

Création du Bureau d'analyse d'affaires

En juin dernier, le CDI a approuvé la création d'un Bureau d'analyse d'affaires (BAA) sous la supervision de la DTSI. Le BAA travaillera en complémentarité avec le Bureau de gestion de projets (BGP) pour assurer la prise en charge du portefeuille d'opportunités découlant de la planification stratégique, mais aussi des opérations quotidiennes. Là où le Bureau de gestion de projets assure la planification et le suivi rigoureux des activités d'un projet donné, le Bureau d'analyse d'affaires encadre avec autant de rigueur les activités d'avant-projet telles les analyses d'opportunité et la réalisation de dossiers d'affaires.

Titulaire d'une certification universitaire en analyse d'affaires et débutant sous peu la démarche menant à la certification professionnelle « Certified Business Analysis Professional (CBAP) », Aladin Raja a été mandaté pour prendre en charge le Bureau d'analyse d'affaires de la Bibliothèque. À ce titre, Aladin travaillera en étroite collaboration avec Anis Boutouria qui demeure responsable du Bureau de gestion de projets.

Le CDI a également approuvé la gestion matricielle des activités permettant ainsi à Aladin et Anis d'impliquer des volontaires de différentes unités de la Bibliothèque pour participer respectivement dans l'analyse d'affaires et/ou la coordination de certains projets en fonction de la nature des dossiers.

Une présentation vous sera offerte au cours des prochaines semaines pour démystifier le champ d'expertise de l'analyse d'affaires et expliquer davantage la cohabitation du Bureau d'analyse d'affaires et du Bureau de gestion de projets.

Ouverture de la Bibliothèque 24 heures sur 24 : un vif succès !

Du 23 au 27 octobre dernier, la Bibliothèque ouvrait ses portes 24 heures sur 24 pour une seconde édition. Un évènement similaire avait eu lieu en 2014 et les commentaires recueillis alors avaient permis de déterminer que le besoin des étudiants se trouvait principalement dans l'utilisation des espaces et un peu moins dans les services. Cette année, les usagers ont donc pu fréquenter la Bibliothèque en continu de 8 h le lundi matin jusqu'à 23 h le vendredi. Les services aux comptoirs débutaient à 7 h et se terminaient à minuit au 1^{er} étage du Bonenfant et au Vachon. Durant la nuit, outre le prêt en libre-service, aucun service n'était offert, mais un agent de sécurité se trouvait sur place en tout temps. Tous les étudiants ont donc pu utiliser les espaces durant toute la nuit et bénéficier d'heures additionnelles de service. Les étudiants semblent avoir beaucoup apprécié l'initiative : les commentaires recueillis, en personne ou sur Facebook, étant unanimes. L'achalandage de nuit a été multiplié par sept au Bonenfant et par trois au Vachon.

En 2017-2018, il est prévu de tenir cet évènement quatre fois, soit deux fois à la session d'automne et deux fois à la session d'hiver, vers la moitié et la fin de la session. La prochaine ouverture devrait avoir lieu au cours de la semaine du 11 décembre. Cette période a été déterminée en fonction du résultat des sondages complétés par les étudiants.

Un merci tout spécial aux employés qui ont permis la réussite de l'évènement grâce à leur accueil hors pair tout au long de la semaine : Michel Jacques, Marie-Josée Thibodeau, Atossa Reyhani, Johanne Lévesque, Daniel Tremblay et Jean-François Huet.

Réseau canadien de documentation et de recherche (RCDR) – Comité stratégique du contenu — nomination

La Bibliothèque est fière de vous informer que Chantal St-Louis représentera le Sous-comité des bibliothèques du BCI au sein du Comité stratégique du contenu du RCDR à compter du 1^{er} janvier 2018, pour une période de trois ans.

La direction de la Bibliothèque