

Restructuration de la Direction des services aux usagers (DSU)

Vous avez reçu récemment l'annonce de la mise en place de la nouvelle structure de la DSU. La restructuration de la DSU progresse bien et se fait en alignement avec la vision des services aux usagers : « [...] *un service de première ligne en matière d'accès aux ressources et de développement des compétences informationnelles et transversales essentielles à la réussite de leurs activités académiques. Elle offre également des espaces de qualité favorisant l'étude, le travail et la collaboration. Elle accueille et accompagne l'utilisateur, qui est au cœur de sa mission, afin qu'il trouve rapidement ce dont il a besoin. Une expérience usager personnalisée hors du commun basée sur l'accessibilité des services, la disponibilité de l'équipe et la justesse des interventions.* »

Dans le souci de bien faire les choses, des discussions sont actuellement en cours avec le Vice-rectorat aux ressources humaines et le SEUL afin de développer des services en adéquation avec cette vision. Nous vous donnerons de plus amples informations dès qu'il nous sera possible de le faire.

L'ancienne version d'Ariane 2.0 tire sa révérence

Dans la semaine du 3 novembre prochain, le lien donnant accès à l'ancienne version d'Ariane 2.0 figurant dans l'interface de notre moteur de recherche sera définitivement retiré. En 2008, Ariane 2.0 était lancé au bénéfice des usagers de la Bibliothèque en leur offrant une expérience de recherche documentaire enrichie grâce aux fonctionnalités alors avant-gardistes, dont l'ajout des facettes et l'intégration du Répertoire de vedettes-matière (RVM). Cette première génération d'Ariane 2.0 résultait d'un travail assidu de nos équipes de spécialistes. Sur ces bases solides, la Bibliothèque poursuit sa lancée en continuant de bonifier le moteur de recherche en fonction des nouveaux besoins des utilisateurs. Merci à toutes les personnes qui, depuis l'origine de notre moteur de recherche Ariane 2.0, ont contribué de près ou de loin à sa réalisation.

Cinq noyaux de compétences (NdeC)

Dans l'objectif de toujours mieux répondre aux besoins d'apprentissage, d'enseignement et de recherche de la communauté universitaire, la direction de la Bibliothèque a créé cinq noyaux de compétences : *Le libre accès*, *L'impact de la recherche* (anciennement « Bibliométrie »), *Le site Web*, *La pédagogie* (anciennement « Compétences informationnelles ») et *Les données liées*, visant à regrouper des personnes ayant une connaissance et un intérêt pour des enjeux liés à la planification stratégique. À cet effet, un appel à candidature a été lancé à la fin du mois de septembre. Nous avons été heureusement surpris du taux de réponse élevé et du grand intérêt signifié par les candidats. Nous vous remercions de votre grande participation et vous invitons à nous soumettre toutes autres idées pour la création éventuelle de nouveaux noyaux de compétences.

À la suite de l'appel à tous, voici la composition des noyaux complétés :

Le libre Accès : Dominique Lapierre (responsable), Christian Lacroix, Pierre Lasou, Daniela Zavala-Mora et Ève Paquette-Bigras

Le site Web : Pierre Chicoine (responsable), Simon Lessard, Aladin Raja, Martin Boucher (Direction des communications UL) et Simon Gingras (Bureau des services pédagogiques)

L'impact de la recherche : Eve Richard (responsable), Philippe Boisvert, Josée Dessureault, Karine Langevin et Marie-Claude Mailhot

La pédagogie : Andréane Sicotte (responsable), Janie Beaumont, Chantal Beauregard, Marie Bourdeau et Catherine Lamy

Les données liées : Julie Gauthier (responsable), Christian Lacroix, Guillaume Lizotte et Jean-François Morin

La Semaine du libre accès à la Bibliothèque : mission accomplie

Du 21 au 23 octobre dernier, la Bibliothèque offrait aux membres de la communauté de l'UL une série d'activités organisées à l'occasion de la Semaine internationale du libre accès, événement dédié à la sensibilisation aux enjeux liés au libre accès dans le milieu de la recherche et de l'enseignement. Un total de **136 personnes** ont participé aux diverses conférences et forums. Sous la supervision de Guy Bilodeau, les organisateurs de ces activités et les personnes ayant participé à leur diffusion ont fait de cette 2^e édition un franc succès : Pierre Lasou, Dominique Lapierre, Pierre Chicoine, Christian Lacroix, Daniela Zavala Mora, Andréane Sicotte, Denise Bonnelly et Florence Piron, professeur à la Faculté des lettres et des sciences humaines. Un grand merci à tous !

Une importante couverture médiatique!

Lancée le 6 octobre dernier, l'exposition Le cabinet de curiosités de l'Université Laval a suscité l'intérêt des médias de la région de Québec. Autant la presse écrite que la presse électronique ont couvert l'événement. Depuis l'exposition, on dénote une augmentation de la fréquentation de la part de visiteurs hors campus qui découvrent la BUL, bibliothèque de recherche et lieu régional de diffusion culturelle. Pour consulter la revue de presse, cliquez sur les liens plus bas. Nous remercions chaleureusement Stéphanie Bois-Houde, Gisèle Deschênes-Wagner ainsi que tous ceux qui ont collaboré à cette grande réalisation!

Le Soleil et La Presse

<http://www.lapresse.ca/le-soleil/arts-et-spectacles/expositions/201410/06/01-4806931-le-cabinet-de-curiosites-de-luniversite-laval-courtpointe-dobjets-inattendus.php>

La galerie de photos Le Soleil

<http://www.lapresse.ca/photos/201410/06/12-12884-un-cabinet-de-curiosites-a-luniversite-laval.php>

Le Journal de Québec

<http://www.journaldequebec.com/2014/10/06/les-tresors-caches-de-luniversite-laval>

Radio-Canada/télévision/reportage de Valérie Cloutier

<http://ici.radio-canada.ca/regions/quebec/2014/10/06/008-exposition-arts-visuels-objets-specimens-u-laval.shtml>

TVA /reportage de Marie-Christine Leblanc

<http://quebecparcoeur.tv/videos/?v=qzf-3MJrrG4>

Le Fil des événements

<http://www.lefil.ulaval.ca/articles/cabinet-curiosites-36413.html>

L'événement a également été largement souligné sur la page Facebook et la page Twitter de l'Université Laval.

Site Web – Section Formations et système d’inscription en ligne

Comme vous l’avez sans doute déjà remarqué, le site Web de la Bibliothèque a été remanié au cours de l’été. Une page exclusive sur les formations offertes a été créée, elle regroupe l’ensemble de l’offre de formation et est accessible sous l’onglet « Services ». L’une des améliorations importantes est désormais l’inscription en ligne.

Un logiciel, mis en place grâce à la collaboration du Bureau des services pédagogiques, permet l’inscription aux formations de la Bibliothèque. Le système permet aux usagers de visualiser l’ensemble du calendrier des formations pour la session en cours, de consulter la description détaillée de chacune des formations et de s’y inscrire. Il comporte également des fonctions automatisées de confirmation de l’inscription, de gestion de liste d’attente et de rappel par envoi de courriel.

Ce système est dédié aux formations générales et non à celles offertes dans le cadre d’un cours. Il s’agit d’une première étape pour la mise en place d’un service appelé à se développer progressivement au cours des prochaines sessions pour répondre aux besoins du prochain Carrefour d’apprentissage de la BUL. Le logiciel sera aussi utilisé cet automne pour les sessions d’introduction en droit offertes en dehors des cours.

La direction de la Bibliothèque

Ensemble, écrivons l'avenir !