

Gestion des problèmes d'accès aux ressources électroniques : un guichet unique

Depuis décembre 2015, la direction des acquisitions et traitement des collections (DATC) travaille à mettre en place un guichet unique pour faciliter et optimiser la gestion des problèmes d'accès aux ressources électroniques. Le 7 janvier dernier, une nouvelle adresse courriel (urgence-re@bibl.ulaval.ca) a été créée afin de centraliser les demandes. Cette adresse a été fournie aux bibliothécaires-conseils ainsi qu'aux équipes du soutien aux usagers. Une réponse est envoyée à l'expéditeur dans un délai de 24 h ouvrable et un suivi est assuré jusqu'à la résolution du problème.

Pour information, un [tableau listant les contacts par responsabilités](#) sur les questions relatives aux ressources électroniques a été mis à jour. Pour tout besoin d'information, vous pouvez contacter Jean-François Ruest coordonnateur de cette initiative.

Noyaux de compétences : une nouvelle définition pour en préciser la mission

À la suite de suggestions et de commentaires transmis au Comité de direction de la Bibliothèque par les responsables des noyaux de compétences, [une nouvelle définition](#) a été adoptée. On y précise les règles encadrant le rôle, le fonctionnement et la composition de cette structure dont nous nous sommes collectivement dotés, afin de mieux l'adapter à nos façons de faire. L'expérience des deux dernières années a permis d'ajuster les attentes et d'en préciser la mission.

Rappelons la composition des noyaux de compétences actifs :

Impact de la recherche : Eve Richard (responsable), Philippe Boisvert, Josée Dessureault, Karine Langevin, Marie-Claude Mailhot.

Pédagogie : Andréane Sicotte (responsable), Janie Beaumont, Marie Bourdeau, Marie-Claude Mailhot, Isabelle Tremblay.

Libre accès : Pierre Lasou (responsable), Christian Lacroix, Ève Paquette-Bigras, Louise LeBlanc.

Données liées : Julie Gauthier (responsable), Christian Lacroix, Guillaume Lizotte, Jean-François Morin.

Nouvel espace Web en développement durable (Dd)

Un nouvel [espace Web portant sur le développement durable](#) a été mis en ligne au début de la session d'hiver avec la reprise du MOOC sur le sujet. Cet espace répond à une demande en documentation de plus en plus importante, alimentée notamment par la création du Certificat et du MOOC en développement durable. Conformément au [plan d'action Dd](#) soumis par la Bibliothèque dans le cadre du plan stratégique institutionnel, et qui a été annoncé dans [l'InfoBUL no 35](#), cette réalisation répond à l'action « *Valoriser auprès des usagers les ouvrages et les collections associés au Dd* » et dont un des indicateurs est « *l'Élaboration d'un espace Web Dd et acquisition d'une collection de documents sur le thème du développement durable* ».

En plus des sections habituelles, deux nouvelles sections complètent l'offre de cet espace : « Ressources en libre accès » pour appuyer les étudiants du MOOC dont la grande majorité ne sont pas inscrits à l'Université Laval et n'ont donc pas accès aux ressources sous licence, ainsi qu'une section « Autres sources d'information » proposant une sélection de sources additionnelles pour l'étude des problématiques en développement durable.

Pour mener à bien la réalisation de ce nouvel espace Web, Joë Bouchard a pu compter sur la collaboration de Chantal Beauregard, Annie Bérubé, France Bilodeau, Stéfano Biondo, Philippe Boisvert, Isabelle Chabot, Catherine Lamy, Maude Laplante-Dubé, Louise LeBlanc, Normand Pelletier et Gaston Quirion, ainsi que sur celle de Pierre Chicoine, Denise Bonnelly, Catherine Lacoursière, Marie-Josée Marquis et Amélie Tremblay.

Nouvel espace Web en pédagogie universitaire

Afin de soutenir la réussite académique de ses étudiants, l'Université a mis en place des moyens pour favoriser l'apprentissage et la transmission des connaissances. C'est dans cet objectif qu'a été mis en ligne le site [Enseigner à l'Université Laval](#), sous la responsabilité du Bureau de soutien à l'enseignement de l'UL (BSE). Pour répondre aux besoins informationnels liés à cette préoccupation, un nouvel [espace Web en pédagogie universitaire](#) vient d'être mis en ligne sur le site de la Bibliothèque. Bien arrimé aux orientations institutionnelles, l'espace met en valeur les ressources de la Bibliothèque qui traitent des grands enjeux pédagogiques. Le site figure dans les spécialités de l'espace Web en *Éducation*. Il a également été ajouté au menu *Services – Soutien à l'enseignement et à la recherche universitaire* ainsi qu'à la page *Vous êtes – Professeur*.

Cet espace Web a été mis sur pied à l'initiative de Catherine Lamy. Les conseillers du BSE y ont contribué en suggérant certaines ressources. De plus, Denise Bonnelly, Pierre Chicoine, Catherine Desmeules, Marie-Josée Marquis et Amélie Tremblay ont également prêté main-forte pour faire de cet espace, un outil pratique et adapté aux enseignants de l'UL.

Projet de résidence d'écrivain à la Bibliothèque

La Bibliothèque vient de lancer un appel de candidatures pour une résidence d'écrivains qui aura lieu à l'automne 2016. L'écrivain retenu s'installera à la Didacthèque pour créer, discuter et animer des activités sous le thème de la littérature de jeunesse. Inscrit dans la mission de soutien à l'enseignement et à la recherche de la Bibliothèque, ce projet se déploiera dans un programme diversifié, notamment par le biais d'activités d'apprentissage et d'échanges avec les étudiants des baccalauréats en enseignement de la Faculté des sciences de l'éducation (FSÉ). Lors de sa résidence à la Bibliothèque, l'écrivain prendra également contact avec des élèves d'écoles primaires et secondaires et leurs enseignants.

Le projet de résidence d'écrivains élaboré par France Bilodeau, Catherine Lamy et Stéphanie Bois-Houde en collaboration avec la FSÉ est rendu possible grâce au soutien financier de la Fondation de l'Université Laval. Les détails se retrouvent [sur le site Web de la Bibliothèque](#).

La direction de la Bibliothèque

Ensemble, écrivons l'avenir !