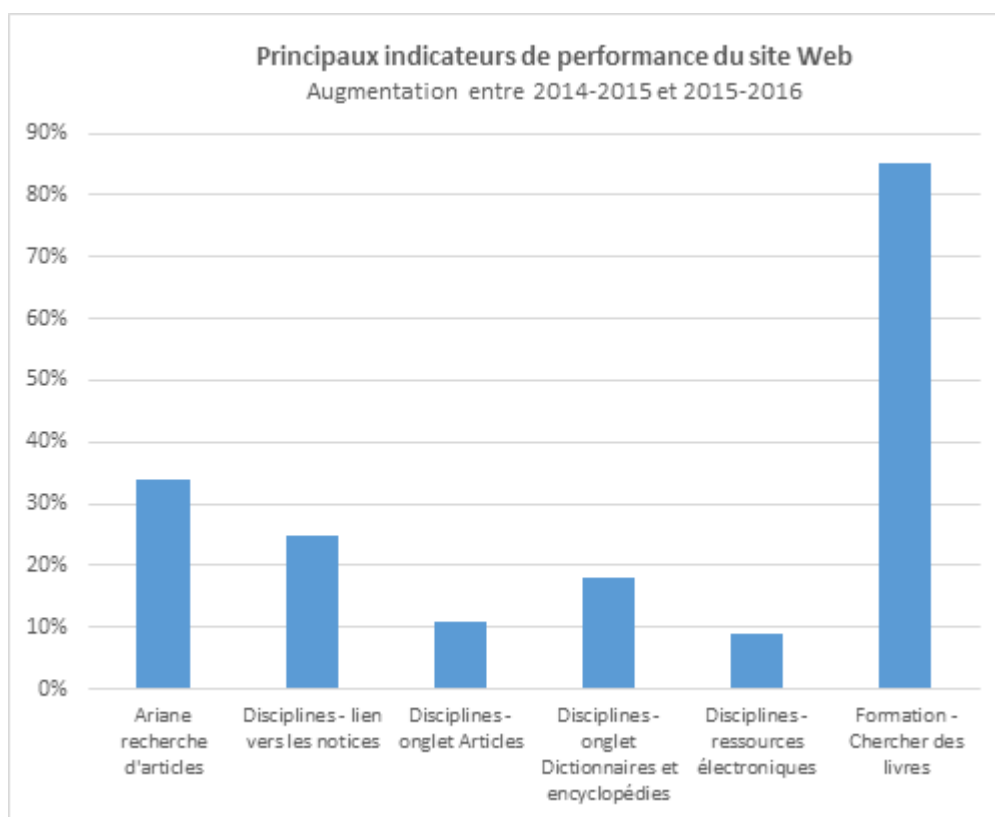


Amélioration continue du site Web — Statistiques éloquentes

Les récentes statistiques sur l'utilisation du site Web de la Bibliothèque confirment l'impact positif des changements apportés en 2015-2016 dans une démarche d'amélioration continue.

Avec 1 486 955 visites, la fréquentation du site Web a augmenté de plus de 62 000 visites par rapport à 2014-2015. Les principaux indicateurs de performance permettent entre autres de constater la hausse considérable de l'utilisation des ressources documentaires. Soulignons aussi que l'affichage des **pages de formations a augmenté en flèche** grâce au nouveau positionnement de l'offre de formations sur la page d'accueil.



Pour en savoir plus sur les statistiques du site Web, consultez le document « [Principales statistiques sur l'utilisation du site Web de la Bibliothèque 2014-2015 et 2015-2016](#) » sur le site intranet de la Bibliothèque, section Statistiques.

Trois nouvelles politiques de la Bibliothèque

La Bibliothèque s'est dotée de nouvelles politiques permettant de mieux encadrer les activités liées à la gestion de contenu de son site Web, à la gestion de la sollicitation pour divers types de causes, et à la gestion d'événements dans ses espaces.

Les nouvelles règles présentées dans ces politiques, élaborées avec la collaboration du comité de direction de la Bibliothèque, touchent de près l'ensemble du personnel. Par conséquent, vous êtes tous invités à lire les documents suivants, notamment pour prendre connaissance des nouvelles procédures à respecter. Vous trouverez les politiques sur notre site intranet, à la section « Méthodes administratives ». Pour tout commentaire ou pour poser des questions, adressez-vous à votre directeur ou directrice.

Politique de gestion de contenu du site Web de la Bibliothèque

Le document présente l'ensemble des règles à observer en matière de gestion de contenu du site Web de la Bibliothèque. Il décrit les principes directeurs et les procédures à suivre en ce qui a trait à tout développement de contenu. Consultez la [Politique de gestion de contenu du site Web de la Bibliothèque](#).

Politique de gestion de la sollicitation à la Bibliothèque

Le document présente l'ensemble des règles à observer en matière de gestion des campagnes et activités de sollicitation menées à l'initiative des employés de la Bibliothèque pour des causes sociales, humanitaires ou des œuvres caritatives. Consultez la [Politique de gestion de la sollicitation à la Bibliothèque](#).

Politique de gestion des événements

Le document présente l'ensemble des règles à observer en matière de planification et de gestion des événements ayant lieu à la Bibliothèque, aux pavillons J.-C.-Bonenfant et A.-Vachon. Consultez la [Politique de gestion des événements](#).

Nouvelle offre : soutien au logiciel Zotero

Dès l'automne 2016, la Bibliothèque offrira un nouveau service de soutien au logiciel de gestion de références bibliographiques Zotero. Le nombre grandissant d'utilisateurs de ce logiciel libre et gratuit a incité la Bibliothèque à ajouter ce service à celui déjà offert pour le logiciel EndNote. L'équipe de l'aide à la recherche de la direction des services aux usagers (DSU) offrira des formations aux usagers et au personnel de la Bibliothèque. De l'information sur ce nouveau service sera ajoutée sur le site Web de la Bibliothèque.

La direction de la Bibliothèque

Ensemble, écrivons l'avenir !