



No 30 – Juin 2015

## Expérience et expertise : les bases solides pour un rôle renouvelé, au cœur de l'Université Laval

C'est le 5 mai dernier qu'a été présenté le résultat du travail de réflexion sur la nature des interventions et l'organisation du travail des bibliothécaires responsables des services-conseils de la Direction des services-conseils et collections (DSC). Cette restructuration, qui favorise l'atteinte des objectifs de la planification stratégique de la BUL, influencera la nature du travail effectué par les bibliothécaires en mettant un accent particulier sur le travail de liaison avec les clientèles disciplinaires. En voici les grandes lignes :

- Désormais, on parlera de **bibliothécaire-conseil** plutôt que de conseiller à la documentation, un changement qui permettra de rendre justice à la formation des bibliothécaires et à leur rôle auprès de nos usagers;
- L'aspect disciplinaire de la prestation de service a été conservé. La majorité des membres de la DSC continuera donc à desservir la communauté universitaire en fonction de ses champs d'intérêt.
- Les liens seront renforcés avec les autres directions de la BUL pour maximiser l'impact du travail auprès de nos usagers;
- Pour remplacer les « programmes » qui structuraient le travail, des champs d'expertise ont été identifiés : Liaison, Culture informationnelle, Communication savante, Gestion de l'information et Développement des savoirs (facultatif);
- Des portefeuilles transdisciplinaires sont dégagés afin de pouvoir soutenir adéquatement les professionnels et les techniciens qui sont en lien étroit avec les usagers;
  - Diffusion de la recherche : Maude Laplante-Dubé
  - Évaluation continue : Myriam Dupont (transfert vers la Direction du soutien à la recherche et à l'apprentissage (DSRA))
  - Impact de la recherche (50 %) : Eve Richard
  - Soutien aux activités disciplinaires : Marie-Claude Mailhot
- Les disciplines seront redistribuées pour assurer une charge de travail la plus équitable possible entre les bibliothécaires-conseils disciplinaires. Plus de détails à venir dans les prochaines semaines;

- C'est au cours de l'automne que chacun prendra graduellement en charge les nouvelles responsabilités qui lui ont été attribuées. Pour l'instant tous continuent à assumer leurs responsabilités disciplinaires actuelles.

Pour plus de détails, consultez le [rapport complet](#).

## **Le Centre de production numérique se réorganise**

Dans le cadre de la restructuration de la Bibliothèque, le Comité de direction a décidé de procéder à une analyse d'affaires sur les activités de numérisation et de production numérique et d'en confier la réalisation à une consultante externe afin de profiter de son expérience acquise dans le cadre de mandats similaires.

Le mandat s'articulait selon trois volets : réaliser un état des lieux des activités menées par le centre de production numérique, identifier le potentiel de développement notamment par l'analyse comparative avec des bibliothèques universitaires canadiennes et concevoir une nouvelle offre de services ainsi que les recommandations et le plan de mise en œuvre.

Certains constats dégagés au cours de l'analyse d'affaires :

- la BUL est l'une des rares bibliothèques à réaliser sa production à l'interne sans avoir recours à l'impartition;
- la BUL est l'une des rares bibliothèques à réaliser la production de revues savantes;
- la BUL est la seule bibliothèque à réaliser la production des thèses;
- la BUL dispose d'une équipe de production interne de taille supérieure à la majorité.

Au terme de ce mandat, les recommandations suivantes ont été formulées, discutées et approuvées par le Comité de direction :

- Bâtir la nouvelle offre de services à partir de la distinction entre les activités visant la conservation et la diffusion par rapport aux activités de soutien opérationnel à l'enseignement et à la recherche;
- Dédier la capacité du centre de production numérique à la conservation et la diffusion (revues savantes, thèses, collections BUL, etc.);
- Transférer les activités de numérisation réalisées au centre GéoStat vers le centre de production numérique;
- Transférer l'équipe et les responsabilités du centre de production numérique de la Direction des technologies et systèmes d'information (DTSI) à la Direction du traitement des ressources documentaires (DTRD) sous la supervision d'Émilie Fortin, chef de la section Recherche bibliographique, préservation, conservation des collections, à compter du **31 août 2015**;
- Mettre en place, sous la présidence de la DTRD, une structure de gouvernance responsable de la normalisation de la production et de la conservation des documents électroniques chapeautant l'ensemble des unités ayant des activités de numérisation.

