plus de la moitié de ces titres ont déjà été validés par Josée et il ne manque que 30 % de ces titres à analyser. Si les bibliothécaires devaient recevoir des questions provenant de professeurs qui souhaitent savoir pourquoi tel ou tel titre n'est plus sur la liste, Marie-Claude est à préparer un courriel type de réponse qu'elle acheminera à ses collègues et qui pourra servir de base pour répondre aux professeurs. Enfin, un communiqué devrait être en ligne dès cet après-midi. Aussitôt prêt, Chantal l'acheminera aux bibliothécaires, et la liste des 523 titres sera diffusés sur le site Web de la Bibliothèque.

### **5.3. GéolIndex+ et BCI (S. Biondo)**

Le 29 septembre dernier, Stéfano a été à Montréal, accompagné de Christian Bergeron, afin de présenter au sous-comité des bibliothèques la refonte de GéolIndex+. À titre de rappel, suite à l'entente de principe survenue en février 2017 préconisant l'utilisation de GéolIndex+ comme plateforme commune de gestion et de diffusion des données géospatiales pour l'ensemble des bibliothèques universitaires québécoises, la Bibliothèque a pris la décision de démarrer le projet de refonte de GeoIndex+ BCI. C'est dans ce contexte que l'état d'avancement de la refonte de GéolIndex+ a été présenté le 29 septembre dernier. La plateforme commune donnera accès, notamment, à plus de 250 jeux (50 To d'espace disque) issus de l'entente conclue entre le BCI et le MERN, en août 2015.

## **6. Divers et affaires nouvelles**

### **6.1. Consultation de la direction UL (C. St-Louis)**

Chantal souhaite inciter les bibliothécaires à participer à l'exercice de consultation que la direction a mis en place. Le mercredi 11 octobre dernier, Chantal a participé à un forum portant sur l'« Excellence » auquel étaient présents, environ, 150 personnes. Elle dit que ce fut super intéressant d'entendre les besoins des usagers, les préoccupations des professeurs, des étudiants et des associations. Elle encourage l'équipe à participer à ces forums, si le temps leur permet, à y prendre la parole et à faire part de leurs préoccupations, en tant que bibliothécaire, par rapport à la Bibliothèque. S'ils n'ont pas le temps de se présenter sur place, il est toujours possible de se manifester via le site Web « Ensemble UL » et d'écrire.

Trois forums sont encore à venir : « Expérience », « Engagement » et « Ensemble ».

## **7. Prochaine réunion**

La prochaine réunion est le 30 octobre 2017.

**Rédaction du compte rendu :**  
Catherine Lacoursière