

No 23 – Septembre 2014

Inauguration du 2^e étage, un autre franc succès !

Le 23 septembre 2014 a été inauguré officiellement le 2^e étage de la Bibliothèque. Vous trouverez sur le blogue [InfoProjet](#) un communiqué spécial de la directrice et des photos de l'Inauguration pour souligner cet événement.

Mes remerciements et ma reconnaissance à l'ensemble des employés de toutes les directions qui ont mis l'épaule à la roue pour faire de ce projet un autre franc succès. Permettez-moi de souligner la contribution particulière de certaines personnes et leurs équipes :

À la DSU, Annie, Pierre, Susanne, Sarah et Steven, ainsi que toutes leurs équipes de travail

À la DSC, Dominique, Maude et Catherine

À la DTRD, Marcel, Émilie et leurs équipes

À la DSRA, Andréanne

À la DTSI, Martine et toute son équipe

À la DSA, Sylvie et Marie-Josée

Le journal Le fil de l'Université publie aujourd'hui un très bel article sur le réaménagement du 2^e étage, et sur les principaux enjeux et défis de la Bibliothèque. Dès maintenant, [lisez l'article du journal Le fil « Cure de rajeunissement »](#).

Changement de nom des lieux de service de la Bibliothèque

Les changements récemment apportés à la structure administrative de la Bibliothèque ont un impact sur la façon de nommer nos principaux lieux de service. Désormais, en remplacement de *Bibliothèque des sciences humaines et sociales* et *Bibliothèque scientifique*, nous utiliserons les appellations suivantes :

Bibliothèque, pavillon Alexandre-Vachon

Bibliothèque, pavillon Jean-Charles-Bonenfant

Progressivement, au cours de la prochaine année, ces nouvelles appellations seront intégrées à nos outils de communication, à la signalisation ainsi qu'au catalogue de la Bibliothèque.

Déclaration de service à la BUL

La majorité des grandes organisations possède une déclaration de service permettant de déterminer et de communiquer à leur clientèle la qualité de service à laquelle ils peuvent s'attendre. L'Université Laval

est désireuse de se doter d'une telle déclaration. Un comité multiunités a été créé par le VREAI afin de proposer un document-cadre permettant d'uniformiser les pratiques des différents services de l'UL, sur le plan des relations que nous entretenons avec nos usagers. Une déclaration de service générale a été rédigée et proposée aux services.

Le comité de direction de la Bibliothèque a adopté cette politique-cadre au même titre que plusieurs autres services de l'UL. Ce document servira de base de référence dans nos échanges avec les usagers. D'ailleurs, plusieurs pratiques déclinées dans cette déclaration sont déjà en place à la Bibliothèque. Le document est disponible sur notre [Intranet](#). Une version Web sera bientôt disponible pour consultation à l'ensemble de nos usagers. Une deuxième étape suivra, celle de la rédaction d'une déclaration de service spécifique à la BUL répondant plus particulièrement à notre offre de service. Si vous avez des questions ou commentaires, n'hésitez pas à en discuter avec vos chefs de section.

Nouvelles politiques à la Direction des services aux usagers

Le comité de direction (CDI) a adopté deux nouvelles politiques pour encadrer l'utilisation des salles de formation de la Bibliothèque et d'en définir les règles d'attribution. La *Politique d'utilisation de la salle d'apprentissage actif* sera diffusée sur le [site Web de la BUL](#). La *Politique d'utilisation des salles de formation* sera quant à elle diffusée sur l'Intranet de la Bibliothèque. Ces deux politiques seront transmises aux utilisateurs de ces salles ainsi qu'aux personnes désirant en faire la réservation.

GéoPhoto+ : vers un catalogue collectif de photographies aériennes !

La Bibliothèque est heureuse d'annoncer la mise en ligne officielle de la nouvelle interface de recherche cartographique et textuelle permettant de repérer l'ensemble de ses collections de photographies aériennes : GéoPhoto+.
Bravo à toute l'équipe du centre GéoStat !

Pour en savoir plus sur GéoPhoto+, consultez le document [GéoPhoto+ : vers un catalogue collectif de photographies aériennes !](#)

Un carrefour d'apprentissage à la BUL

La Bibliothèque a mis sur pied un projet de carrefour d'apprentissage en collaboration avec le Vice-rectorat aux études et aux affaires internationales (VREAI). Ce projet, qui vise à améliorer les compétences transversales des étudiants, comprend une offre de formation globale incluant des formations documentaires revisitées, des formations à EndNote, des ateliers de rédaction en français, des formations à la recherche de statistiques, des ateliers à l'utilisation des gabarits pour la rédaction de thèse avec Latex et une formation sur la rédaction de thèse. Les principales activités liées à ce projet auront lieu dans le local 1291 du Bonenfant, lequel a été réaménagé en fonction de ce besoin. Les formations sont ouvertes à tous, contrairement à certains services similaires offerts dans certaines facultés.

La Bibliothèque a mis en place une page Web dédiée à cette offre de formation. Nous vous invitons à la consulter à l'adresse <http://www.bibl.ulaval.ca/services/formations>. On y trouve également un nouveau système d'inscription en ligne afin d'en faciliter la gestion.

Accès de nuit à la Bibliothèque

Comme vous le savez, le nouveau système d'accès à la Bibliothèque nécessite l'utilisation de la carte C-cure pour accéder à nos locaux après les heures d'ouverture. Pour les usagers ne possédant pas de carte, ils doivent se procurer une carte avec photo au comptoir de prêt au premier étage du Bonenfant. Un dépôt de 10 \$ est exigé pour l'obtention de cette carte. Tous les étudiants concernés ont déjà été avisés de ces nouvelles mesures.

Nomination sur le Comité exécutif du Sous-comité des bibliothèques

Nous vous informons de la nomination de Loubna Ghaouti comme membre du Comité exécutif et vice-présidente entrante du Sous-comité des bibliothèques du Bureau de coopération interuniversitaire (BCI) anciennement nommé CRÉPUQ.

Bienvenue aux nouveaux employés de la Bibliothèque de l'Université Laval !

Direction de la Bibliothèque

Marie-Josée Devin

Direction des services aux usagers

Alexandre Hébert, Nathalie Roy, Vincent Coveney, Pierre-Philippe Renaud, Isabelle Gagnon, Émilie Roy, Mila Létourneau, Maximilien Nolet

Direction des services-conseils et des collections

Sylvie Viens-Marcoux, Mélanie Perron, Ève Paquette-Bigras, Isabelle Chabot

Direction du soutien à la recherche et à l'apprentissage

Stéphanie Ouellet

Direction des services administratifs

Nancy Demers

Direction des technologies et systèmes d'information

Mathieu Dionne, Eric Brousseau

Bonne rentrée à toutes et tous !

La direction de la Bibliothèque