

infoBUL

No 33 – Septembre 2015

Projet de réaménagement — Bâtir aujourd’hui la bibliothèque de demain Grande campagne de l’Université Laval

Le 25 août dernier, l’Université Laval (UL) lançait sa Grande campagne de financement au sein de la communauté universitaire. Dans le cadre de cette campagne, plusieurs projets ont été déposés au Comité d’appui au partenariat (CAP), responsable de l’évaluation des projets soumis et de la coordination de l’ensemble des demandes de sollicitations et de financement. Dans ce contexte, Loubna Ghaouti a déposé le projet de réaménagement de la Bibliothèque et l’a présenté à la rencontre des administrateurs et administratrices de l’Université tenue le 25 août. Vous pouvez consulter [la présentation PowerPoint](#) sur notre intranet.

Le projet de réaménagement de la Bibliothèque évolue sans cesse en fonction des besoins émergents de la communauté et a donc été repensé. Le document de présentation du projet pour la Grande campagne *Bâtir aujourd’hui la bibliothèque de demain* s’inscrit entièrement dans la continuité de ce vaste chantier amorcé en 2009.

Le projet est présenté par grandes plateformes, dans un regroupement par fonctionnalités et par projets plutôt que selon les étages. Il prend pour modèle les meilleures bibliothèques universitaires nord-américaines, dont particulièrement **Hunt Library à North Carolina State University** (voir Annexe 2 du document), mais demeure réaliste en intégrant les contraintes inhérentes à l’UL. Le réaménagement vise à redéployer les infrastructures de la Bibliothèque afin de répondre tant aux impératifs de développement de l’UL inscrits dans le plan *Horizon 2017* qu’aux objectifs de la planification de la Bibliothèque. Il comporte notamment quatre grandes plateformes d’infrastructures physiques.

- Le centre de conservation ASRS : système automatisé de livraison de documents;
- Les espaces collaboratifs et d’apprentissage de nouvelle génération – Un *Learning Center* à la Bibliothèque;
- Les collections disciplinaires;
- Les collections spéciales : développement, conservation, valorisation.

Pour en savoir plus, consultez le document déposé au CAP [Bâtir aujourd'hui la bibliothèque de demain](#) sur notre intranet.

Nouveau service à l'utilisateur — Clavardage

Le 31 août dernier, la Bibliothèque a mis en ligne son tout nouveau service de clavardage. Vous avez sans doute remarqué le widget qui se trouve à plusieurs endroits de notre site Web et sur Ariane. L'outil sélectionné, Zopim, a l'avantage de permettre la proactivité. Cette fonctionnalité permet de déployer automatiquement une fenêtre de clavardage lorsque vous êtes inactif quelques minutes sur une page.

Attendu depuis fort longtemps par l'équipe du soutien aux usagers, ce service a été pris d'assaut par les usagers qui ont été plus de 400 à poser des questions au cours de la première semaine! L'équipe, bien préparée, a su répondre à la demande avec brio, les usagers étant satisfaits du service à plus de 97 % (selon un sondage effectué à la fin de chaque conversation). L'outil est très apprécié, mais quelques petits ajustements devront être effectués dans les prochains jours.

Nous tenons à remercier chaleureusement toutes les personnes qui ont œuvré sur le projet, particulièrement Janie Beaumont, Julie Bertrand, Pierre Chicoine, Josée Dessureault, Daniel Laverdière, Audrey Leblond, Marie-Josée Marquis, Amélie Tremblay, Jean-François Morin, Sébastien Nadeau et Aladin Raja sous la responsabilité et la supervision d'Annie Turner, Anis Boutouria et de Susanne Brillant. Nous félicitons également toute l'équipe du Soutien aux usagers qui a su prendre en charge ce nouveau service avec professionnalisme et dévouement.

Relocalisation – Du mouvement à la Bibliothèque

Tel qu'annoncé dans l'InfoBUL du mois de juillet, plusieurs relocalisations ont été réalisées au cours de l'été afin de faciliter l'accès aux services pour les usagers et de favoriser une meilleure synergie au sein des équipes, suite à la restructuration. Voici en bref les services et personnes concernées :

