

Plateforme partagée de services — le point sur l'état d'avancement du projet

Cinquième communication officielle au personnel des bibliothèques universitaires

La majorité des systèmes intégrés de gestion des bibliothèques (SIGB) implantée dans les bibliothèques universitaires québécoises devront être remplacés d'ici 2020, les fournisseurs délaissent progressivement cette approche technologique pour tabler sur les plateformes partagées de services (PPS). Depuis l'automne 2014, les dix-huit bibliothèques universitaires québécoises, chapeautées par le Sous-comité des bibliothèques du Bureau de coopération interuniversitaire (BCI), collaborent à un projet de remplacement de leur SIGB respectif par une PPS.

Évolution du projet depuis la dernière communication du 18 septembre 2017

Quatre fournisseurs ont été rencontrés les 4 et 5 octobre parmi les sept fournisseurs ayant transmis une réponse suite à l'avis d'appel d'intérêt. Une cinquantaine de personnes ont participé à ces rencontres, soit pour l'essentiel des représentants des groupes de travail et des directeurs de bibliothèques universitaires. Les groupes de travail sont maintenant à définir les besoins d'affaires essentiels en prévision de l'appel d'offres et à identifier les sujets à aborder à l'occasion des prochaines rencontres prévues en février 2018 avec les fournisseurs en vue d'examiner plus finement les solutions proposées.

Par ailleurs, le processus de recrutement du gestionnaire de produit et du coordonnateur et contrôleur de projet s'est conclu il y a quelques jours. Ainsi, deux nouvelles personnes s'ajouteront d'ici janvier prochain à l'équipe de projet PPS, soit M. François Charbonnier à titre de gestionnaire de produit et Mme Sophie Valentin comme coordonnatrice et contrôleur de projet. M. Charbonnier travaillera notamment au cours des prochains mois à l'élaboration de l'appel d'offres en collaboration avec les groupes de travail. Pour sa part, Mme Valentin aura comme rôle de soutenir le chargé de projet, M. Roger Laframboise, dans la planification, la coordination et le contrôle des principales activités relatives à la préparation et à l'implantation de la solution.

La décision des établissements pour adhérer officiellement au projet est planifiée pour avril 2018, après quoi le processus formel d'appel d'offres pour la plateforme partagée de services pourra être lancé. D'ici là, les analyses préparatoires se poursuivront et l'équipe de projet se mettra progressivement en place pour appuyer les groupes de travail et le comité de pilotage. Nous visons que le contrat avec le fournisseur sélectionné au terme de ce processus soit signé à l'automne 2018, après quoi une phase pilote prendra place en 2019 avec le déploiement de la solution retenue dans quelques établissements. L'implantation de la PPS dans les autres bibliothèques universitaires québécoises est planifiée pour 2020.

Au-delà des actions accomplies, le fait saillant des derniers mois est le haut degré d'appropriation et de mobilisation des personnes et instances impliquées dans le projet. La contribution des membres et des présidents des groupes de travail mérite particulièrement d'être soulignée, tout comme celle de notre chargé de projet, M. Roger Laframboise, qui s'est rapidement intégré et a su nous faire profiter de son expertise.

Au nom du Sous-comité des bibliothèques du BCI