Cette nouvelle orientation nous permettra d'être plus cohérents dans les activités de production et d'assurer une utilisation optimale des équipements de numérisation. Nous tenons à remercier l'équipe ayant participé à la réalisation de ce mandat : Dave Anderson, Patrick Bissonnette, Erick Villeneuve, Martine Lemieux, Émilie Fortin, Stéfano Biondo, Sarah Samson, Mélissa Gravel, Dominique Lapierre, Marianne Demers-Desmarais.

## Abonnements de périodiques : une vaste opération d'analyse s'enclenche

La hausse du coût des abonnements, la baisse de la valeur du dollar canadien par rapport au dollar américain ainsi que la compression de 620 000 \$ appliquée sur le budget de développement de la collection contraignent la Bibliothèque à réduire le nombre d'abonnements auxquels elle donne accès. Un groupe de travail, composé de Chantal Beauregard, Marie-Claude Mailhot, Loubna Ghaouti, Jean-François Ruest et Chantal St-Louis, pilote une vaste opération d'analyse des ressources auxquelles elle est abonnée. Dans cette démarche, ils sont appuyés par M. Vincent Larivière, professeur à l'École des Sciences de l'information. Trois principaux éléments sont pris en compte dans cette analyse pour identifier les titres qui seront conservés de façon prioritaire :

- L'usage : les statistiques d'utilisation;
- Les citations : les périodiques cités par les professeurs de l'Université dans leurs propres publications;
- La consultation : les titres de périodiques identifiés par les professeurs et les étudiants des cycles supérieurs lors d'un sondage qui se tiendra en septembre prochain.

Par ailleurs, plusieurs ressources générales et abonnements à des revues en format papier ont déjà été identifiés et ces abonnements ne seront pas renouvelés. Le [bulletin InfoRE](#) fera état des annulations au fur et à mesure qu'elles deviendront effectives.

## Projet Outil de découverte : dépôt du rapport et décision du CDI

Le groupe de travail chargé d'évaluer les solutions technologiques en vue de l'implantation d'un Outil de découverte à la BUL a déposé son rapport au Comité directeur du projet qui en a pris connaissance et formulé une recommandation à l'intention du Comité de direction de la Bibliothèque. Cette proposition a été entérinée par le CDI à sa rencontre du 21 mai 2015.

### Considérant :

- La grande probabilité qu'une décision de changer le SIGB de la Bibliothèque soit prise dans les 24 prochains mois;
- L'impact qu'aurait une, voire deux migrations de résolveurs de liens à l'intérieur de 36 mois (à la fois sur l'ENA et sur l'équipe de la DTRD);
- Le nombre important de projets hautement priorités déjà en cours dans l'équipe de la DTSI qui rend impossible que les travaux de programmation d'un outil de recherche parallèle ne soient envisagés avant l'automne 2016;
- Le contexte budgétaire qui nécessite une bonne prédictibilité et un contrôle serré des coûts;
- Les demandes du Bureau de soutien à l'enseignement (BSE) déjà faites pour améliorer l'Outil de découverte déjà intégré à l'ENA.

### Décision :

- De maintenir le *statu quo* jusqu'à ce qu'une décision soit prise concernant un éventuel nouveau SIGB (avec ou sans le Sous-comité des bibliothèques du Bureau de coopération interuniversitaire (BCI). La phase 3 de réalisation du projet ne sera pas entreprise pour le moment et nous conserverons la recherche double Ariane Articles via PRIMO et Ariane catalogue;

- De répondre aux demandes récentes du BSE visant à améliorer la réponse de l'OD actuel intégré à l'ENA (en évaluation);
- D'évaluer les opportunités d'amélioration de la pertinence des résultats de recherche si de nouvelles fonctionnalités deviennent disponibles dans une version améliorée de PRIMO (sans développement important).

Le Comité directeur remercie Catherine Desmeules, Alain Gendron, Pierre Lasou, Jean-François Morin, Sébastien Nadeau, Marcel Plourde et Aladin Raja, membres du groupe de travail, ainsi que tous les membres de l'équipe de projet pour la qualité du travail qui a été effectué. Bien que ce projet soit mis sur la glace, il est certain que le travail effectué a grandement facilité la prise de décision et qu'il sera utile dans la réflexion qui mènera au choix d'un nouveau SIGB.

Pour plus de détails, [le rapport](#) a été déposé sur l'Intranet.

### **Nomination à la présidence du Sous-comité des bibliothèques (SCB) du Bureau de coopération interuniversitaire (BCI)**

Loubna Ghaouti a été nommée présidente du Sous-comité des bibliothèques du BCI. Elle présidera pour un mandat de deux ans débutant en juin 2015.

La direction de la Bibliothèque

*Ensemble, écrivons l'avenir !*