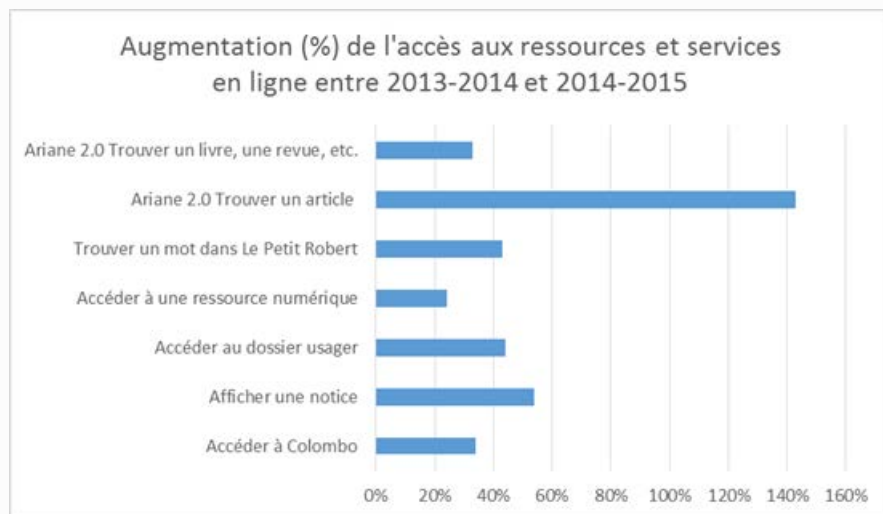
- Équipe de numérisation et production numérique : Dave Anderson, Patrick Bissonnette et Erick Villeneuve sont relocalisés dans les locaux de la DTRD, au sein de la section Recherche bibliographique, préservation et conservation des collections.
- DTSl : Jérôme St-Pierre est relocalisé au local BNF-1315.
- Prêt entre bibliothèques (PEB) : le PEB a été relocalisé dans les espaces libérés par l'équipe de numérisation au 3^e étage du BNF. Luc Fays, Alexandre Guay et Jean Sirois sont relocalisés au local BNF-3180. Thérèse Renaud est relocalisée au local BNF-3168.
- Centre de services technologiques : le Centre a été relocalisé dans les espaces libérés par le PEB au 1^{er} étage du BNF. Mathieu Brochu-Hazen et Brian De Varennes au local BNF-1162, adjacent au nouveau comptoir de services situé au BNF-1162-B. Sébastien Brochu est relocalisé au BNF-1162-A alors que Marie Parent est relocalisée au BNF-1311 et Martine Lemieux au BNF-1312 de façon temporaire.

Nous remercions toutes les personnes impliquées dans ces déménagements qui ont été complétés pour la rentrée!

Nous vous informerons régulièrement des nouveaux changements apportés puisque les relocalisations se poursuivront jusqu'en janvier 2016.

Consultation du site Web — Statistiques

Avec 1 424 638 visites, la fréquentation du site Web de la Bibliothèque en 2014-2015 **augmente de près de 60 000 visites** par rapport à 2013-2014. On observe une augmentation généralisée des principaux indicateurs de performance basés sur l'utilisation des ressources, notamment avec **143 % d'augmentation pour Ariane articles**. Avec près de 90 000 accès, Ariane 2.0 devient la principale ressource permettant de trouver des articles. La consultation des principaux onglets des disciplines augmente considérablement, ainsi que le nombre de clics sur les ressources présentées sur les pages des disciplines. Ces données confirment l'appropriation du site Web par les usagers, ainsi que l'approche d'amélioration continue entamée en 2014.



Site Web — Nouveautés

Étant donné l'offre croissante des services de la Bibliothèque, les mouvements importants dans les collections et en raison des activités qui se multiplient et se diversifient, le site Web se bonifie sans cesse. Les améliorations apportées dans les derniers mois permettent de mettre clairement en valeur l'ensemble de notre offre. Ainsi, vous aurez sans doute remarqué les nouveautés sur le site Web mises en ligne pour la rentrée. Entre autres :

- Ajout de la page pour le nouveau Centre de services technologiques, section Services;
- Modification de la page d'accueil, particulièrement la création des zones « Formations » et « Agenda », déjà très cliquées par nos usagers;
- Nouveau service de clavardage qui connaît un franc succès;
- Nouvelle structure de contenu et visuel modifié des pages sur les formations;
- Création de l'archivage des nouvelles intitulé « Voir toutes les nouvelles »;
- Nouveau bouton « Faire des dons » sous le titre « Grande campagne ULaval ».

Nous tenons à remercier chaleureusement toutes les personnes impliquées et plus particulièrement, Pierre Chicoine, Amélie Tremblay, Marie-Josée Marquis et Guy Bilodeau.

L'équipe responsable de la gestion de l'évolution du site Web apportera d'autres changements dans les mois à venir. Vous en serez informés au fil des prochains développements.

Bonne rentrée à toutes et à tous!

La direction de la Bibliothèque

Ensemble écrivons l'avenir!
